

# GRI Content Index

General Standard Disclosures	Page Number (or Link)	SDG Linkage to GRI Disclosures
<b>STRATEGY AND ANALYSIS</b>		
G4-1	5-7	
G4-2	5-7; 26; 28-29; 52-53; 55-56; 58-62	
<b>ORGANIZATIONAL PROFILE</b>		
G4-3	192	
G4-4	10-14	
G4-5	192	
G4-6	10-13	
G4-7	14-15; 212-213	
G4-8	10-13; 219-220	
G4-9	10-13; 85; 166-167; 208-210	
G4-10	85; 227-230; 248	
G4-11	240	8.8
G4-12	157-161	
G4-13	11; 23; 157-161; 197	
G4-14	28-29	
G4-15	30-32	
G4-16	38-39	
G4-EU1	10-13; 115; 205	
G4-EU2	10-13; 115-116; 206	
G4-EU3	10-13; 124-125; 219-220	
G4-EU4	10-13; 124-125; 206-207	
<b>IDENTIFIED MATERIAL ASPECTS AND BOUNDARIES</b>		
G4-17	14-15; Relazione Finanziaria Annuale 2016	
G4-18	42-43; 193-195	
G4-19	46-47; 194-195	
G4-20	193-195	
G4-21	193-195	
G4-22	197	
G4-23	197	
<b>STAKEHOLDER ENGAGEMENT</b>		
G4-24	44-45	
G4-25	44-45; 66-68	
G4-26	19-20; 23; 44-45; 66-68; 73; 89-90; 129-131; 213	
G4-27	46-47; 73; 129-131	

General Standard Disclosures	Page Number (or Link)	SDG Linkage to GRI Disclosures
<b>REPORT PROFILE</b>		
G4-28	197	
G4-29	Il Bilancio di Sostenibilità 2015 è stato pubblicato il 26 maggio 2016.	
G4-30	192	
G4-31	192	
G4-32	192; GRI Content Index; Relazione della società di revisione	
G4-33	196; Relazione della società di revisione	
<b>GOVERNANCE</b>		
G4-34	14-15; 22; 24-26	
G4-35	14-15; 24-26	
G4-36	24-26	
G4-37	22; Relazione Finanziaria Annuale 2016 – Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari 2016	16.7
G4-38	22; 24-26; Relazione Finanziaria Annuale 2016 – Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari 2016	16.7
G4-39	24-26; Relazione Finanziaria Annuale 2016 – Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari 2016	16.6
G4-40	24-26; Relazione Finanziaria Annuale 2016 – Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari 2016	16.7
G4-41	28-32; Relazione Finanziaria Annuale 2016 – Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari 2016	16.6
G4-42	22; 24-26	
G4-44	27-29; Relazione Finanziaria Annuale 2016 – Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari 2016	
G4-45	28-29; Relazione Finanziaria Annuale 2016 – Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari 2016	16.7
G4-46	28-29	
G4-47	Relazione Finanziaria Annuale 2016 – Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari 2016	
G4-48	24-26	
G4-49	26; 30-32; Relazione Finanziaria Annuale 2016 – Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari 2016	
G4-51	27; Relazione sulla remunerazione 2016	
G4-52	27	
G4-53	Relazione Finanziaria Annuale 2016 – Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari 2016	16.7
<b>ETHICS AND INTEGRITY</b>		
G4-56	30-32; 132; 134	16.3
G4-57	30-32	16.3
G4-58	31; 130	16.3

DMA and Indicators	Page Number (or Link)	Identified Omission(s)	Reason(s) for Omission(s)	Explanation for Omission(s)	SDG Linkage to GRI Disclosures
<b>SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES</b>					
<b>CATEGORY: ECONOMIC</b>					
<b>MATERIAL ASPECT: ECONOMIC PERFORMANCE</b>					
G4-DMA	52-53; 66-68; 126-127; 134-135				
G4-EC1	208-210				7.a; 7.b; 8.1; 9.1; 9.4; 9.5; 9.a
G4-EC2	28-29; 112-114; 118-119				13.1
G4-EC3	98; 235				
G4-EC4	215				
<b>MATERIAL ASPECT: PROCUREMENT PRACTICES</b>					
G4-DMA	154; 157-161; 163				
G4-EC9	163; 248				12.7
<b>MATERIAL ASPECT: AVAILABILITY AND RELIABILITY</b>					
G4-DMA	126-127				7.1
G4-EU10		Le informazioni sono soggette a specifici vincoli di confidenzialità.		Informazione proprietaria. L'informazione richiesta fa riferimento a dati di Piano Strategico che, per motivi di opportunità strategica, non si ritiene di poter pubblicare. Il Gruppo Enel garantisce il rispetto degli impegni presi con le istituzioni dei Paesi in cui è presente per assicurare una capacità produttiva tale da soddisfare la domanda elettrica nel lungo periodo.	7.1
<b>MATERIAL ASPECT: DEMAND-SIDE MANAGEMENT</b>					
G4-DMA	105; 107-108; 134-135				7.3; 8.4; 12.2
<b>MATERIAL ASPECT: RESEARCH AND DEVELOPMENT</b>					
G4-DMA	102-104; 218				7.2; 7.a; 7.b; 9.4; 9.5; 17.7
<b>MATERIAL ASPECT: PLANT DECOMMISSIONING</b>					
G4-DMA	254				12.4
<b>MATERIAL ASPECT: SYSTEM EFFICIENCY</b>					
G4-EU11	220-221				7.3; 8.4; 12.2; 13.1
G4-EU12	222				7.3; 8.4; 12.2; 13.1
<b>CATEGORY: ENVIRONMENTAL</b>					
<b>MATERIAL ASPECT: MATERIALS</b>					
G4-DMA	168-171				
G4-EN1	252				8.4; 12.2
G4-EN2	252-253				8.4; 12.2; 12.5

DMA and Indicators	Page Number (or Link)	Identified Omission(s)	Reason(s) for Omission(s)	Explanation for Omission(s)	SDG Linkage to GRI Disclosures
<b>MATERIAL ASPECT: ENERGY</b>					
G4-DMA	168-171				
G4-EN3	175; 251-252				7.3; 8.4
G4-EN6	175-177				7.3; 8.4
G4-EN7	175-177				7.3; 8.4
<b>MATERIAL ASPECT: WATER</b>					
G4-DMA	178-179				
G4-EN8	178-179; 253				6.4
G4-EN9	178-179				6.4
G4-EN10	178-179; 253				6.3; 6.4; 8.4; 12.2
<b>MATERIAL ASPECT: BIODIVERSITY</b>					
G4-DMA	182-184				
G4-EN11	182-184				6.6; 14.2; 15.1; 15.4; 15.5
G4-EN12	182-184				6.6; 14.2; 15.1; 15.4; 15.5
G4-EN13	182-184				6.6; 14.2; 15.1; 15.4; 15.5
G4-EN14	182-184				6.6; 14.2; 15.1; 15.4; 15.5
G4-EU13	182-184				6.6; 14.2; 15.1; 15.4; 15.5
<b>MATERIAL ASPECT: EMISSIONS</b>					
G4-DMA	118-119; 173-175				
G4-EN15	116-117; 173; 249				3.9; 12.4; 13.1
G4-EN16	173; 249				3.9; 12.4; 13.1
G4-EN17	173; 249				3.9; 12.4; 13.1
G4-EN19	116-117; 173; 176-177; 249				13.1
G4-EN20	173; 250				3.9; 12.4
G4-EN21	174-175; 249-250				3.9; 12.4
<b>MATERIAL ASPECT: EFFLUENTS AND WASTE</b>					
G4-DMA	180-181				
G4-EN22	180; 253				3.9; 6.3; 6.6; 12.4; 14.1
G4-EN23	180-181; 253-254				3.9; 12.4; 12.5
G4-EN24	181				3.9; 6.3; 6.6; 12.4; 14.1; 15.1
G4-EN26	180; 182-184				6.6; 14.2; 15.1; 15.5
<b>MATERIAL ASPECT: COMPLIANCE</b>					
G4-DMA	187-188; 250				
G4-EN29	187-188; 250				
<b>MATERIAL ASPECT: TRANSPORT</b>					
G4-DMA	112-114; 173; 254				
G4-EN30	112-114; 116-117; 173-174; 186				11.2; 12.4
<b>MATERIAL ASPECT: OVERALL</b>					
G4-DMA	172; 251				
G4-EN31	172; 250				7.a; 9.4; 9.5; 12.4; 12.5; 13.1; 13.3; 14.2; 14.3; 15.1; 17.7

DMA and Indicators	Page Number (or Link)	Identified Omission(s)	Reason(s) for Omission(s)	Explanation for Omission(s)	SDG Linkage to GRI Disclosures
<b>MATERIAL ASPECT: SUPPLIER ENVIRONMENTAL ASSESSMENT</b>					
G4-DMA	157-161				
G4-EN32	157-161				
G4-EN33	159-160				
<b>CATEGORY: SOCIAL</b>					
<b>SUB-CATEGORY: LABOR PRACTICES AND DECENT WORK</b>					
<b>MATERIAL ASPECT: EMPLOYMENT</b>					
G4-DMA	85-88; 148-150				4.4; 8.5; 8.8
G4-LA1	85; 227; 230-233				8.5; 8.6
G4-EU15	236-238				
G4-EU17	248				8.8
G4-EU18	150-151; 247				8.8
<b>MATERIAL ASPECT: LABOR/MANAGEMENT RELATIONS</b>					
G4-DMA	99-100				
G4-LA4	99-100				8.8
<b>MATERIAL ASPECT: OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY</b>					
G4-DMA	148-150				
G4-LA5	154-155				8.8
G4-LA6	148-150; 242-246				3.4; 3.9; 8.8
G4-LA8	154-155				8.8
<b>MATERIAL ASPECT: TRAINING AND EDUCATION</b>					
G4-DMA	85-88; 161				
G4-LA9	85; 235				4.3; 4.4; 4.5; 5.1; 8.5
G4-LA10	87-88; 98				8.5
G4-LA11	87-88; 234-235				5.1; 8.5
<b>MATERIAL ASPECT: DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITY</b>					
G4-DMA	30-32; 85; 91-93				
G4-LA12	26; 213; 238-240				5.1; 5.5; 8.5
<b>MATERIAL ASPECT: EQUAL REMUNERATION FOR WOMEN AND MEN</b>					
G4-DMA	85-88				
G4-LA13	239				5.1; 8.5; 10.2
<b>MATERIAL ASPECT: SUPPLIER ASSESSMENT FOR LABOR PRACTICES</b>					
G4-DMA	157-161				
G4-LA14	157-161				5.2
G4-LA15	157-161				
<b>MATERIAL ASPECT: LABOR PRACTICES GRIEVANCE MECHANISMS</b>					
G4-DMA	30-32				
G4-LA16	30-32				
<b>SUB-CATEGORY: HUMAN RIGHTS</b>					
<b>MATERIAL ASPECT: FREEDOM OF ASSOCIATION AND COLLECTIVE BARGAINING</b>					
G4-DMA	30-34; 157-161				
G4-HR4	30-32; 157-161				8.8
<b>MATERIAL ASPECT: CHILD LABOR</b>					
G4-DMA	30-34; 157-161				
G4-HR5	157-161				8.7; 16.2
<b>MATERIAL ASPECT: FORCED OR COMPULSORY LABOR</b>					
G4-DMA	30-34; 157-161				

DMA and Indicators	Page Number (or Link)	Identified Omission(s)	Reason(s) for Omission(s)	Explanation for Omission(s)	SDG Linkage to GRI Disclosures
G4-HR6	30-32; 157-161				8.7
<b>MATERIAL ASPECT: INDIGENOUS RIGHTS</b>					
G4-DMA	30-32; 66-68; 73				
G4-HR8	Nel 2016 non si sono verificati episodi di violazioni riguardanti i diritti delle popolazioni indigene.				2.3
<b>MATERIAL ASPECT: SUPPLIER HUMAN RIGHTS ASSESSMENT</b>					
G4-DMA	32-34;157-161; 163-164				
G4-HR10	157-161				5.1
G4-HR11	157-161				
<b>MATERIAL ASPECT: HUMAN RIGHTS GRIEVANCE MECHANISMS</b>					
G4-DMA	30-34; 157-161				
G4-HR12	30-32; 157-161; 214				
<b>SUB-CATEGORY: SOCIETY</b>					
<b>MATERIAL ASPECT: LOCAL COMMUNITIES</b>					
G4-DMA	30-32; 73-77; 83				1.4; 2.3; 9.1; 9.a; 11.4; 16.7
G4-SO1	73-77				
G4-SO2	73-77				1.4; 2.3
G4-EU22	73-77				1.4; 2.3
<b>MATERIAL ASPECT: ANTI-CORRUPTION</b>					
G4-DMA	28-32				
G4-SO3	28-32				16.5
G4-SO4	30-32				16.5
G4-SO5	30-32; 214-215 In tutto il Gruppo sono stati registrati nel corso del 2016 5 episodi riconducibili a casi di corruzione (definizione GRI). In relazione a tali episodi Enel ha adottato provvedimenti nei confronti dei soggetti coinvolti in linea con la normativa di riferimento.				16.5
<b>MATERIAL ASPECT: PUBLIC POLICY</b>					
G4-DMA	30-32				

DMA and Indicators	Page Number (or Link)	Identified Omission(s)	Reason(s) for Omission(s)	Explanation for Omission(s)	SDG Linkage to GRI Disclosures
G4-SO6				Enel non ha rapporti diretti con partiti politici e non effettua finanziamenti di alcun genere, come esplicitamente stabilito al punto 2.2 del Piano Tolleranza Zero alla Corruzione e al punto 3.26 del Codice Etico di Gruppo. Alcune eccezioni si possono riscontrare in alcuni Paesi a seguito della normativa vigente negli stessi e previa analisi da parte degli organi preposti.	16.5

#### MATERIAL ASPECT: ANTI-COMPETITIVE BEHAVIOR

G4-DMA	30-32; 36				
G4-SO7				<p>Romania - Il "Competition Council" ha avviato un procedimento su un possibile abuso di posizione dominante della società Enel Distributie Muntenia sui processi di connessione (n. 162/25.03.2015). Nel peggiore scenario, l'Azienda su propria iniziativa può offrire impegni per risolvere la condotta anti-trust prima che sia presa una decisione dall'Autorità competente; la multa potrebbe ammontare al massimo al 10% del turnover totale. Il procedimento non è ancora stato chiuso.</p> <p>Italia - Il 10 dicembre 2015 l'AGCM ha notificato l'avvio di un procedimento (A/486) per presunto abuso di posizione dominante nei confronti di Enel Distribuzione SpA (ED) ed Enel SpA. L'8 settembre 2016 l'AGCM ha notificato l'accoglimento degli impegni presentati da ED ed Enel SpA e la conseguente chiusura del procedimento senza accertamento di violazione e irrogazione di sanzioni. Il 6 ottobre 2016 l'AGCM ha notificato, con contestuale svolgimento di attività ispettive, l'avvio di un procedimento per presunto abuso di posizione dominante sul mercato dei servizi di dispacciamento nei confronti di Enel Produzione SpA (EP) ed Enel SpA. In data 20 gennaio 2017, EP ha presentato una versione preliminare di impegni che ove accettati consentiranno di chiudere il procedimento senza accertamento di infrazione e irrogazione di sanzione. La conclusione del procedimento, salvo proroghe, è prevista per il 30 maggio 2017.</p> <p>Spagna - Sono presenti 3 procedimenti che riguardano Endesa Distribución (Endesa <i>Informe de Sostenibilidad</i> 2016, 37-41).</p>	16.3

#### MATERIAL ASPECT: COMPLIANCE

G4-DMA	Relazione Finanziaria Annuale 2016 - Passività e attività potenziali				
G4-SO8	Relazione Finanziaria Annuale 2016 - Passività e attività potenziali				16.3

DMA and Indicators	Page Number (or Link)	Identified Omission(s)	Reason(s) for Omission(s)	Explanation for Omission(s)	SDG Linkage to GRI Disclosures
<b>MATERIAL ASPECT: GRIEVANCE MECHANISMS FOR IMPACTS ON SOCIETY</b>					
G4-DMA	30-32				
G4-SO11	214; 248				
<b>MATERIAL ASPECT: DISASTER/EMERGENCY PLANNING AND RESPONSE</b>					
G4-DMA	153-154				1.5; 11.5
<b>SUB-CATEGORY: PRODUCT RESPONSIBILITY</b>					
<b>MATERIAL ASPECT: CUSTOMER HEALTH AND SAFETY</b>					
G4-DMA	126-127; 129; 153				
G4-PR1	153				
G4-EU25	217; Relazione Finanziaria Annuale 2016 - Passività e attività potenziali				
<b>MATERIAL ASPECT: PRODUCT AND SERVICE LABELING</b>					
G4-DMA	129-132; 134-135				
G4-PR3	132; tutte le società di vendita del Gruppo rispettano gli obblighi di trasparenza previsti da diverse normative nazionali e sovranazionali riguardo alla fonte dell'elettricità venduta. All'interno della bolletta vengono quindi specificati il mix delle fonti energetiche utilizzate e la provenienza dell'energia.				12.8
G4-PR5	129-130; 223-224				
<b>MATERIAL ASPECT: MARKETING COMMUNICATIONS</b>					
G4-DMA	129-132; 134-135				
G4-PR6	131				
G4-PR7	Nel 2016 non vi sono stati casi di non conformità a regolamenti o codici volontari relativamente alle attività di marketing del Gruppo Enel.				16.3
<b>MATERIAL ASPECT: CUSTOMER PRIVACY</b>					
G4-DMA	126-127; 129-130; 134				
G4-PR8	129-130; 134				16.3; 16.10
<b>MATERIAL ASPECT: COMPLIANCE</b>					
G4-DMA	132; 134-135				
G4-PR9	In Argentina Risoluzione ENRE 31/2016 per taglio della fornitura. In Brasile, Enel Distribución Rio - al 30 dicembre 2016, erano pendenti di risoluzione 42 multe dall'ente regolatore (PROCON - <i>Autorquía de Defensa y Protección del Consumidor</i> ) per la qualità del servizio, pagamenti indebiti, danni elettrici e altre casistiche per un totale di 2.805.002 euro. Nel 2016 sono stati chiusi 6 procedimenti di infrazione senza alcun pagamento. Enel Distribuição Ceará - al 30 dicembre 2016, erano pendenti di risoluzione 18 multe dall'ente regolatore (PROCON/CE e DECON/CE) per la qualità del servizio, tariffe, danni elettrici e altre tematiche per un totale di 223.826 euro. Nel 2016 sono stati conclusi 5 procedimenti con il pagamento di un totale di 5.168 euro. Relazione Finanziaria Annuale 2016 - Aspetti normativi e tariffari; Passività e attività potenziali; Endesa <i>Informe de Sostenibilidad</i> 2016, 37-41.				16.3



DMA and Indicators	Page Number (or Link)	Identified Omission(s)	Reason(s) for Omission(s)	Explanation for Omission(s)	SDG Linkage to GRI Disclosures
<b>MATERIAL ASPECT: ACCESS</b>					
G4-DMA	126-127; 129				1.4; 7.1
G4-EU26	Italia: 0% Romania: 0% Spagna: 0% Argentina: 0,2% Brasile: 0% Cile: 0,1% Colombia: 0,3% Perù: 4,0%				1.4; 7.1
G4-EU27	224-225				1.4; 7.1
G4-EU28	221-222				1.4; 7.1
G4-EU29	222				1.4; 7.1
G4-EU30	221				1.4; 7.1
<b>MATERIAL ASPECT: PROVISION OF INFORMATION</b>					
G4-DMA	131-132; 134				1.4; 7.1