

Indicatori di performance

Conoscere Enel - Carta d'identità

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
G4- EU1	GENERAZIONE							
	Capacità installata							
	Potenza efficiente netta per fonte primaria							
	Potenza efficiente netta termoelettrica:	(MW)	43.454	47.577	54.178	-4.122	-8,7	Enel
	Carbone	(MW)	16.103	16.841	17.048	-738	-4,4	Enel
	CCGT	(MW)	15.100	16.099	16.112	-999	-6,2	Enel
	Olio/gas	(MW)	12.251	14.637	21.018	-2.386	-16,3	Enel
	Potenza efficiente netta nucleare	(MW)	3.318	5.132	5.132	-1.814	-35,3	Enel
	Potenza efficiente netta rinnovabile:	(MW)	35.907	37.033	36.802	-1.126	-3,0	Enel
	Idroelettrico	(MW)	27.425	29.046	29.653	-1.620	-5,6	Enel
	Eolico	(MW)	6.532	6.653	5.774	-121	-1,8	Enel
	Geotermico	(MW)	761	833	833	-72	-8,6	Enel
	Biomasse e cogenerazione	(MW)	57	99	100	-43	-42,8	Enel
	Fotovoltaico	(MW)	1.132	402	442	730	-	Enel
	Potenza efficiente netta complessiva	(MW)	82.679	89.742	96.112	-7.062	-7,9	Enel
	Potenza efficiente netta per area geografica							
	Italia	(MW)	27.760	30.715	36.823	-2.955	-9,6	Italia
	Iberia	(MW)	22.744	22.912	23.549	-168	-0,7	Iberia
	America Latina	(MW)	20.212	19.179	18.300	1.033	5,4	America Latina
	Russia	(MW)	8.944	8.944	9.107	-	-	Russia
	Slovacchia ⁽¹⁾	(MW)	-	4.032	4.968	-4.032	-100,0	Slovacchia
	Nord America	(MW)	1.495	2.506	2.083	-1.012	-40,4	Nord America
	Romania	(MW)	534	534	534	-	-	Romania
	Belgio ⁽¹⁾	(MW)	-	406	406	-406	-100,0	Belgio
	Grecia	(MW)	290	290	290	-	-	Grecia
	Sudafrica	(MW)	486	10	10	477	-	Sudafrica
	India	(MW)	172	172	-	-	-	India
	Bulgaria	(MW)	42	42	42	-	-	Bulgaria
	Potenza efficiente netta complessiva	(MW)	82.679	89.742	96.112	-7.062	-7,9	Enel
	Consistenza parco di generazioni							
	Totale sezioni termoelettriche	(n.)	366	404	407	-38	-9,4	Enel
	Sezioni a vapore (condensazione e contropressione)	(n.)	112	139	146	-27	-19,4	Enel
	Sezioni a CCGT	(n.)	45	48	44	-3	-6,3	Enel
	Sezioni a TG	(n.)	70	70	70	-	-	Enel
	Sezioni con motori alternativi	(n.)	139	147	147	-8	-5,4	Enel
	Consistenza impianti fonti rinnovabili⁽²⁾	(n.)	1.032	1.148	1.142	-116	-10,1	Enel
	Impianti idroelettrici	(n.)	722	803	793	-81	-10,1	Enel
	- di cui impianti minidro (<10 MW)	(n.)	452	466	466	-14	-3,0	Enel
	Impianti eolici	(n.)	185	207	199	-22	-10,6	Enel
	Impianti fotovoltaici	(n.)	83	96	98	-13	-13,5	Enel
	Impianti geotermici	(n.)	34	37	39	-3	-8,1	Enel
	Impianti da biomasse	(n.)	8	5	13	3	60,0	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
	RISULTATI OPERATIVI							
G4- EU2	PRODUZIONE							
	Produzione netta per fonte energetica primaria							
	Produzione netta termoelettrica:	(GWh)	142.394	154.901	149.040	-12.506	-8,1	Enel
	Carbone	(GWh)	72.342	85.677	81.991	-13.335	-15,6	Enel
	CCGT	(GWh)	40.303	40.542	37.395	-239	-0,6	Enel
	Olio/gas naturale	(GWh)	29.749	28.682	29.654	1.067	3,7	Enel
	Produzione netta nucleare	(GWh)	33.444	39.837	39.182	-6.393	-16,0	Enel
	Produzione netta rinnovabile:	(GWh)	85.974	89.274	94.879	-3.300	-3,7	Enel
	Idroelettrico	(GWh)	60.031	65.939	74.315	-5.908	-9,0	Enel
	Eolico	(GWh)	18.294	16.204	14.054	2.090	12,9	Enel
	Geotermico	(GWh)	6.194	6.205	5.954	-11	-0,2	Enel
	Biomasse e cogenerazione	(GWh)	226	241	166	-15	-6,4	Enel
	Fotovoltaico	(GWh)	1.229	685	390	544	79,5	Enel
	Produzione netta complessiva	(GWh)	261.812	284.012	283.101	-22.200	-7,8	Enel
	Produzione netta per area geografica							
	Italia	(GWh)	60.912	68.519	71.824	-7.607	-11,1	Italia
	Iberia	(GWh)	72.323	77.444	74.040	-5.121	-6,6	Iberia
	America Latina	(GWh)	65.805	67.114	64.753	-1.309	-2,0	America Latina
	Russia	(GWh)	41.062	42.090	42.376	-1.028	-2,4	Russia
	Slovacchia ⁽¹⁾	(GWh)	9.684	18.292	20.550	-8.609	-47,1	Slovacchia
	Nord America	(GWh)	8.628	7.368	6.674	1.260	17,1	Nord America
	Romania	(GWh)	1.235	1.330	1.268	-95	-7,2	Romania
	Belgio ⁽¹⁾	(GWh)	977	1.150	690	-174	-15,1	Belgio
	Grecia	(GWh)	559	549	488	11	1,9	Grecia
	Francia ⁽¹⁾	(GWh)	-	-	347	-	-	Francia
	Sudafrica	(GWh)	203	18	8	185	-	Sudafrica
	India	(GWh)	328	48	-	279	-	India
	Bulgaria	(GWh)	96	90	83	6	7,1	Bulgaria
	Produzione netta complessiva	(GWh)	261.812	284.012	283.101	-22.200	-7,8	Enel
	Sviluppo del rinnovabile							
	Nuova potenza rinnovabile: ⁽³⁾	(MW)	1.999	1.948	1.174	51	2,6	Enel
	Idroelettrico	(MW)	250	402	175	-152	-37,8	Enel
	Eolico	(MW)	970	1.472	815	-502	-34,1	Enel
	Geotermico	(MW)	-	-	38	-	-	Enel
	Biomasse e cogenerazione	(MW)	16	5	-	11	-	Enel
	Fotovoltaico	(MW)	763	69	146	694	-	Enel
	DISTRIBUZIONE							
G4- EU4	Lunghezza totale linee di distribuzione	(km)	1.875.107	1.865.671	1.854.079	9.436	0,5	Enel
	Totale linee Alta Tensione	(km)	38.396	38.249	38.278	147	0,4	Enel
	- di cui in cavo interrato	(km)	1.716	1.616	1.681	100	6,2	Enel
	Totale linee Media Tensione	(km)	665.215	662.049	658.000	3.166	0,5	Enel
	-- di cui in cavo interrato	(km)	211.312	210.933	208.289	379	0,2	Enel
	Totale linee Bassa Tensione	(km)	1.171.496	1.165.373	1.157.801	6.123	0,5	Enel
	-- di cui in cavo interrato	(km)	398.334	397.553	393.286	782	0,2	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
G4- EU4	Lunghezza linee di distribuzione per area geografica							
	Totale linee di distribuzione Italia	(km)	1.144.987	1.140.215	1.136.667	4.772	0,4	Italia
	Linee Alta Tensione	(km)	13	13	20	-	-	Italia
	- di cui in cavo interrato	(km)	-	-	-	-	-	Italia
	Linee Media Tensione	(km)	352.607	351.493	350.358	1.114	0,3	Italia
	- di cui in cavo interrato	(km)	145.880	145.699	144.468	180	0,1	Italia
	Linee Bassa Tensione	(km)	792.367	788.709	786.289	3.658	0,5	Italia
	- di cui in cavo interrato	(km)	270.678	270.241	268.366	437	0,2	Italia
	Totale linee di distribuzione Romania	(km)	91.412	91.285	91.132	127	0,1	Romania
	Linee Alta Tensione	(km)	6.505	6.584	6.572	-79	-1,2	Romania
	- di cui in cavo interrato	(km)	288	283	268	5	1,8	Romania
	Linee Media Tensione	(km)	35.015	35.043	34.998	-28	-0,1	Romania
	- di cui in cavo interrato	(km)	12.844	12.825	12.664	19	0,1	Romania
	Linee Bassa Tensione	(km)	49.892	49.658	49.562	234	0,5	Romania
	- di cui in cavo interrato	(km)	20.353	20.329	20.253	24	0,1	Romania
	Totale linee di distribuzione Iberia	(km)	316.562	317.675	314.528	-1.113	-0,4	Iberia
	Linee Alta Tensione	(km)	19.539	19.479	19.597	60	0,3	Iberia
	- di cui in cavo interrato	(km)	779	751	746	28	3,7	Iberia
	Linee Media Tensione	(km)	117.632	118.436	117.877	-804	-0,7	Iberia
	- di cui in cavo interrato	(km)	40.979	40.869	40.321	110	0,3	Iberia
	Linee Bassa Tensione	(km)	179.391	179.760	177.054	-369	-0,2	Iberia
	- di cui in cavo interrato	(km)	84.128	83.997	81.811	131	0,2	Iberia
	Totale linee di distribuzione America Latina	(km)	322.146	316.496	311.752	5.650	1,8	America Latina
	Linee Alta Tensione	(km)	12.339	12.173	12.089	166	1,4	America Latina
	- di cui in cavo interrato	(km)	674	582	667	92	15,7	America Latina
	Linee Media Tensione	(km)	159.961	157.077	154.767	2.884	1,8	America Latina
	- di cui in cavo interrato	(km)	11.610	11.540	10.836	70	0,6	America Latina
	Linee Bassa Tensione	(km)	149.846	147.246	144.896	2.600	1,8	America Latina
	- di cui in cavo interrato	(km)	23.176	22.986	22.856	190	0,8	America Latina
	Energia vettoriata e copertura territoriale							
	Energia vettoriata ⁽⁴⁾	(TWh)	426,0	427,4	411,1	-1,4	-0,3	Enel
	Comuni serviti rete elettrica	(n.)	13.368	12.785	12.600	583	4,6	Enel
	 VENDITA							
	Volumi venduti energia elettrica per mercato							
	Volumi venduti mercato libero:	(GWh)	155.387	148.024	148.067	7.363	5,0	Enel
	Italia	(GWh)	48.302	38.656	37.839	9.646	25,0	Italia
	Iberia	(GWh)	93.490	92.899	93.928	591	0,6	Iberia
	Romania	(GWh)	2.855	2.338	2.230	517	22,1	Romania
	Francia	(GWh)	2.218	3.966	3.442	-1.748	-44,1	Francia

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
	Slovacchia	(GWh)	2.398	4.103	4.737	-1.705	-41,6	Slovacchia
	America Latina	(GWh)	6.124	6.062	5.891	62	1,0	America Latina
	Volumi venduti mercato regolato:	(GWh)	107.667	112.092	112.878	-4.425	-3,9	Enel
	Italia	(GWh)	45.837	49.369	49.734	-3.532	-7,2	Italia
	Romania	(GWh)	4.864	5.353	5.926	-489	-9,1	Romania
	America Latina	(GWh)	56.966	57.370	57.217	-404	-0,7	America Latina
	Totale volumi venduti	(GWh)	263.054	260.116	260.945	2.938	1,1	Enel
	Volumi venduti energia elettrica per area geografica							
	Italia	(GWh)	94.139	88.025	87.573	6.114	6,9	Italia
	Iberia	(GWh)	93.490	92.899	93.928	591	0,6	Iberia
	Romania	(GWh)	7.719	7.691	8.156	28	0,4	Romania
	Francia	(GWh)	2.218	3.966	3.442	-1.748	-44,1	Francia
	Slovacchia	(GWh)	2.398	4.103	4.737	-1.705	-41,6	Slovacchia
	America Latina	(GWh)	63.090	63.432	63.108	-342	-0,5	America Latina
	Volumi venduti gas	(Miliardi di m ³)	10,6	9,4	7,8	1,2	12,3	Enel
	Italia	(Miliardi di m ³)	4,6	4,1	3,5	0,5	12,2	Italia
	Iberia ⁽⁵⁾	(Miliardi di m ³)	6,0	5,3	4,3	0,7	12,3	Iberia
G4- EC1. G4-9	RISULTATI ECONOMICI							
	Ricavi⁽⁶⁾	(mil euro)	70.592	75.658	75.791	-5.066	-6,7	Enel
	Italia	(mil euro)	36.957	40.727	maaa	-3.770	-9,3	Italia
	Iberia	(mil euro)	18.953	20.484	maaa	-1.531	-7,5	Iberia
	America Latina	(mil euro)	10.768	10.828	maaa	-60	-0,6	America Latina
	Europa e Nord Africa	(mil euro)	3.798	4.990	maaa	-1.192	-23,9	Europa e Nord Africa
	Nord e Centro America	(mil euro)	1.125	882	maaa	243	27,6	Nord e Centro America
	Africa subsahariana e Asia	(mil euro)	29	18	maaa	11	61,1	Africa subsahariana e Asia
	Altro. elisioni e rettifiche	(mil euro)	-1.038	-2.271	maaa	1.233	54,3	Enel
	EBITDA⁽⁶⁾	(mil euro)	15.276	15.297	15.757	-21	-0,1	Enel
	Italia	(mil euro)	6.679	6.916	maaa	-237	-3,4	Italia
	Iberia	(mil euro)	3.562	3.353	maaa	209	6,2	Iberia
	America Latina	(mil euro)	3.556	3.306	maaa	250	7,6	America Latina
	Europa e Nord Africa	(mil euro)	762	1.451	maaa	-689	-47,5	Europa e Nord Africa
	Nord e Centro America	(mil euro)	833	575	maaa	258	44,9	Nord e Centro America

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
	Africa subsahariana e Asia	(mil euro)	14	7	maaa	7	100,0	Africa subsahariana e Asia
	Altro. elisioni e rettifiche	(mil euro)	-130	-311	maaa	181	58,2	Enel
	Italia	(%)	43,7	45,2	maaa	-1,5	-	Italia
	Iberia	(%)	23,3	21,9	maaa	1,4	-	Iberia
	America Latina	(%)	23,3	21,6	maaa	1,7	-	America Latina
	Europa e Nord Africa	(%)	5,0	9,5	maaa	-4,5	-	Europa e Nord Africa
	Nord e Centro America	(%)	5,5	3,8	maaa	1,7	-	Nord e Centro America
	Africa subsahariana e Asia	(%)	0,1	-	maaa	-	-	Africa subsahariana e Asia
	Altro. elisioni e rettifiche	(%)	-0,9	-2,0	maaa	1,2	-	Enel
	EBIT	(mil euro)	8.921	7.685	3.087	1.236	16,1	Enel
	EBT	(mil euro)	5.780	5.281	-78	499	9,4	Enel
	Utile netto del Gruppo	(mil euro)	2.570	2.196	517	374	17,0	Enel
	Valore aggiunto per stakeholder							
	Ricavi	(mil euro)	70.592	75.658	75.791	-5.066	-6,7	Enel
	Costi esterni	(mil euro)	49.257	53.323	53.390	-4.066	-7,6	Enel
	Proventi/(Oneri) netti da rischio commodity	(mil euro)	-133	168	-225	-301	-	Enel
	Valore aggiunto globale lordo continuing operations	(mil euro)	21.202	22.503	22.176	-1.301	-5,8	Enel
	Valore aggiunto globale lordo	(mil euro)	21.202	22.503	22.176	-1.301	-5,8	Enel
	Azionisti	(mil euro)	2.542	1.316	1.222	1.226	93,2	Enel
	Finanziatori	(mil euro)	2.698	2.848	3.007	-150	-5,3	Enel
	Dipendenti	(mil euro)	4.637	5.314	4.864	-677	-12,7	Enel
	Stato	(mil euro)	3.244	3.369	654	-125	-3,7	Enel
	Sistema impresa	(mil euro)	8.081	9.656	12.429	-1.575	-16,3	Enel
	Valore economico ricavato							
	Valore economico generato direttamente:							
	Ricavi	(mil euro)	70.592	75.658	75.791	-5.066	-6,7	Enel
	Valore economico distribuito:	(mil euro)	59.969	64.686	62.140	-4.717	-7,3	Enel
	Costi operativi	(mil euro)	49.390	53.155	53.615	-3.765	-7,1	Enel
	Costo del personale e benefit	(mil euro)	4.637	5.314	4.864	-677	-12,7	Enel
	Pagamento a finanziatori di capitale	(mil euro)	2.698	2.848	3.007	-150	-5,3	Enel
	Pagamenti a governi	(mil euro)	3.244	3.369	654	-125	-3,7	Enel
	Valore economico ricavato	(mil euro)	10.623	10.972	13.651	-349	-3,2	Enel
	Investimenti							
	Investimenti⁽⁷⁾	(mil euro)	8.552,3	7.113,5	6.701,5	1.438,9	20,2	Enel
	Piemonte	(mil euro)	103,0	101,0	88,1	2,0	2,0	Italia
	Lombardia	(mil euro)	165,2	174,2	159,8	-9,0	-5,2	Italia
	Trentino Alto Adige	(mil euro)	-	0,2	6,7	-0,2	-93,7	Italia
	Veneto	(mil euro)	124,1	121,5	116,4	2,6	2,1	Italia
	Friuli Venezia Giulia	(mil euro)	14,6	14,1	12,6	0,5	3,5	Italia
	Liguria	(mil euro)	38,0	49,6	41,5	-11,6	-23,4	Italia

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
	Emilia Romagna	(mil euro)	98,1	100,3	95,0	-2,1	-2,1	Italia
	Toscana	(mil euro)	187,0	213,5	227,3	-26,5	-12,4	Italia
	Marche	(mil euro)	33,5	29,2	32,2	4,3	14,6	Italia
	Umbria	(mil euro)	25,9	16,3	14,7	9,6	58,9	Italia
	Lazio	(mil euro)	402,1	355,3	355,5	46,9	13,2	Italia
	Abruzzo	(mil euro)	56,5	44,4	36,1	12,1	27,3	Italia
	Molise	(mil euro)	8,7	9,7	10,0	-1,0	-10,2	Italia
	Campania	(mil euro)	129,2	124,6	110,2	4,5	3,6	Italia
	Puglia	(mil euro)	178,2	167,1	173,0	11,1	6,7	Italia
	Basilicata	(mil euro)	25,0	24,1	15,3	0,9	3,7	Italia
	Calabria	(mil euro)	81,0	70,0	68,7	11,0	15,7	Italia
	Sicilia	(mil euro)	169,8	186,4	177,5	-16,6	-8,9	Italia
	Sardegna	(mil euro)	67,9	57,8	53,6	10,1	17,5	Italia
	Totale Italia⁽⁸⁾	(mil euro)	1.907,7	1.859,2	1.794,2	48,4	2,6	Italia
	Slovacchia	(mil euro)	-	-	664,4	-	-	Slovacchia
	Romania	(mil euro)	136,3	121,2	93,2	15,2	12,5	Romania
	Bulgaria	(mil euro)	0,2	0,3	0,3	-0,1	-29,3	Bulgaria
	Grecia	(mil euro)	3,6	11,6	8,2	-8,0	-68,7	Grecia
	Francia e Belgio ⁽¹⁰⁾	(mil euro)	6,2	0,8	27,2	5,4	-	Francia e Belgio
	EGP Germania	(mil euro)	12,0	-	-	12,0	-	EGP Germania
	Russia	(mil euro)	105,1	111,8	187,8	-6,7	-6,0	Russia
	EGP Nord America ⁽¹¹⁾	(mil euro)	1.466,2	289,3	331,9	1.176,9	-	EGP Nord America
	EGP America Latina	(mil euro)	2.151,1	1.548,1	927,2	602,9	38,9	EGP America Latina
	Algeria	(mil euro)	10,0	19,5	-	-9,5	-48,8	Algeria
	Sudafrica	(mil euro)	301,4	311,2	26,0	-9,8	-3,2	Sudafrica
	Turchia	(mil euro)	0,8	1,6	-	-0,8	-48,3	Turchia
	Egitto	(mil euro)	0,9	1,2	-	-0,2	-17,9	Egitto
	India	(mil euro)	2,6	0,5	-	2,0	-	India
	EGP Iberia ⁽⁹⁾	(mil euro)	78,0	16,7	18,7	61,3	-	EGP Iberia
	Spagna (Enel Iberoamerica già Enel Energy Europe)	(mil euro)	17,2	16,9	20,7	0,3	1,8	Spain
	Endesa Iberia⁽⁹⁾	(mil euro)	1.068,6	984,7	992,8	83,9	8,5	Endesa Iberia
	Endesa Latam	(mil euro)	1.284,4	1.819,1	1.609,0	-534,7	-29,4	Endesa Latam
	Totale Estero	(mil euro)	6.644,7	5.254,5	4.907,3	1.390,2	26,5	Totale Estero
	Rettifiche	(mil euro)	-	-0,2	-	0,2	-100,0	Enel
	Peso investimenti esteri	(%)	77,7	73,9	73,2	3,8	-	Enel
	CASH COST⁽¹²⁾							
	al netto delle partite non ricorrenti	(mil euro)	11.428	12.397	-	-969	-7,8	Enel
	di cui costi fissi	(mil euro)	8.494	9.081	-	-587	-6,5	Enel
	investimenti in manutenzione	(mil euro)	2.934	3.316	-	-382	-11,5	Enel
	IMMAGINE DELL'AZIENDA							
	Indice di presenza	(n.)	n.a.	16.702	15.522	-	-	Italia

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
	Indice Globale di Visibilità	(.000)	n.a.	22.225	22.200	-	-	Italia
	Indice Qualitativo di Visibilità (da -1 a +1)	(i)	n.a.	0,70	0,71	-	-	Italia
	Customer relationship ^(13.1)	(%)	40,3	maaa	maaa	-	-	Italia
	Price transparency ^(13.2)	(%)	38,5	maaa	maaa	-	-	Italia
	Institutional Dimension ^(13.3)	(%)	62,5	maaa	maaa	-	-	Italia
	Ethics ^(13.4)	(%)	41,3	maaa	maaa	-	-	Italia
	Brand Equity Index ⁽¹³⁾	(i)	70,5	maaa	maaa	-	-	Italia
	Indice di presenza	(n.)	8.102	8.223	9.905	-121	-1,5	Iberia
	Indice Globale di Visibilità	(.000)	2,8	3,4	3,1	-0,6	-17,2	Iberia
	Indice Qualitativo di Visibilità (da -1 a +1)	(i)	0,52	0,62	0,58	-0,1	-16,1	Iberia

- (1) La Slovacchia è stata deconsolidata il 28 luglio 2016, il Belgio è stato deconsolidato il 30 dicembre 2016 e la Francia è stata deconsolidata il 30 novembre 2016.
- (2) I dati 2016 riferiti agli impianti riflettono le uscite dal perimetro della società slovacca SE e l'impatto della strategia BSO (Build, Sell and Operate).
- (3) Nuova potenza rinnovabile, escluse le dismissioni e le variazioni di perimetro.
- (4) Il dato 2015 è stato ricalcolato per tenere conto di una più puntuale determinazione delle quantità trasportate.
- (5) Il dato 2015 relativo al gas venduto è stato ricalcolato a seguito del cambio della metodologia di calcolo.
- (6) A seguito della riorganizzazione aziendale il dettaglio geografico 2015 è stato ricalcolato mentre non è stato possibile ricalcolare il dettaglio geografico dei valori 2014 secondo il nuovo assetto.
- (7) I dati si riferiscono alle sole "continuing operations", e non includono quindi i valori delle attività classificate come "possedute per la vendita" nel 2016 gli investimenti DO (Discontinued operations) riferiti a società classificate come "possedute per la vendita" sono state pari a 290 milioni di euro di cui Country ENA (Slovacchia) per 283 milioni di euro e Global Central per 7 milioni di euro, suddivisi per regioni italiane e Paesi esteri. Rispetto al 2015 è stato inserito il nuovo Paese Germania per gli investimenti di Enel Green Power.
- (8) Il perimetro comprende Enel Green Power Italia.
- (9) Nel 2016 Endesa Iberia ha avuto maggiori interventi di ambientalizzazione e attività di maintenance in Thermal generation e per EGP Iberia la tech Large Hydro è passata all'interno della Global Line EGP.
- (10) Francia e Belgio: nel 2016 sono stati effettuati 6 milioni di euro di capex manutenzione relativi all'impianto CCGT di Marcinelle (Belgio) vs 1 milione di euro effettuati nel 2015. In Francia non sono stati effettuati investimenti né nel 2015 né nel 2016.
- (11) US (+1.177 milioni di euro) per la realizzazione di nuovi impianti eolici e solari; nuova capacità in parte entrata nel 2016 e in parte che entrerà nei prossimi anni.
- (12) Il cash cost dell'esercizio 2016 è pari a 11.428 milioni di euro, al netto delle rilevanti variazioni di perimetro intercorse nell'anno 2016 si registrano efficienze pari a circa 827 milioni di euro e una riduzione del 7% rispetto all'anno precedente.
Il cash cost è composto dalla somma degli investimenti in manutenzione (cosiddetto "Maintenance Capex") e dei costi di esercizio (cosiddetto "Opex"), al netto delle partite economiche a carattere non ricorrente.
Dato 2015 ricalcolato, aggiornate le partite non recurring principalmente per i capex.
- (13) Il dato non è confrontabile con gli anni pregressi è stato ritenuto opportuno definire un nuovo approccio metodologico.
L'indice sintetico include: patrimonio notorietà, valore dell'immagine e propensione al brand.
- (13.1) % di attribuzione a Enel+Enel Energia delle aree "relazione commerciale" ed "empatia" image profile tracking 2016.
- (13.2) % di attribuzione a Enel+Enel Energia item: "propone offerte chiare e trasparenti" e "comunica in modo chiaro e trasparente" image profile tracking 2016.
- (13.3) % di attribuzione a Enel+Enel Energia "area dimensione istituzionale" image profile tracking 2016.
- (13.4) % di attribuzione a Enel+Enel Energia "sostenibilità" image profile tracking 2016.

Conoscere Enel - Governance

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
G4-7	AZIONISTI							
	Composizione base azionaria							
	Investitori ⁽¹⁾							
	Ministero dell'Economia e delle Finanze	(%)	23,6	25,5	31,2	-1,9	-	Enel SpA
	Investitori istituzionali	(%)	54,0	51,5	44,7	2,5	-	Enel SpA
	Azionisti retail	(%)	22,4	23,0	24,1	-0,6	-	Enel SpA
	Localizzazione investitori istituzionali							
	Italia	(%)	10,2	10,0	12,4	0,2	-	Enel SpA
	UK	(%)	17,9	15,3	12,9	2,6	-	Enel SpA
	Resto d'Europa	(%)	26,9	28,4	29,9	-1,5	-	Enel SpA
	Nord America	(%)	36,3	37,3	34,7	-1	-	Enel SpA
	Resto del mondo	(%)	8,7	9,0	10,1	-0,3	-	Enel SpA
	Indice di concentrazione (Top 50)	(%)	34,2	32,3	28,8	1,9	-	Enel SpA
	Stile investimento investitori istituzionali							
	Long Only	(%)	67,9	67,3	62,1	0,6	-	Enel SpA
	Index	(%)	13,2	14,0	15,2	-0,8	-	Enel SpA
	Hedge	(%)	1,3	1,2	1,7	0,1	-	Enel SpA
	Altro	(%)	17,6	17,5	21,0	0,1	-	Enel SpA
	Investitori socialmente responsabili							
	Presenza fondi SRI	(n.)	150	132	134	18	13,6	Enel SpA
	Azioni Enel detenute da Fondi SRI	(mil)	813,6	720,0	553,8	93,6	13,0	Enel SpA
	Peso dei fondi SRI nell'azionariato istituzionale ⁽²⁾	(%)	17,0	17,0	14,6	0,1	-	Enel SpA
	Localizzazione investitori SRI ⁽³⁾							
	Italia	(%)	1,6	4,6	3,1	-3,0	-	Enel SpA
	UK	(%)	11,9	11,8	7,9	0,1	-	Enel SpA
	Resto d'Europa	(%)	50,3	51,2	60,1	-0,9	-	Enel SpA
	Nord America	(%)	34,3	31,5	28,0	2,8	-	Enel SpA
	Resto del mondo	(%)	1,9	0,9	0,9	1,0	-	Enel SpA
	Performance del titolo							
	Performance finanziaria del titolo ⁽⁴⁾							
	Enel	(%)	7,6	5,3	17,9	2,3	-	Enel SpA
	FTSEMib	(%)	-10,2	12,7	0,4	-22,9	-	Enel SpA
	Acea	(%)	-18,7	58,8	7,8	-77,5	-	Enel SpA
	A2A	(%)	-1,9	49,7	0,2	-51,6	-	Enel SpA
	Centrica	(%)	7,3	-21,8	-18,8	29,1	-	Enel SpA
	Endesa	(%)	8,6	11,9	-21,8	-3,3	-	Enel SpA
	Iberdrola	(%)	-4,8	17,0	21,9	-21,8	-	Enel SpA
	RWE	(%)	0,9	-54,3	-0,3	55,2	-	Enel SpA
	E.ON	(%)	-14,8	-37,1	8,4	22,3	-	Enel SpA
	Cez	(%)	-3,2	-24,8	12,6	21,6	-	Enel SpA
	GDF-Suez	(%)	-25,8	-16,0	16,2	-9,8	-	Enel SpA
	EdF	(%)	-28,7	-40,5	-10,0	11,8	-	Enel SpA
	EdP	(%)	-12,9	3,2	21,8	-16,1	-	Enel SpA
	Dividend Yield ⁽⁵⁾							
	Enel	(%)	4,3	4,1	3,8	0,2	-	Enel SpA
	A2A	(%)	3,3	3,3	4,3	0,1	-	Enel SpA
	Centrica	(%)	5,1	5,5	4,8	-0,4	-	Enel SpA
	Iberdrola	(%)	4,6	4,2	4,8	0,4	-	Enel SpA
	RWE	(%)	1,1	-	3,9	1,1	-	Enel SpA
	E.ON	(%)	3,1	5,6	3,5	-2,5	-	Enel SpA

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
	ENGIE (ex GDF-Suez)	(%)	8,3	6,1	5,1	2,2	-	Enel SpA
	EdF	(%)	5,6	8,1	5,5	-2,5	-	Enel SpA
	EdP	(%)	6,6	5,6	5,7	1,0	-	Enel SpA
	Enel nei principali indici borsistici mondiali							
	FTSE Italia All Share	(%)	10,0	7,8	8,3	2,1	-	Enel SpA
	BEELECT	(%)	13,4	12,0	10,2	1,4	-	Enel SpA
	Enel nell'indice di di sostenibilità FTSE4GOOD	(i)	Yes	Yes	Yes	-	-	Enel SpA
	Presenza Enel nel DJSI	(i)	Yes	Yes	Yes	-	-	Enel SpA
	Ritorno per l'azionista							
	EPS	(cent euro)	26	23	6	2,4	10,3	Enel SpA
	TSR dall'IPO (cumulato)	(%)	61,6	44,4	32,7	17,3	-	Enel SpA
	TSR dall'IPO (annualizzato)	(%)	2,8	2,3	1,9	0,5	-	Enel SpA
	TSR ultimi 2 anni (cumulato)	(%)	21,8	30,5	29,0	-8,7	-	Enel SpA
	TSR ultimi 2 anni (annualizzato)	(%)	10,3	14,3	13,6	-3,9	-	Enel SpA
	Comunicazione agli azionisti							
	Incontri con gli investitori ⁽⁶⁾	(n.)	615	479	336	136	28,4	Enel SpA
	Incontri con investitori ESG	(n.)	30	-	-	30	-	Enel SpA
G4-26	Richieste di informazioni azionisti retail ⁽⁷⁾	(n.)	148	153	378	-5	-3,3	Enel SpA
	FINANZIATORI							
	Debito							
	Indebitamento complessivo	(mil euro)	37.553	37.545	37.383	8	-	Enel
	Debt to Equity	(i)	0,7	0,7	0,7	-	-1,5	Enel
	Rating							
	S&P	(i)	BBB	BBB	BBB	-	-	Enel
	Outlook ⁽⁸⁾	(i)	Stable Outlook	Positive Outlook	Stable Outlook	-	-	Enel
	Moody's	(i)	Baa2	Baa2	Baa2	-	-	Enel
	Outlook ⁽⁹⁾	(i)	Stable Outlook	Stable Outlook**	Negative Outlook	-	-	Enel
	Fitch	(i)	BBB+	BBB+	BBB+	-	-	Enel
	Outlook	(i)	Stable Outlook	Stable Outlook	Stable Outlook	-	-	Enel
G4- LA12	CORPORATE GOVERNANCE							
	Consiglio di Amministrazione							
	Componenti del CdA per tipologia	(n.)	9	9	8	-	-	Enel SpA
	Membri esecutivi	(n.)	1	1	1	-	-	Enel SpA
	Membri non esecutivi	(n.)	8	8	7	-	-	Enel SpA
	- di cui indipendenti ⁽¹⁰⁾	(n.)	7	7	6	-	-	Enel SpA
	Presenza di consiglieri espressi dai soci di minoranza	(n.)	3	3	3	-	-	Enel SpA
	Donne nei CdA del Gruppo:							
	Donne nel CdA di Enel SpA	(n.)	3	3	3	-	-	Enel SpA
	Donne nel CdA delle società del Gruppo	(n.)	157	176	175	-19	-10,8	Enel
	Componenti del CdA per fasce di età:							
	Inferiore a 30 anni	(%)	-	-	-	-	-	Enel SpA
	da 30 a 50 anni	(%)	11	11	11	-	-	Enel SpA
	oltre 50 anni	(%)	89	89	89	-	-	Enel SpA
	Riunioni CdA	(n.)	13	15	18	-2	-13,3	Enel SpA

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
ETHICAL AUDITING								
G4- DMA HR, G4- SO11	Attuazione del Codice Etico							
	Segnalazioni ricevute per tipologia di stakeholder:	(n.)	85	124	151	-39	-31,5	Enel
	Da stakeholder interni	(n.)	15	36	53	-21	-58,3	Enel
	Da stakeholder esterni	(n.)	19	33	24	-14	-42,4	Enel
	Anonime	(n.)	51	55	74	-4	-7,3	Enel
	Segnalazioni ricevute per stakeholder leso o potenzialmente leso:	(n.)	85	124	151	-39	-31,5	Enel
	Azionista	(n.)	44	43	63	1	2,3	Enel
	Cliente	(n.)	11	16	12	-5	-31,3	Enel
	Dipendente	(n.)	18	34	48	-16	-47,1	Enel
	Collettività	(n.)	3	6	14	-3	-50	Enel
	Fornitori	(n.)	9	25	14	-16	-64	Enel
	Segnalazioni ricevute per status:	(n.)	85	124	151	-39	-31,5	Enel
	Segnalazioni in corso di valutazione ⁽¹¹⁾	(n.)	10	-	-	10	-	Enel
	Segnalazioni per cui non è stata accertata una violazione	(n.)	57	90	120	-33	-36,7	Enel
	Segnalazioni per cui è stata accertata una violazione	(n.)	18	34	31	-16	-47,1	Enel
	Violazioni accertate, classificate per stakeholder leso:	(n.)	18	34	31	-16	-47,1	Enel
	Azionista	(n.)	11	16	18	-5	-31,3	Enel
	Cliente	(n.)	1	3	1	-2	-66,7	Enel
	Dipendente	(n.)	4	8	10	-4	-50	Enel
	Collettività	(n.)	1	-	-	1	-	Enel
	Fornitori	(n.)	1	7	2	-6	-85,7	Enel
G4- HR3, G4- HR12	Violazioni relative a episodi di: ⁽¹²⁾	(n.)	18	34	31	-16,0	-47,1	Enel
G4- SO5	Conflitto di interessi/corruzione ⁽¹³⁾	(n.)	5	10	9	-5	-50	Enel
	Appropriazione indebita	(n.)	7	10	9	-3	-30	Enel
	Pratiche di lavoro	(n.)	4	7	9	-3	-42	Enel
	Comunità e società	(n.)	-	-	-	-	-	Enel
	Diritti umani	(n.)	-	-	-	-	-	Enel
	Altre motivazioni	(n.)	2	7	4	-5	-71	Enel
	Violazioni accertate per conflitto di interessi/corruzione, per Paese:	(n.)	5	10	9	-5	-50	Enel
	Argentina	(n.)	-	1	1	-1	-100	Argentina
	Brasile	(n.)	1	-	1	1	-	Brasile
	Cile	(n.)	1	1	2	-	-	Cile
	Colombia	(n.)	-	2	1	-2	-100	Colombia
	Enel Green Power ⁽¹⁴⁾	(n.)	2	2	-	-	-	EGP
	Italia	(n.)	-	-	-	-	-	Italia
	Perù	(n.)	-	-	-	-	-	Perù
	Portogallo	(n.)	-	-	-	-	-	Portogallo
	Romania	(n.)	-	3	-	-3	-100	Romania
	Russia	(n.)	-	-	3	-	-	Russia
	Slovacchia	(n.)	-	1	-	-1	-100	Slovacchia

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
G4-SO5	Spagna	(n.)	1	-	1	1	-	Spagna
	Azioni intraprese in risposta a episodi di conflitto di interessi/corruzione	(n.)	5	10	9	-5	-50,0	Enel
G4-HR1	Accordi significativi di investimento che includono clausole sui diritti umani	(n.)	10	6	1	4	66,7	Enel
G4-HR1	Percentuale di accordi significativi di investimento che includono clausole sui diritti umani	(%)	100	100	100	-	-	Enel
RAPPORTI ISTITUZIONALI								
G4-EC4	Finanziamenti a fondo perduto							
	Finanziamenti a fondo perduto erogati nel periodo per area geografica ⁽¹⁵⁾	(mil euro)	41,0	8,7	82,9	32,3	-	Enel
	Italia	(mil euro)	38,3	4,6	56,9	33,7	-	Italia
	Spagna	(mil euro)	1,5	4,0	25,7	-2,5	-62,3	Spagna
	Slovacchia	(mil euro)	-	0,1	0,3	-0,1	-100	Slovacchia
	Brasile	(mil euro)	0,4	-	-	0,4	-	Brasile
	Cile	(mil euro)	0,8	-	-	0,8	-	Cile
	Finanziamenti a fondo perduto ricevuti per destinazione							
	Reti energetiche ⁽¹⁶⁾	(%)	73,6	15,5	71,6	58,1	-	Enel
	R&D ⁽¹⁷⁾	(%)	12,0	28,1	23,6	-16,1	-	Enel
	Rinnovabile	(%)	11,2	39,8	2,2	-28,6	-	Enel
	Formazione	(%)	-	11,8	-	-11,8	-	Enel
	Altro	(%)	3,2	4,8	2,6	-1,6	-	Enel
	Numero progetti che hanno ricevuto erogazioni	(n.)	41	34	80	7	20,6	Enel
	Finanziamenti concessi dalla BEI ed altri							
	Debito residuo finanziamenti BEI ed altri per area geografica	(mil euro)	5.130,0	5.504,9	5.762,9	-374,9	-6,8	Enel
	- Italia	(mil euro)	3.755,0	3.909,9	4.281,4	-154,9	-4	Italia
	- Estero (America Latina, Spagna, Slovacchia, Russia, Romania) ⁽¹⁸⁾	(mil euro)	1.375,0	1.595,0	1.481,6	-220	-13,8	Enel
	Debito residuo finanziamenti BEI ed altri per destinazione							
	Reti energetiche	(%)	64,7	62,8	61,8	1,9	-	Enel
	R&D	(%)	-	0,01	0,01	-	-	Enel
	Rinnovabile	(%)	25,8	26,9	26,9	-1,1	-	Enel
	Formazione	(%)	-	-	-	-	-	Enel
	Altro	(%)	9,5	10,3	11,3	-0,8	-	Enel
	Numero progetti in corso approvati con finanziamenti BEI e altri	(n.)	99	91	78	8	8,8	Enel
	Gettito fiscale							
	IRES, IRAP e altre imposte	(mil euro)	3.244	3.369	654	-125	-3,7	Enel
	Imposte estere	(mil euro)	1.052	1.157	1.157	-105	-9,1	Enel
	Imposte estere	(mil euro)	941	751	-1.992	190	25,3	Enel
	Altre imposte e tasse	(mil euro)	1.085	1.292	1.294	-207	-16	Enel
	Canoni al netto contributi ricevuti	(mil euro)	166	169	195	-3	-1,8	Enel

- (1) L'investitore istituzionale è un soggetto che, su specifico mandato, ovvero per conto proprio, svolge attività di investimento mobiliare e/o immobiliare in modo continuativo e professionale. Si annoverano nella categoria: i Fondi Comuni di Investimento, i Fondi Pensione, gli Hedge Fund, le banche di investimento e di affari, le Società di Assicurazione.
- (2) Calcolato come rapporto tra numero di azioni detenute da investitori SRI identificati e numero di azioni detenute da investitori istituzionali identificati.
- (3) Gli investitori SRI sono investitori che dichiarano di integrare i fattori ambientali, sociali e di governance (ESG) nell'analisi finanziaria tradizionale al fine di indirizzare le loro scelte di investimento (l'integrazione di almeno un criterio ESG e l'adesione ai principi internazionali sanciti da organizzazioni quali UNPRI, UKSIF, EUROSIF sono tra i fattori chiave per poter classificare un investitore come SRI).
- (4) Calcolato come differenza tra la quotazione dell'ultimo giorno di Borsa dell'anno n e la quotazione di borsa dell'anno n-1.
- (5) Fonte: Bloomberg and Company Filings.
- (6) Dal 2015 si considerano solo gli incontri certificati (incontri avvenuti durante i diversi roadshow). I dati storici sono stati riformulati secondo questa metodologia.
- (7) Sono state considerate solo le richieste pervenute e non anche le risposte fornite.
- (8) Outlook Aggiornato 26/02/2016.
La revisione dell'outlook è principalmente imputabile alla riduzione dei prezzi dell'elettricità in Europa protrattasi dall'inizio del 2016. In base alle attuali condizioni di mercato noi riteniamo che Enel avrà difficoltà nel raggiungere e mantenere i target dei principali indicatori del rating, incluso il valore dell'indice "adjusted funds from operations to debt" a un livello superiore al 20% nel periodo 2016-2018.
Outlook Aggiornato 05/05/2015: Standard & Poor's Rating Services oggi ha aggiornato il proprio outlook da stabile a positivo su Enel SpA ed Endesa (controllata spagnola di Enel SpA verticalmente integrata).
- (9) 2015 dato aggiornato.
Outlook Aggiornato 27/03/2015: Moody's cambia il proprio outlook su Enel da negativo a stabile; conferma il rating"
- (10) I Consiglieri indipendenti da Testo Unico della Finanza sono 8 (compreso il Presidente). Quelli indipendenti da Codice di Autodisciplina sono 7 in quanto il Codice non consente di considerare indipendente il Presidente, essendo questi "esponente di rilievo" della società.
- (11) Nel corso del 2016 si è conclusa l'analisi delle segnalazioni ricevute nel 2015, per tale ragione il numero delle violazioni accertate relativo all'anno 2015 è stato riclassificato da 32 a 34. Le violazioni 2016 riguardano le segnalazioni ricevute nel 2016 e accertate nel 2016
- (12) Nel corso del 2016 si è conclusa l'analisi delle segnalazioni ricevute nel 2015, delle 16 segnalazioni 2 si sono concluse con casi di violazione (appropriazione indebita e altre motivazioni) le restanti 14 si sono concluse senza violazione.
- (13) La corruzione consiste nell'abuso di potere conferito con finalità di guadagno privato e può essere istigato da individui nel settore pubblico o privato. Qui viene interpretato includendo pratiche di corruzione quali tangenti, frode, estorsione, collusione, conflitto d'interessi e riciclaggio di denaro.
- (14) I due casi EGP 2016 sono avvenuti in Italia.
- (15) ITALIA 2016 - delta 2016 verso 2015 per 28 milioni di euro incasso e-distribuzione NER 300 smart grid Puglia, per 2 milioni di euro incasso Enel SpA INCENSE R&D 7th Framework programme EC 2015 - delta 2015 vs 2014 Differenza dovuta a progetti Networks (Cabina primaria) che hanno incassato nel 2014 e poi conclusi, quindi sono stati eliminati. SPAGNA 2015 - delta 2015 verso 2014 Differenza dovuta per 15 milioni di euro a progetto Oxycombustion concluso e 7 milioni di euro smart city Malaga concluso.
- (16) Nel 2016 per 28 milioni di euro incasso e-distribuzione NER 300 smart grid Puglia.
- (17) Nel 2016 per 2 milioni di euro incasso Enel SpA INCENSE R&D 7th Framework programme EC.
- (18) Nel 2016 in Italia abbiamo avuto il rimborso loan da piano ammortamento. La Slovacchia è uscita dal perimetro e abbiamo avuto un rimborso anticipato loan in Iberia.

Relazioni responsabili con le comunità

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
G4- EC7	INIZIATIVE A FAVORE DELLA COMUNITÀ							
	Elargizioni per il sociale - approccio LBG							
	Spesa in liberalità ⁽¹⁾	(mil euro)	9,2	8,6	4,5	0,6	7,4	Enel
	Investimenti in comunità	(mil euro)	23,5	23,4	35,0	0,1	0,6	Enel
	Iniziative commerciali ad impatto sociale	(mil euro)	27,1	35,8	31,1	-8,7	-24,3	Enel
	Iniziative di business socialmente sostenibili	(mil euro)	-	-	-	-	-	Enel
	Totale (spesa + investimenti)	(mil euro)	59,9	67,8	70,7	-7,9	-11,7	Enel
	Enel Cuore Onlus							
	Progetti di solidarietà sostenuti da Enel Cuore	(n.)	32	50	54	-18	-36,0	Italia
	Somme erogate a Enel Cuore Onlus da società del Gruppo Enel	(mil euro)	5,7	5,3	0,5	0,4	6,6	Italia
	Quote associative	(mil euro)	0,3	0,3	0,3	-	-	Italia
	Contributo straordinario da associati ⁽²⁾	(mil euro)	5,0	5,0	-	-	-	Italia
	Liberalità vincolate ⁽³⁾	(mil euro)	0,3	-	0,2	0,3	-	Italia
G4- EU25	SICUREZZA PER LE COMUNITÀ							
	Infortuni di terzi							
	Infortuni di terzi gravi e mortali	(n.)	109	107	142	2	1,9	Enel
	- mortali	(n.)	58	60	81	-2	-3,3	Enel
	- gravi	(n.)	51	47	61	4	8,5	Enel
	Infortuni di terzi per tipologia							
	Infortuni elettrici	(%)	89,0	71,0	83,8	18,0	-	Enel
	Infortuni stradali contro infrastrutture del Gruppo	(%)	8,0	19,6	12,0	-11,6	-	Enel
	Infortuni per altre cause (scivolamento, caduta dall'alto, urto, schiacciamento, taglio)	(%)	3,0	9,3	4,2	-6,3	-	Enel
	Cause di infortunio elettrico							
	Attività edili in prossimità di linee	(%)	26,0	20,0	20,1	6,0	-	Enel
	Tentativi di furto	(%)	17,0	20,0	29,4	-3,0	-	Enel
	Altro ⁽⁴⁾	(%)	57,0	60,0	50,5	-3,0	-	Enel

(1) La voce comprende i contributi erogati a Enel Cuore nel corso degli anni.

(2) Come avvenuto per il 2015, quanto indicato nel 2016 si riferisce per 5 milioni di euro all'importo complessivo destinato a Enel Cuore Onlus, a titolo di "Contributo straordinario 2016", da alcune delle società associate della stessa (e-distribuzione SpA, Enel Energia SpA, Enel Green Power SpA, Enel Trade SpA, Enel Sole Srl, Enel Italia Srl). Alla data del 31 dicembre 2016, da parte delle medesime società è stato effettivamente erogato il 40% di detto contributo.

(3) Le liberalità vincolate si riferiscono a quanto ricevuto dall'associata Enel Energia S.p.A. a sostegno di specifiche iniziative. In particolare: (i) per 200mila euro a sostegno dei progetti individuati nell'ambito dell'iniziativa "Nel Cuore del Punto Enel" edizione 2015; (ii) per 142.558 euro a sostegno del Progetto "Fare Scuola - Didattica digitale"; (iii) 6mila euro a sostegno del Progetto "Il Brugo" in corso di realizzazione nel Comune di San Felice sul Panaro (MO).

(4) Prevalentemente per contatto accidentale con fili metallici, lavori agricoli, attività di taglio piante e altro.

Open Innovability

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
G4- DMA EC	RICERCA E INNOVAZIONE							
	Innovazione tecnologica ⁽¹⁾	(mil euro)	59	76	74	-17	-22,4	Enel
	Personale di ricerca	(n.)	317	236	243	81	34,3	Enel
G4- EN7	PROMOZIONE DELL'EFFICIENZA ENERGETICA							
	Titoli di Efficienza Energetica	(n.)	3.030.126	3.000.000	3.383.818	30.126	1,0	Italia
	Clienti attivi con contatori elettronici ⁽²⁾	(milioni)	41,4	38,5	36,5	2,9	7,4	Enel
	Contatori elettronici installati	(.000)	45.816	42.966	41.011	2.851	6,6	Enel
	Contatori elettronici installati Italia ⁽³⁾	(.000)	35.612	35.372	35.325	240	0,7	Italia
	Contatori elettronici installati Estero	(.000)	10.204	7.593	5.686	2.611	34,4	Estero
	Diffusione del contatore elettronico all'estero		2.679	2.437	932	242	9,9	Estero

(1) Gli investimenti in Ricerca e Innovazione hanno riguardato per circa il 36% la Divisione Infrastrutture e Reti e per circa il 25% la Divisione Rinnovabili. La riduzione rispetto al 2015 è dovuta a un processo di refocusing del portafoglio che ha portato una riduzione sia del budget sia del numero complessivo dei progetti (12 progetti completati o cancellati) in modo da focalizzare l'attività sul perimetro GTGx Innovation, per esempio trasferendo alcune attività meno innovative a Technical Support; il carve out hydro con conseguente trasferimento non solo delle attività precedentemente svolte sugli impianti idro ma anche del personale direttamente o indirettamente coinvolto.

In Spagna la riduzione è essenzialmente dovuta alla fine di progetti relativi a digitalizzazione.

(2) Clienti ai quali è stato installato un contatore attualmente attivo.

(3) A seguito di un cambio metodologico il dato 2015 è stato ricalcolato in linea con quanto richiesto dall'autorità AEEGSI; il numero è relativo ai meter attivati e non attivati (sono escluse prese non attive e prese non attive senza contatore perché demolito).

Qualità per i clienti

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
G4- EU3	CLIENTI							
G4-8	Mercato elettricità (numero medio clienti)							
	Clienti Italia	(n.)	26.776.635	27.072.083	27.207.897	-295.448	-1,1	Italia
	Mercato libero	(n.)	6.732.570	6.105.541	5.473.322	627.029	10,3	Italia
	- clienti mass market	(n.)	6.608.388	6.012.183	5.387.579	596.205	9,9	Italia
	- clienti business ⁽¹⁾	(n.)	78.487	52.625	51.215	25.862	49,1	Italia
	- clienti in regime di salvaguardia	(n.)	45.695	40.733	34.528	4.962	12,2	Italia
	Mercato regolato	(n.)	20.044.065	20.966.542	21.734.575	-922.477	-4,4	Italia
	Clienti Iberia	(n.)	11.047.937	11.111.105	11.290.283	-63.168	-0,6	Iberia
	Mercato libero ⁽²⁾	(n.)	11.047.937	11.111.105	11.290.283	-63.168	-0,6	Iberia
	Mercato regolato	(n.)	-	-	-	-	-	Iberia
	Clienti America Latina	(n.)	15.478.255	15.074.266	14.633.393	403.989	2,7	America Latina
	Mercato libero	(n.)	-	-	-	-	-	America Latina
	Mercato regolato	(n.)	15.478.255	15.074.266	14.633.393	403.989	2,7	America Latina
	Clienti America Latina - Argentina	(n.)	2.490.810	2.479.069	2.464.117	11.742	0,5	Argentina
	Mercato libero	(n.)	-	-	-	-	-	Argentina
	Mercato regolato	(n.)	2.490.810	2.479.069	2.464.117	11.742	0,5	Argentina
	Clienti America Latina - Brasile	(n.)	6.843.998	6.634.293	6.408.163	209.705	3,2	Brasile
	Mercato libero	(n.)	-	-	-	-	-	Brasile
	Mercato regolato	(n.)	6.843.998	6.634.293	6.408.163	209.705	3,2	Brasile
	Clienti America Latina - Cile	(n.)	1.803.598	1.760.047	1.714.660	43.551	2,5	Cile
	Mercato libero	(n.)	-	-	-	-	-	Cile
	Mercato regolato	(n.)	1.803.598	1.760.047	1.714.660	43.551	2,5	Cile
	Clienti America Latina - Colombia	(n.)	2.986.719	2.865.135	2.772.352	121.584	4,2	Colombia
	Mercato libero	(n.)	-	-	-	-	-	Colombia
	Mercato regolato	(n.)	2.986.719	2.865.135	2.772.352	121.584	4,2	Colombia
	Clienti America Latina - Perù	(n.)	1.353.130	1.335.723	1.274.102	17.407	1,3	Perù
	Mercato libero	(n.)	-	-	-	-	-	Perù
	Mercato regolato	(n.)	1.353.130	1.335.723	1.274.102	17.407	1,3	Perù
	Clienti Romania	(n.)	2.736.908	2.691.849	2.670.892	45.059	1,7	Romania
	Mercato libero	(n.)	285.969	61.233	39.073	224.736	-	Romania
	Mercato regolato	(n.)	2.450.939	2.630.616	2.631.819	-179.677	-6,8	Romania
	Clienti Francia	(n.)	-	1.162	526	-	-	Francia
	Mercato libero	(n.)	-	1.162	526	-	-	Francia
	Mercato regolato	(n.)	-	-	-	-	-	Francia

GRI/ EUS5	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
G4-8	Clienti Slovacchia	(n.)	-	6.113	5.459	-	-	Slovacchia
	Mercato libero	(n.)	-	6.113	5.459	-	-	Slovacchia
	Mercato regolato	(n.)	-	-	-	-	-	Slovacchia
	Totale clienti Enel	(n.)	56.039.735	55.956.577	55.808.450	83.157	0,1	Enel
	Totale Mercato libero	(n.)	18.066.643	17.285.339	16.808.840	781.303	4,5	Enel
	Totale Mercato regolato	(n.)	37.973.092	38.671.238	38.999.610	-698.146	-1,8	Enel
	Mercato gas (numero medio clienti)							
	Clienti Italia	(n.)	3.876.191	3.711.422	3.470.692	164.769	4,4	Italia
	Clienti Endesa Spagna ⁽³⁾	(n.)	1.513.379	1.286.443	1.205.463	226.936	17,6	Endesa Spagna
	Totale clienti mercato gas	(n.)	5.389.570	4.997.865	4.676.155	391.705	7,8	Enel
	Totale clienti Enel elettricità e gas	(n.)	61.429.305	60.954.443	60.484.605	474.862	0,8	Enel
	ILLUMINAZIONE PUBBLICA							
	Clienti illuminazione pubblica	(n.)	3.490	3.592	3.690	-102	-2,8	Italia
	Punti luce illuminazione pubblica	(.000)	1.921	2.079	2.115	-158	-7,6	Italia
	VOLUMI VENDUTI							
	Energia elettrica							
	Mercato libero	(GWh)	155.387	148.024	148.067	7.363	5,0	Enel
	Mercato regolato	(GWh)	107.667	112.092	112.878	-4.425	-3,9	Enel
	Totale volumi venduti	(GWh)	263.054	260.116	260.945	2.938	1,1	Enel
	Vendita "Green Energy" ⁽⁴⁾	(GWh)	-	13.350	11.522	-13.350	-100,0	Italia
	Ricavi "Green Energy" fatturati ai clienti finali	(mil euro)	1.611	1.646	-	-35	-2,1	Italia
	Gas							
	Italia	(Miliardi di m ³)	4,6	4,1	3,5	0,5	13,0	Italia
	- clienti mass market	(Miliardi di m ³)	2,8	3,4	2,9	-0,6	-17,5	Italia
	- clienti business ⁽⁵⁾	(Miliardi di m ³)	1,8	0,7	0,6	1,1	v	Italia
	Endesa Spagna	(Miliardi di m ³)	6,0	5,3	4,3	0,7	12,3	Spagna
	Totale volumi venduti Enel	(Miliardi di m ³)	10,6	9,4	7,8	1,2	12,6	Enel
	DISPONIBILITÀ E AFFIDABILITÀ DELL'ENERGIA							
G4-EU11	Efficienza Parco termoelettrico							
	Incidenza potenza CCGT su totale della potenza termoelettrica	(%)	34,7	33,8	29,7	0,9	-	Enel
	Rendimento medio parco termoelettrico senza la componente calore ⁽⁶⁾	(%)	40,0	39,7	37,8	0,2	-	Enel
	Rendimento medio parco termoelettrico con calore ⁽⁶⁾	(%)	40,9	40,8	40,3	0,1	-	Enel
	Rendimento medio per tecnologia senza la componente calore:							
	Rendimento impianti a carbone	(%)	36,2	36,1	35,3	0,2	-	Enel
	Rendimento impianti a olio/gas	(%)	37,1	36,7	35,7	0,4	-	Enel
	Rendimento impianti CCGT	(%)	53,0	53,8	47,8	-0,8	-	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
G4- EU11	Rendimento medio per area geografica senza la componente calore:							
	Rendimento medio parco termoelettrico Italia	(%)	40,2	39,0	37,4	1,2	-	Italia
	Rendimento medio parco termoelettrico Slovacchia ⁽⁸⁾	(%)	-	-	27,7	-	-	Slovacchia
	Rendimento medio parco termoelettrico Russia	(%)	38,3	38,9	37,9	-0,7	-	Russia
	Rendimento medio parco termoelettrico Iberia	(%)	39,3	39,5	36,9	-0,2	-	Iberia
	Rendimento medio parco termoelettrico Endesa Cile	(%)	45,6	42,8	43,6	2,8	-	Cile
	Rendimento medio parco termoelettrico Endesa Argentina	(%)	43,3	44,3	40,1	-1,0	-	Argentina
	Rendimento medio parco termoelettrico Endesa Brasile	(%)	49,8	47,8	43,2	2,0	-	Brasile
	Rendimento medio parco termoelettrico Endesa Perù	(%)	45,1	46,5	43,4	-1,4	-	Perù
	Rendimento medio parco termoelettrico Endesa Colombia	(%)	26,2	26,6	26,8	-0,4	-	Colombia
	Rendimento medio con componente calore per tecnologia							
	Rendimento impianti a lignite	(%)	n.a.	n.a.	n.a.	-	-	Enel
	Rendimento impianti a carbone	(%)	36,2	36,4	35,4	-0,2	-	Enel
	Rendimento impianti a olio/gas	(%)	40,6	42,0	40,2	-1,4	-	Enel
	Rendimento impianti a gas naturale	(%)	n.a.	n.a.	n.a.		-	Enel
	Rendimento impianti CCGT	(%)	54,0	53,2	48,0	0,8	-	Enel
	Rendimento medio con componente calore per area geografica							
	Rendimento medio parco termoelettrico Slovacchia ⁽⁸⁾	(%)	-	-	29,4	-	-	Slovacchia
	Rendimento medio parco termoelettrico Russia	(%)	41,5	42,8	41,5	-1,3	-	Russia
G4- EU30	Disponibilità parco termoelettrico per area geografica							
	Disponibilità media parco termoelettrico Italia	(%)	86,3	90,8	87,8	-4,5	-	Italia
	Disponibilità media parco termoelettrico Slovacchia ⁽⁸⁾	(%)	-	-	93,7	-	-	Slovacchia
	Disponibilità media parco termoelettrico Russia	(%)	81,5	81,7	75,3	-0,2	-	Russia
	Disponibilità media parco termoelettrico Endesa Iberia	(%)	94,7	94,1	95,6	0,6	-	Iberia
	Disponibilità media parco termoelettrico Endesa Cile	(%)	88,7	86,0	79,2	2,7	-	Cile
	Disponibilità media parco termoelettrico Endesa Argentina	(%)	66,0	65,1	66,0	0,9	-	Argentina
	Disponibilità media parco termoelettrico Endesa Brasile	(%)	85,6	91,9	93,6	-6,3	-	Brasile
	Disponibilità media parco termoelettrico Endesa Perù	(%)	94,2	94,4	93,8	-0,2	-	Perù
	Disponibilità media parco termoelettrico Endesa Colombia	(%)	72,2	82,1	71,5	-10,0	-	Colombia
G4- EU28	Interruzioni del servizio - frequenza (SAIFI)⁽⁹⁾							
	Frequenza delle interruzioni per cliente (escluse cause esterne)	(n.)	1,4	1,7	3,3	-0,2	-14,5	Italia
	Frequenza delle interruzioni per cliente (comprese cause esterne)	(n.)	1,5	1,7	3,4	-0,3	-14,5	Italia

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
G4-EU28	Frequenza delle interruzioni per cliente Romania	(n.)	4,7	5,1	4,9	-0,4	-7,2	Romania
	Frequenza delle interruzioni per cliente Iberia	(n.)	1,4	1,6	1,2	-0,2	-9,6	Iberia
	Frequenza delle interruzioni per cliente Perù	(n.)	2,6	2,9	2,3	-0,3	-11,3	Perù
	Frequenza delle interruzioni per cliente Cile	(n.)	1,4	1,5	1,3	-0,1	-8,8	Cile
	Frequenza delle interruzioni per cliente Argentina	(n.)	6,9	6,6	5,0	0,3	4,7	Argentina
	Frequenza delle interruzioni per cliente Brasile (Ampla)	(n.)	12,0	12,2	6,8	-0,2	-1,8	Brasile
	Frequenza delle interruzioni per cliente Brasile (Coelce)	(n.)	4,6	4,5	3,7	0,1	2,2	Brasile
	Frequenza delle interruzioni per cliente Colombia	(n.)	8,8	10,9	12,9	-2,1	-19,0	Colombia
G4-EU29	Interruzioni del servizio - durata (SAIDI)							
	Indice di continuità del servizio Italia (escluse cause esterne)	(min.)	35	42	37	-7	-16,1	Italia
	Indice di continuità servizio Italia (comprese cause esterne)	(min.)	37	44	39	-7	-16,0	Italia
	Indice di continuità servizio Romania	(min.)	210	238	263	-28	-11,6	Romania
	Indice di continuità servizio Iberia ⁽⁹⁾	(min.)	62	75	49	-14	-18,0	Iberia
	Indice di continuità servizio Perù	(min.)	485	539	619	-54	-10,0	Perù
	Indice di continuità servizio Cile	(min.)	207	225	242	-18	-8,2	Cile
	Indice di continuità servizio Argentina	(min.)	2.046	1.928	2.112	118	6,1	Argentina
	Indice di continuità servizio Brasile (Ampla)	(min.)	1.321	1.629	1.299	-308	-18,9	Brasile
	Indice di continuità servizio Brasile (Coelce)	(min.)	499	596	532	-97	-16,3	Brasile
	Indice di continuità servizio Colombia	(min.)	688	841	1.012	-154	-18,3	Colombia
G4-EU12	Perdite di rete							
	Perdite di rete Italia	(%)	4,8	5,0	4,9	-0,2	-	Italia
	Perdite di rete Romania	(%)	11,4	11,3	12,0	0,1	-	Romania
	Perdite di rete Iberia ⁽⁹⁾	(%)	8,4	9,3	10,1	-0,9	-	Iberia
	Perdite di rete Perù	(%)	7,8	8,1	7,8	-0,3	-	Perù
	Perdite di rete Cile	(%)	5,3	5,0	5,5	0,3	-	Cile
	Perdite di rete Argentina	(%)	12,0	12,3	10,8	-0,3	-	Argentina
	Perdite di rete Brasile (Ampla)	(%)	19,4	19,6	20,1	-0,2	-	Brasile
	Perdite di rete Brasile (Coelce)	(%)	12,6	12,5	12,7	0,1	-	Brasile
	Perdite di rete Colombia	(%)	7,1	7,2	7,2	-0,1	-	Colombia
	QUALITÀ DEL SERVIZIO							
	MERCATO ELETTRICO ITALIA							
	Struttura commerciale							
	Punti Enel (elettricità + gas)	(n.)	130	130	131	-	-	Italia
	Rete fisica indiretta	(n.)	700	600	631	100	16,7	Italia
	Call Center							
	Mercato regolato - 800 900 800							
	Livello del servizio del Call Center	(%)	96,2	98,0	98,3	-1,8	-	Italia
	Tempo medio di attesa	(sec)	140	76	62	64	84,2	Italia
	Formazione per operatore Call Center (IN Enel) (h/pro-cap)		31	13	12	18	-	Italia
	Mercato libero (elettricità e gas) - 800 900 860							
	Livello del servizio del Call Center	(%)	97,1	98,0	97,8	-0,9	-	Italia
	Tempo medio di attesa	(sec)	92	70	68	22	31,4	Italia
	Formazione per operatore Call Center (IN Enel) (h/pro-cap)		46	35	42	11	31,4	Italia
	Rapidità del servizio							
	Esecuzione di lavori semplici	(gg)	6,2	6,9	5,9	-0,7	-10,1	Italia
	Attivazione della fornitura	(gg)	0,8	0,8	0,6	-	-	Italia

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
G4- PR5	Customer satisfaction							
	Mercato regolato							
	Customer satisfaction index ⁽¹⁰⁾	(i)	91,2	92,6	96,5	-1,4	-1,5	Italia
	Frequenza rilevazioni	(n.)	2	2	2	-	-	Italia
	Reclami e richieste di informazioni scritte	(.000)	130,0	99,1	98,8	30,9	31,2	Italia
	Tempo di risposta reclami scritti	(gg)	25,6	16,5	18,1	9,1	55,2	Italia
	Mercato libero							
	Customer satisfaction index ⁽¹⁰⁾	(i)	90,3	92,4	93,6	-2,1	-2,3	Italia
	Frequenza rilevazioni	(n.)	2	2	2	-	-	Italia
	Reclami e richieste di informazioni scritte	(.000)	77,3	74,1	80,3	3,2	4,3	Italia
	Tempo di risposta reclami scritti	(gg)	13,2	12,6	15,7	0,6	4,8	Italia
	MERCATO ELETTRICO ROMANIA							
	Struttura commerciale							
	Agenzie	(n.)	15	15	15	-	-	Romania
	Canale indiretto	(n.)	44	39	34	5	12,8	Romania
	Call Center							
	Livello del servizio del Call Center mercato regolato	(%)	75,2	93,7	90,4	-18,5	-	Romania
	Customer satisfaction							
	Mercato regolato							
	Customer satisfaction index	(i)	79,1	77,4	76,3	1,7	2,2	Romania
	Reclami e richieste di informazioni scritte	(.000)	23,6	21,1	27,9	2,5	11,9	Romania
	Tempo di risposta reclami scritti	(gg)	6,0	7,0	7,0	-1,0	-14,3	Romania
	Mercato libero							
	Customer satisfaction index	(i)	84,9	84,8	84,3	-	0,1	Romania
	Reclami e richieste di informazioni scritte	(.000)	7,1	2,0	1,0	5,1	-	Romania
	Tempo di risposta reclami scritti	(gg)	8,0	8,0	14,0	-	-	Romania
	Mercato libero e regolato							
	Reclami e richieste di informazioni scritte area commerciale	(.000)	30,6	23,1	28,9	7,6	32,9	Romania
	Tempo di risposta reclami scritti area commerciale	(gg)	6,0	7,0	7,0	-1,0	-7,7	Romania
	MERCATO ELETTRICO SPAGNA							
	Struttura commerciale ⁽¹¹⁾							
	Agenzie	(n.)	11	11	16	-	-	Spagna
	Canale indiretto	(n.)	288	299	296	-11	-3,7	Spagna
	Call Center ⁽¹¹⁾							
	Livello del servizio del Call Center	(%)	96,5	96,1	94,0	0,4	-	Spagna
	Rapidità del servizio							
	Attivazione della fornitura	(gg)	6,8	6,9	5,9	-0,1	-1,6	Spagna
	Customer satisfaction mercato libero (ex mercato TUR) ⁽¹²⁾							
	Customer satisfaction index	(i)	6,9	6,3	6,4	0,7	10,7	Spagna
	Reclami e richieste di informazioni scritte	(.000)	10,0	12,3	11,8	-2,3	-18,7	Spagna
	Tempo di risposta reclami scritti	(gg)	12,2	6,8	13,3	5,4	79,4	Spagna
	Customer satisfaction mercato libero (ex mercato no TUR)							
	Customer satisfaction index	(i)	6,9	6,4	6,6	0,5	7,6	Spagna
	Reclami e richieste di informazioni scritte	(.000)	18,7	17,5	13,3	1,2	6,7	Spagna
	Tempo di risposta reclami scritti	(gg)	13,3	8,5	19,5	4,8	56,5	Spagna

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
G4- PR5	MERCATO GAS ITALIA							
	Customer satisfaction Gas							
	Reclami e richieste di informazioni scritte	(.000)	35,3	38,7	43,8	-3,4	-8,8	Italia
	Tempo di risposta reclami scritti	(gg)	14,7	14,0	18,4	0,7	5,0	Italia
	MERCATO GAS SPAGNA							
	Customer satisfaction Gas							
	Reclami e richieste di informazioni scritte	(.000)	6,5	5,1	4,3	1,4	27,3	Spagna
	Tempo di risposta reclami scritti	(gg)	20,7	8,5	18,8	12,2	-	Spagna
	ACCESSIBILITÀ DELL'ENERGIA							
G4- EU27	Clienti distaccati per mancato pagamento Mercato Italia							
	per tempo dal distacco al pagamento - Italia (Mercato regolato):	(n.)	496.008	656.710	885.165	-160.702	-24,5	Italia
	< 48 h	(n.)	259.847	343.029	449.024	-83.182	-24,2	Italia
	48 h - 1 settimana	(n.)	137.365	178.776	248.067	-41.411	-23,2	Italia
	1 settimana - 1 mese	(n.)	98.307	134.132	187.163	-35.825	-26,7	Italia
	1 mese - 1 anno	(n.)	489	773	911	-284	-36,7	Italia
	> 1 anno	(n.)	-	-	-	-	-	Italia
	per tempo dal pagamento al riallaccio - Italia (Mercato regolato):	(n.)	496.008	656.710	885.165	-160.702	-24,5	Italia
	< 24 h	(n.)	438.312	591.562	792.339	-153.250	-25,9	Italia
	24 h - 1 settimana	(n.)	56.611	64.453	91.759	-7.842	-12,2	Italia
	> 1 settimana	(n.)	1.085	695	1.067	390	56,1	Italia
	per tempo dal distacco al pagamento - Italia (Mercato libero):	(n.)	475.247	363.687	232.635	111.560	30,7	Italia
	< 48 h	(n.)	237.665	287.312	212.316	-49.647	-17,3	Italia
	48 h - 1 settimana	(n.)	106.029	47.279	15.412	58.750	124,3	Italia
	1 settimana - 1 mese	(n.)	120.996	21.823	3.928	99.173	-	Italia
	1 mese - 1 anno	(n.)	10.557	7.273	973	3.284	45,2	Italia
	> 1 anno	(n.)	-	-	6	-	-	Italia
	per tempo dal pagamento al riallaccio - Italia (Mercato libero):	(n.)	442.078	338.228	232.635	103.850	30,7	Italia
	< 24 h	(n.)	428.072	284.112	196.495	143.960	50,7	Italia
	24 h - 1 settimana	(n.)	13.629	50.734	31.228	-37.105	-73,1	Italia
	> 1 settimana	(n.)	377	3.382	4.912	-3.005	-88,9	Italia
	per tempo dal distacco al pagamento - Italia (Mercato gas):	(n.)	87.510	87.240	39.534	270	0,3	Italia
	< 48 h	(n.)	14.723	58.453	7.604	-43.730	-74,8	Italia
	48 h - 1 settimana	(n.)	29.780	14.830	19.634	14.950	100,8	Italia
	1 settimana - 1 mese	(n.)	37.670	12.213	9.067	25.457	-	Italia
	1 mese - 1 anno	(n.)	5.337	1.744	3.225	3.593	-	Italia
	> 1 anno	(n.)	-	-	4	-	-	Italia
	per tempo dal pagamento al riallaccio - Italia (Mercato gas):	(n.)	81.384	81.133	39.534	251	0,3	Italia
	< 24 h	(n.)	67.716	13.794	2.758	53.922	-	Italia

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
G4- EU27	24 h - 1 settimana	(n.)	13.417	52.736	24.478	-39.319	-74,6	Italia
	> 1 settimana	(n.)	251	14.603	12.298	-14.352	-98,3	Italia
Mercato Romania								
	per tempo dal distacco al pagamento - Romania:	(n.)	21.500	21.107	18.063	393	1,9	Romania
	< 48 h	(n.)	13.508	13.906	12.913	-398	-2,9	Romania
	48 h - 1 settimana	(n.)	3.540	2.076	1.670	1.464	70,5	Romania
	1 settimana - 1 mese	(n.)	2.712	3.764	2.334	-1.052	-27,9	Romania
	1 mese - 1 anno	(n.)	1.740	1.361	1.146	379	27,8	Romania
	per tempo dal pagamento al riallaccio - Romania:	(n.)	16.152	14.802	13.392	1.350	9,1	Romania
	< 24 h	(n.)	3.293	11.944	10.165	-8.651	-72,4	Romania
	24 h - 1 settimana	(n.)	12.544	2.438	2.881	10.106		Romania
	> 1 settimana	(n.)	315	420	346	-105	-25,0	Romania
Mercato Endesa								
	per tempo dal distacco al pagamento - Endesa Spagna:	(n.)	152.701	234.263	140.099	-81.562	-34,8	Spagna
	< 48 h	(n.)	115.455	135.722	76.789	-20.267	-14,9	Spagna
	48 h - 1 settimana	(n.)	17.136	19.246	13.900	-2.110	-11,0	Spagna
	1 settimana - 1 mese	(n.)	13.045	31.634	18.442	-18.589	-58,8	Spagna
	1 mese - >1 anno	(n.)	7.065	47.661	30.968	-40.596	-85,2	Spagna
	per tempo dal pagamento al riallaccio - Endesa Spagna:	(n.)	152.509	207.145	119.553	-54.636	-26,4	Spagna
	< 24 h	(n.)	141.947	193.097	106.798	-51.150	-26,5	Spagna
	24 h - 1 settimana	(n.)	9.831	12.816	12.358	-2.985	-23,3	Spagna
	> 1 settimana	(n.)	731	1.232	397	-501	-40,7	Spagna
	per tempo dal distacco al pagamento - Endesa America Latina:	(n.)	2.281.638	1.924.830	2.002.612	356.808	18,5	America Latina
	< 48 h	(n.)	1.372.215	1.158.458	1.281.136	213.757	18,5	America Latina
	48 h - 1 settimana	(n.)	362.244	292.724	280.818	69.520	23,7	America Latina
	1 settimana - 1 mese	(n.)	315.329	281.338	254.334	33.991	12,1	America Latina
	1 mese - >1 anno	(n.)	231.794	192.269	186.303	39.525	20,6	America Latina
	>1 anno	(n.)	56	41	21	15	36,6	America Latina
	per tempo dal pagamento al riallaccio - Endesa America Latina: ⁽¹³⁾	(n.)	2.511.632	2.110.181	2.237.559	401.451	19,0	America Latina
	< 24 h	(n.)	2.400.998	1.997.340	2.180.885	403.658	20,2	America Latina
	24 h - 1 settimana	(n.)	107.872	109.360	49.145	-1.488	-1,4	America Latina
	> 1 settimana	(n.)	2.762	3.481	7.529	-719	-20,7	America Latina
Contenzioso verso clienti								
Mercato elettrico								
	Totale procedimenti ⁽⁷⁾	(n.)	97.166	120.337	138.096	-23.171	-19,3	Enel
	Incidenza del contenzioso passivo	(%)	74,1	79,6	80,8	-5,4	-	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
Mercato gas								
	Totale procedimenti	(n.)	2.456	2.380	1.360	76	3,2	Enel
	Incidenza del contenzioso passivo	(%)	87,3	79,3	78,7	8,0	-	Enel
Contenzioso regolatorio								
	Totale procedimenti	(n.)	1.264	1.376	1.301	-118	-8,6	Enel
	Incidenza del contenzioso passivo	(%)	73,4	63,0	55,0	10,4	-	Enel

(1) Forniture a clienti "large" ed energivori (consumi annui > 1 GWh).

(2) Clienti 2015 dato aggiornato.

(3) Clienti 2015 dato aggiornato.

(4) L'energia verde dichiarata nel Bilancio di Sostenibilità corrisponde all'energia consumata nel 2016 dai clienti finali di Enel Energia che hanno sottoscritto un'offerta verde. Enel Energia è poi tenuta ad acquistare e successivamente annullare le GO – certificati rilasciati dal GSE ai produttori che attestano l'origine rinnovabile delle fonti utilizzate dagli impianti di generazione – in numero corrispondente all'energia sottesa a questa particolare famiglia di offerte.

Dal 1° gennaio 2016, come previsto dal Decreto Ministeriale 6 luglio 2012, il meccanismo dei Certificati Verdi è sostituito da una nuova forma di incentivo. I soggetti che hanno già maturato il diritto ai CV conservano il beneficio per il restante periodo agevolato, ma in una forma diversa. Il nuovo incentivo si ottiene accedendo a GRIN, il sistema informatico del GSE che gestisce il riconoscimento delle tariffe.

(5) Include clienti residenziali e microbusiness.

(6) Il dato 2015 è stato ricalcolato per cambio di metodologia

- l'efficienza di parco è stata calcolata ipotizzando il funzionamento degli impianti a livello di carico dove si ha la massima efficienza per quegli impianti per cui è disponibile la curva di carico. Tale ipotesi non è stata applicata alla componente di calore essendo questa già ad alto rendimento;
- la disponibilità è stata calcolata decurtando le cause di indisponibilità interne.

(7) Nella migrazione al sistema Suite sono stati archiviati 40mila contenziosi solamente per il perimetro Italia. Nell'ambito del mercato elettrico, sono stati archiviati 11.532 casi relativi al contenzioso seriale del Pagamento Gratuito della bolletta.

(8) Il dato 2015 è stato ricalcolato: i valori 2015 e 2016 non tengono in considerazione il contributo della Slovacchia sia per la disponibilità sia per l'efficienza; la Slovacchia è stata deconsolidata al 31 luglio 2016.

(9) Il dato 2015 è stato ricalcolato.

(10) L'indice riportato è l'ICS (indice di customer satisfaction).

(11) Il dato 2014 è stato ricalcolato.

(12) Dal 1° luglio 2009 tutti i consumatori finali sono formalmente sul mercato libero. Tuttavia, per i consumatori con una capacità impegnata al di sotto o uguale a 10 kW, è disponibile una tariffa di ultima istanza (prima *Tarifa de Ultimo Recurso* o TUR, sostituita da aprile 2014 dal *Precio Voluntario al Pequeño Consumidor* o PVPC), la quale rimane regolata e stabilita dal governo e la cui componente energia si determina sulla base dei prezzi orari registrati nei mercati giornalieri e infragiornalieri durante il periodo di fatturazione.

(13) I dati 2015 e 2014 Cile sono stati ricalcolati.

Le nostre persone

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
	CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE							
	Consistenza dell'organico							
	Totale organico	(n.)	62.080	67.914	68.961	-5.834	-8,6	Enel
	Ore lavorate	(mil h)	117,6	122,5	122,7	-4,8	-4,0	Enel
G4-LA1	VARIAZIONI ALLA CONSISTENZA ⁽¹⁾							
	Assunzioni	(n.)	3.360	2.695	4.821	665	24,7	Enel
	Variazioni di perimetro	(n.)	-4.280	269	23	-4.549	-	Enel
	Cessazioni	(n.)	4.914	4.011	6.225	903	22,5	Enel
	Saldo	(n.)	-5.834	-1.047	-1.381	-4.787	-	Enel
G4-10	FORZA LAVORO PER AREA GEOGRAFICA E GENERE ⁽²⁾							
	Italia	(n.)	31.956	33.040	33.405	-1.084	-3,3	Italia
	- di cui uomini	(n.)	26.252	27.202	27.544	-950	-3,5	Italia
	- di cui donne	(n.)	5.704	5.838	5.861	-134	-2,3	Italia
	Estero	(n.)	30.124	34.874	35.556	-4.750	-13,6	Estero
	- di cui uomini	(n.)	23.295	27.330	27.819	-4.035	-14,8	Estero
	- di cui donne	(n.)	6.829	7.544	7.737	-715	-9,5	Estero
	Iberia	(n.)	10.184	10.715	11.239	-531	-5,0	Iberia
	- di cui uomini	(n.)	7.869	8.353	8.758	-484	-5,8	Iberia
	- di cui donne	(n.)	2.315	2.362	2.481	-47	-2,0	Iberia
	Europa e Nord Africa	(n.)	5.857	10.423	10.774	-4.566	-43,8	Europa e Nord Africa
	- di cui uomini	(n.)	4.236	8.030	8.314	-3.794	-47,2	Europa e Nord Africa
	- di cui donne	(n.)	1.621	2.393	2.460	-772	-32,3	Europa e Nord Africa
	Romania	(n.)	3.113	3.133	3.144	-20	-0,6	Romania
	- di cui uomini	(n.)	2.237	2.294	2.308	-57	-2,5	Romania
	- di cui donne	(n.)	876	839	836	37	4,4	Romania
	Russia	(n.)	2.639	2.781	2.932	-142	-5,1	Russia
	- di cui uomini	(n.)	1.924	2.005	2.097	-81	-4,0	Russia
	- di cui donne	(n.)	715	776	835	-61	-7,9	Russia
	Altro (Europa e Nord Africa)	(n.)	105	4.509	4.698	-4.404	-97,7	Altro (Europa e Nord Africa)
	- di cui uomini	(n.)	75	3.731	3.909	-3.656	-98,0	Altro (Europa e Nord Africa)
	- di cui donne	(n.)	30	778	789	-748	-96,1	Altro (Europa e Nord Africa)
	Nord e Centro America	(n.)	900	820	760	80	9,8	Nord e Centro America
	- di cui uomini	(n.)	705	648	603	57	8,8	Nord e Centro America

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
G4-10	- di cui donne	(n.)	195	172	157	23	13,4	Nord e Centro America
	America Latina	(n.)	12.970	12.792	12.743	178	1,4	America Latina
	- di cui uomini	(n.)	10.352	10.230	10.120	122	1,2	America Latina
	- di cui donne	(n.)	2.618	2.562	2.623	56	2,2	America Latina
	Africa subsahariana e Asia	(n.)	185	120	30	65	54,2	Africa subsahariana e Asia
	- di cui uomini	(n.)	119	67	20	52	77,6	Africa subsahariana e Asia
	- di cui donne	(n.)	66	53	10	13	24,5	Africa subsahariana e Asia
	Altro (branch)	(n.)	28	4	10	24	-	Altro (branch)
	- di cui uomini	(n.)	14	2	4	12	-	Altro (branch)
	- di cui donne	(n.)	14	2	6	12	-	Altro (branch)
	Totale organico	(n.)	62.080	67.914	68.961	-5.834	-8,6	Enel
	- di cui uomini	(n.)	49.547	54.532	55.364	-4.985	-9,1	Enel
	- di cui donne	(n.)	12.533	13.382	13.598	-849	-6,3	Enel
G4-10	FORZA LAVORO PER INQUADRAMENTO E GENERE							
	Manager	(n.)	1.284	1.271	1.538	13	1,0	Enel
	- di cui uomini	(n.)	1.064	1.058	1.318	6	0,6	Enel
	- di cui donne	(n.)	220	213	220	7	3,2	Enel
	Middle Manager	(n.)	9.796	10.581	14.399	-786	-7,4	Enel
	- di cui uomini	(n.)	7.176	7.875	10.558	-700	-8,9	Enel
	- di cui donne	(n.)	2.620	2.706	3.841	-86	-3,2	Enel
	White collar	(n.)	32.654	35.975	37.509	-3.321	-9,2	Enel
	- di cui uomini	(n.)	23.454	26.139	28.758	-2.685	-10,3	Enel
	- di cui donne	(n.)	9.200	9.836	8.751	-636	-6,5	Enel
	Blue collar	(n.)	18.346	20.087	15.516	-1.740	-8,7	Enel
	- di cui uomini	(n.)	17.853	19.460	14.730	-1.606	-8,3	Enel
	- di cui donne	(n.)	493	627	786	-134	-21,3	Enel
	Totale	(n.)	62.080	67.914	68.961	-5.834	-8,6	Enel
	Indice di qualifica professionale							
	Manager	(%)	2,1	1,9	2,2	0,2	-	Enel
	Middle Manager	(%)	15,8	15,6	20,9	0,2	-	Enel
	White collar	(%)	52,6	53,0	54,4	-0,4	-	Enel
	Blue collar	(%)	29,6	29,6	22,5	-	-	Enel
	Forza lavoro per scolarità							
	Totale	(n.)	62.080	67.914	68.961	-5.834	-8,6	Enel
	Laurea	(%)	35,3	35,1	32,4	0,2	-	Enel
	Diploma	(%)	47,4	47,5	50,2	-0,1	-	Enel
	Altro	(%)	17,3	17,4	17,4	-0,1	-	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
G4-10	FORZA LAVORO PER FASCE DI ETÀ E INQUADRAMENTO							
	< 30	(%)	10,6	9,8	10,8	0,8	-	Enel
	- di cui Manager	(%)	-	-	-	-	-	Enel
	- di cui Middle Manager	(%)	0,2	0,2	0,9	-	-	Enel
	- di cui White collar	(%)	3,7	3,5	4,3	0,2	-	Enel
	- di cui Blue collar	(%)	6,7	6,1	5,6	0,6	-	Enel
	30 - 50	(%)	51,9	52,0	52,0	-	-	Enel
	- di cui Manager	(%)	1,0	0,9	1,1	0,1	-	Enel
	- di cui Middle Manager	(%)	9,9	9,8	13,5	0,2	-	Enel
	- di cui White collar	(%)	26,9	27,4	27,4	-0,4	-	Enel
	- di cui Blue collar	(%)	14,1	13,9	10,0	0,2	-	Enel
	> 50	(%)	37,5	38,3	37,2	-0,8	-	Enel
	- di cui Manager	(%)	1,0	0,9	1,1	0,1	-	Enel
	- di cui Middle Manager	(%)	5,7	5,7	6,4	-	-	Enel
	- di cui White collar	(%)	21,9	22,1	22,8	-0,2	-	Enel
	- di cui Blue collar	(%)	8,8	9,6	6,9	-0,8	-	Enel
	Età media	(anni)	44,4	44,7	44,4	-0,3	-0,6	Enel
	Forza lavoro per fasce di età e genere							
	< 30	(%)	10,6	9,8	10,8	0,8	-	Enel
	- di cui uomini	(%)	9,4	8,5	9,4	0,8	-	Enel
	- di cui donne	(%)	1,2	1,3	1,4	-	-	Enel
	30 - 50	(%)	51,9	52,0	52,0	-	-	Enel
	- di cui uomini	(%)	38,9	39,2	39,1	-0,3	-	Enel
	- di cui donne	(%)	13,1	12,8	12,9	0,3	-	Enel
	> 50	(%)	37,5	38,3	37,2	-0,8	-	Enel
	- di cui uomini	(%)	31,6	32,6	31,6	-1,0	-	Enel
	- di cui donne	(%)	5,9	5,6	5,6	0,2	-	Enel
	Forza lavoro per anzianità aziendale ⁽³⁾							
	Media	(anni)	17,5	17,9	19,0	-0,4	-2,3	Enel
	< 10	(n.)	22.040	22.798	22.837	-758	-3,3	Enel
	10 - 19	(n.)	12.656	13.711	14.321	-1.055	-7,7	Enel
	20 - 29	(n.)	15.768	18.378	19.311	-2.610	-14,2	Enel
	30 - 34	(n.)	6.795	7.583	7.977	-788	-10,4	Enel
	> 35	(n.)	4.822	5.445	4.515	-623	-11,4	Enel
	Totale	(n.)	62.080	67.914	68.961	-5.834	-8,6	Enel
	< 10	(%)	35,5	33,6	33,1	1,9	-	Enel
	Da 10 a 19	(%)	20,4	20,2	20,8	0,2	-	Enel
	Da 20 a 29	(%)	25,4	27,1	28,0	-1,7	-	Enel
	Da 30 a 34	(%)	10,9	11,2	11,6	-0,2	-	Enel
	Oltre 35	(%)	7,8	8,0	6,5	-0,3	-	Enel
	Forza lavoro per tipologia di contratto e genere							
	Contratti a tempo indeterminato	(n.)	60.921	66.981	67.575	-6.059	-9,0	Enel
	- di cui uomini	(n.)	48.656	53.845	54.200	-5.189	-9,6	Enel
	- di cui donne	(n.)	12.265	13.135	13.375	-870	-6,6	Enel
	Contratti a tempo determinato	(n.)	1.081	846	1.004	235	27,8	Enel
	- di cui uomini	(n.)	836	619	710	217	35,1	Enel
	- di cui donne	(n.)	245	227	294	18	8,0	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
G4-10	Contratti di inserimento/CFL	(n.)	78	88	382	-10	-11,4	Enel
	- di cui uomini	(n.)	55	68	348	-13	-19,1	Enel
	- di cui donne	(n.)	23	20	34	3	15,0	Enel
	Totale contratti	(n.)	62.080	67.914	68.961	-5.834	-8,6	Enel
	- di cui uomini	(n.)	49.547	54.532	55.258	-4.985	-9,1	Enel
	- di cui donne	(n.)	12.533	13.382	13.704	-849	-6,3	Enel
	Ricorso a contratti tempo determinato e di inserimento/CFL sul totale	(%)	1,9	1,4	2,0	0,5	-	Enel
	Stage e tirocini	(n.)	3.347	946	3.149	2.401	-	Enel
	Contratti Full time	(n.)	61.156	66.939	67.958	-5.783	-8,6	Enel
	- di cui uomini	(n.)	49.303	54.284	55.720	-4.981	-9,2	Enel
	- di cui donne	(n.)	11.853	12.655	12.238	-802	-6,3	Enel
	Contratti Part time	(n.)	924	975	1.004	-51	-5,2	Enel
	- di cui uomini	(n.)	244	248	265	-4	-1,6	Enel
	- di cui donne	(n.)	680	727	738	-47	-6,5	Enel
	Part time + Full time	(n.)	62.080	67.914	68.961	-5.834	-8,6	Enel
	- di cui uomini	(n.)	49.547	54.532	55.986	-4.985	-9,1	Enel
	- di cui donne	(n.)	12.533	13.382	12.976	-849	-6,3	Enel
	Diffusione del Part time	(%)	1,5	1,4	1,5	0,1	-	Enel
G4-LA1	VARIAZIONI ALLA CONSISTENZA							
	Assunzioni							
	Persone in entrata per genere	(n.)	3.360	2.695	4.821	665	24,7	Enel
	- uomini	(n.)	2.618	2.074	4.054	544	26,2	Enel
		(%)	77,9	77,0	84,1	0,9	-	Enel
	- donne	(n.)	742	620	767	122	19,6	Enel
		(%)	22,1	23,0	15,9	-0,9	-	Enel
	Persone in entrata per fasce di età	(n.)	3.360	2.695	4.821	665	24,7	Enel
	fino a 30 anni	(n.)	1.709	844	2.999	864	-	Enel
		(%)	50,9	31,3	62,2	19,4	-	Enel
	da 30 a 50 anni	(n.)	1.406	1.622	1.550	-216	-13,3	Enel
		(%)	41,9	60,2	32,1	-18,3	-	Enel
	oltre i 50 anni	(n.)	245	228	272	17	7,5	Enel
		(%)	7,3	8,5	5,6	-1,2	-	Enel
	Persone in entrata per area geografica ⁽²⁾							
	Italia	(n.)	1.136	125	2.442	1.011	-	Italia
		(%)	33,8	4,6	50,7	29,2	-	Italia
	Iberia	(n.)	361	370	426	-9	-2,4	Iberia
		(%)	10,7	13,7	8,8	-3,0	-	Iberia
	Slovacchia	(n.)	310	381	159	-71	-18,6	Slovacchia
		(%)	9,2	14,1	3,3	-4,9	-	Slovacchia
	Romania	(n.)	173	152	97	21	13,8	Romania
		(%)	5,1	5,6	2,0	-0,5	-	Romania
	Russia	(n.)	109	100	132	9	9,0	Russia
		(%)	3,2	3,7	2,7	-0,5	-	Russia
	Francia	(n.)	-	-	3	-	-	Francia
		(%)	-	-	0,1	-	-	Francia
	Belgio	(n.)	2	-	2	2	-	Belgio
		(%)	0,1	-	-	0,1	-	Belgio
	Marocco	(n.)	1	-	-	1	-	Marocco

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
G4- LA1		(%)	-	-	-	-	-	Marocco
	Turchia	(n.)	-	4	-	-4	-100,0	Turchia
		(%)	-	0,15	-	-0,1	-	Turchia
	Egitto	(n.)	2	-	-	2	-	Egitto
		(%)	0,1	-	-	0,1	-	Egitto
	Grecia	(n.)	9	7	11	2	28,6	Grecia
		(%)	0,3	0,3	0,2	-	-	Grecia
	Nord e Centro America	(n.)	183	188	145	-5	-2,7	Nord e Centro America
		(%)	5,4	7,0	3,0	-1,5	-	Nord e Centro America
	Nord America	(n.)	102	85	63	17	20,0	Nord America
		(%)	3,0	3,2	1,3	-0,1	-	Nord America
	Costa Rica	(n.)	9	19	5	-10	-52,6	Costa Rica
		(%)	0,3	0,7	0,1	-0,4	-	Costa Rica
	Guatemala	(n.)	6	11	15	-5	-45,5	Guatemala
		(%)	0,2	0,4	0,3	-0,2	-	Guatemala
	Messico	(n.)	44	56	44	-12	-21,4	Messico
		(%)	1,3	2,1	0,9	-0,8	-	Messico
	Panama	(n.)	21	11	13	10	90,9	Panama
		(%)	0,6	0,4	0,3	0,2	-	Panama
	Uruguay	(n.)	1	6	5	-5	-83,3	Uruguay
		(%)	-	0,2	0,1	-0,2	-	Uruguay
	America Latina	(n.)	991	1.301	1.275	-310	-23,8	America Latina
		(%)	29,5	48,3	26,4	-18,8	-	America Latina
	Argentina	(n.)	338	593	620	-255	-43,0	Argentina
		(%)	10,1	22,0	12,9	-11,9	-	Argentina
	Brasile	(n.)	233	316	281	-83	-26,3	Brasile
		(%)	6,9	11,7	5,8	-4,8	-	Brasile
	Cile	(n.)	116	168	231	-52	-31,0	Cile
		(%)	3,5	6,2	4,8	-2,8	-	Cile
	Colombia	(n.)	251	195	100	56	28,7	Colombia
		(%)	7,5	7,2	2,1	0,3	-	Colombia
	Perù	(n.)	53	29	43	24	82,8	Perù
		(%)	1,6	1,1	0,9	0,5	-	Perù
	Africa subsahariana e Asia	(n.)	77	59	31	18	30,5	Africa subsahariana e Asia
		(%)	2,3	2,2	0,6	0,1	-	Africa subsahariana e Asia
	Sudafrica	(n.)	51	59	31	-8	-13,6	Sudafrica
		(%)	1,5	2,2	0,6	-0,7	-	Sudafrica
	Kenya	(n.)	2	-	-	2	-	Kenya
		(%)	0,1	-	-	0,1	-	Kenya
	India	(n.)	24	-	-	24	-	India
		(%)	0,7	-	-	0,7	-	India
	Altro (branch)	(n.)	6	8	98	-2	-25,0	Altro (branch)
		(%)	0,2	0,3	2,0	-0,1	-	Altro (branch)

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
G4- LA1	EFFETTO DELLE VARIAZIONI DI PERIMETRO	(n.)	-4.280	269	23	-4.549		Enel
	Cessazioni							
	Cause							
	Cessazioni volontarie	(n.)	686	846	703	-160	-18,9	Enel
	Cessazioni su incentivo	(n.)	2.966	1.422	4.143	1.544	-	Enel
	Pensionamenti e altro	(n.)	1.262	1.743	1.378	-481	-27,6	Enel
	Cessazioni per genere	(n.)	4.914	4.011	6.225	903	22,5	Enel
	- uomini	(n.)	4.021	2.909	5.164	1.112	38,2	Enel
		(%)	81,8	72,5	83,0	9,3	-	Enel
	- donne	(n.)	893	1.102	1.061	-209	-19,0	Enel
		(%)	18,2	27,5	17,0	-9,3	-	Enel
	Cessazioni per fasce di età	(n.)	4.914	4.011	6.225	903	22,5	Enel
	fino a 30 anni	(n.)	257	626	252	-369	-58,9	Enel
		(%)	5,2	15,6	4,0	-10,4	-	Enel
	da 30 a 50 anni	(n.)	1.119	1.694	1.256	-575	-34,0	Enel
		(%)	22,8	42,2	20,2	-19,5	-	Enel
	oltre i 50 anni	(n.)	3.538	1.691	4.717	1.847	-	Enel
		(%)	72,0	42,2	75,8	29,8	-	Enel
	Cessazioni per nazionalità ⁽²⁾							
	Italia ⁽⁴⁾	(n.)	2.141	754	3.232	1.387	-	Italia
		(%)	43,6	18,8	51,9	24,8	-	Italia
	Iberia	(n.)	911	856	783	55	6,4	Iberia
		(%)	18,5	21,3	12,6	-2,8	-	Iberia
	Slovacchia	(n.)	185	454	615	-269	-59,3	Slovacchia
		(%)	3,8	11,3	9,9	-7,6	-	Slovacchia
	Bulgaria	(n.)	1	-	-	1	-	Bulgaria
		(%)	-	-	-	-	-	Bulgaria
	Olanda	(n.)	1	1	-	-	-	Olanda
		(%)	-	-	-	-	-	Olanda
	Romania	(n.)	192	163	587	29	17,8	Romania
		(%)	3,9	4,1	9,4	-0,2		Romania
	Russia	(n.)	232	204	215	28	13,7	Russia
		(%)	4,7	5,1	3,5	-0,4	-	Russia
	Francia	(n.)	13	12	13	1	8,3	Francia
		(%)	0,3	0,3	0,2	-	-	Francia
	Belgio	(n.)	2	-	1	2	-	Belgio
		(%)	-	-	-	-	-	Belgio
	Grecia	(n.)	5	7	2	-2	-28,6	Grecia
		(%)	0,1	0,2	-	-0,1	-	Grecia
	Nord e Centro America	(n.)	103	128	112	-25	-19,5	Nord e Centro America
		(%)	2,1	3,2	1,8	-1,1	-	Nord e Centro America

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
G4- LA1	Nord America	(n.)	47	62	58	-15	-24,2	Nord America
		(%)	1,0	1,5	0,9	-0,6	-	Nord America
	Costa Rica	(n.)	23	22	7	1	4,5	Costa Rica
		(%)	0,5	0,5	0,1	-	-	Costa Rica
	Uruguay	(n.)	2	1	-	1	100,0	Uruguay
		(%)	-	-	-	-	-	Uruguay
	Guatemala	(n.)	9	8	14	1	12,5	Guatemala
		(%)	0,2	0,2	0,2	-	-	Guatemala
	Messico	(n.)	13	21	21	-8	-38,1	Messico
		(%)	0,3	0,5	0,3	-0,2	-	Messico
	Panama	(n.)	9	13	9	-4	-30,8	Panama
		(%)	0,2	0,3	0,1	-0,1	-	Panama
	El Salvador	(n.)	-	1	3	-1	-100,0	El Salvador
		(%)	-	-	-	-	-	El Salvador
	America Latina	(n.)	1.071	1.252	616	-181	-14,5	America Latina
		(%)	21,8	31,2	9,9	-9,4	-	America Latina
	Argentina	(n.)	210	225	128	-15	-6,7	Argentina
		(%)	4,3	5,6	2,1	-1,3	-	Argentina
	Brasile	(n.)	328	306	216	22	7,2	Brasile
		(%)	6,7	7,6	3,5	-0,9	-	Brasile
	Colombia	(n.)	163	280	67	-117	-41,8	Colombia
		(%)	3,3	7,0	1,1	-3,7	-	Colombia
	Cile	(n.)	323	394	177	-71	-18,0	Cile
		(%)	6,6	9,8	2,8	-3,2	-	Cile
	Perù	(n.)	47	47	28	-	-	Perù
		(%)	1,0	1,2	0,4	-0,2	-	Perù
	Africa subsahariana e Asia	(n.)	12	4	1	8	-	Africa subsahariana e Asia
		(%)	0,2	0,1	-	0,1	-	Africa subsahariana e Asia
	Sudafrica	(n.)	3	4	1,0	-1	-25,0	Sudafrica
		(%)	0,1	0,1	-	-	-	Sudafrica
	India	(n.)	9	-	-	9	-	India
		(%)	0,2	-	-	0,2	-	India
	Altro (branch ed Enel Co)	(n.)	45	176	48	-131	-74,4	Altro
		(%)	0,9	4,4	0,8	-3,5	-	Altro
	Tasso di turnover	(%)	7,9	5,9	9,0	2,0	-	Enel
	Anzianità media di servizio dei dipendenti cessati nell'anno	(n.)	29	24	27	5	20,3	Enel
	per genere:							
	- uomini	(n.)	30	25	28	5	20,4	Enel
	- donne	(n.)	26	21	19	4	21,3	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
	per età anagrafica:							
	- con età < 30 anni	(n.)	3	2	2	1	36,1	Enel
	- con età 30 - 50 anni	(n.)	12	10	10	2	18,8	Enel
	- con età > 50 anni	(n.)	31	30	35	1	1,9	Enel
	VALORIZZAZIONE							
G4- LA11	VALUTAZIONE							
	Diffusione delle valutazioni ⁽⁶⁾	(%)	95,0	28,2	52,1	66,8	-	Enel
	- uomini	(%)	78,9	80,3	75,1	-1,4	-	Enel
	- donne	(%)	21,1	19,7	24,9	1,4	-	Enel
	Persone valutate per inquadramento	(n.)	58.196	19.157	35.933	39.039	-	Enel
	Manager	(n.)	1.253	1.271	1.506	-18	-1,4	Enel
	Middle Manager	(n.)	9.286	4.065	10.099	5.221	-	Enel
	White collar	(n.)	30.849	13.821	22.430	17.028	-	Enel
	Blue collar	(n.)	16.808	-	1.898	16.808	-	Enel
	Rewarding							
	Diffusione dell'incentivazione	(%)	22,3	20,4	20,6	2,0	-	Enel
	Persone con incentivazione individuale	(n.)	13.874	13.836	14.236	38	0,3	Enel
	- di cui Manager	(n.)	1.259	1.287	1.427	-28	-2,2	Enel
	- di cui Middle Manager	(n.)	5.705	5.662	8.602	43	0,8	Enel
	- di cui White collar and Blue collar	(n.)	6.910	6.887	4.207	23	0,3	Enel
	Incidenza remunerazione variabile	(%)	10,5	9,5	9,2	1,0	-	Enel
	- di cui Manager	(%)	41,6	37,4	33,3	4,2	-	Enel
	- di cui Middle Manager	(%)	12,1	11,7	10,3	0,4	-	Enel
	- di cui White collar	(%)	7,7	6,5	5,8	1,2	-	Enel
	- di cui Blue collar	(%)	5,3	5,7	5,8	-0,4	-	Enel
	Italia	(%)	10,4	10,5	8,0	-0,1	-	Italia
	Iberia	(%)	6,5	6,6	7,6	-0,1	-	Iberia
	America Latina	(%)	9,2	7,8	10,0	1,4	-	America Latina
	Argentina	(%)	2,0	1,6	2,2	0,4	-	Argentina
	Brasile	(%)	9,8	13,1	21,7	-3,3	-	Brasile
	Cile	(%)	18,7	10,0	1,2	8,7	-	Cile
	Colombia	(%)	9,3	18,0	18,0	-8,7	-	Colombia
	Perù	(%)	2,0	2,0	2,9	-	-	Perù
	Nord e Centro America	(%)	81,0	17,7	13,0	63,3	-	Nord e Centro America
	Nord America	(%)	118,9	20,0	12,9	98,9	-	Nord America
	Costa Rica	(%)	9,8	12,5	10,9	-2,7	-	Costa Rica
	Guatemala	(%)	6,5	11,2	14,2	-4,7	-	Guatemala
	Messico	(%)	10,1	14,4	12,3	-4,3	-	Messico
	Panama	(%)	8,0	17,7	11,9	-9,7	-	Panama
	Uruguay	(%)	10,4	16,8	12,0	-6,4	-	Uruguay
	El Salvador	(%)	-	-	20,0	-	-	El Salvador
	Europa e Nord Africa	(%)	12,4	15,2	19,3	-2,8	-	Europa e Nord Africa
	Romania	(%)	4,0	3,1	14,4	0,9	-	Romania
	Belgio	(%)	-	2,4	-	-2,4	-	Belgio
	Slovacchia	(%)	-	17,5	19,0	-17,5	-	Slovacchia
	Russia	(%)	22,1	22,3	24,7	-0,2	-	Russia

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
G4- LA11	Francia	(%)	-	29,3	19,3	-29,3	-	Francia
	Bulgaria	(%)	18,2	19,6	12,5	-1,4	-	Bulgaria
	Grecia	(%)	13,1	24,4	23,5	-11,3	-	Grecia
	Turchia	(%)	-	14,4	-	-14,4	-	Turchia
	Olanda	(%)	-	28,4	-	-28,4	-	Olanda
	Africa subsahariana e Asia	(%)	9,1	22,9	-	-13,8	-	Africa subsahariana e Asia
	Sudafrica	(%)	5,0	16,1	-	-11,1	-	Sudafrica
	India	(%)	124,2	66,7	-	57,5	-	India
	Kenya	(%)	-	-	-	-	-	Kenya
	Altro (branch)	(%)	9,0	18,0	-	-9,0	-	Altro (branch)
G4- LA9	FORMAZIONE ⁽⁷⁾							
	Ore di formazione per dipendente per genere: ⁽³⁾	(h/pro-cap)	29,6	37,3	42,3	-7,6	-20,5	Enel
	- uomini	(h/pro-cap)	32,1	36,4	43,0	-4,4	-12,0	Enel
	- donne	(h/pro-cap)	27,1	40,7	39,3	-13,6	-33,4	Enel
	per inquadramento:							
	Manager	(h/pro-cap)	35,3	59,5	62,6	-24,2	-40,7	Enel
	Middle Manager	(h/pro-cap)	38,4	47,0	41,2	-8,7	-18,4	Enel
	White collar	(h/pro-cap)	24,8	27,0	33,6	-2,2	-8,1	Enel
	Blue collar	(h/pro-cap)	33,2	49,4	61,5	-16,2	-32,7	Enel
	Ore di formazione totali (FAD + aula)	(.000 h)	1.934	2.548	2.985	-614	-24,1	Enel
	Ore di formazione FAD	(.000 h)	254	487	428	-233	-47,8	Enel
	- per formazione manageriale	(.000 h)	64	80	216	-16	-20,0	Enel
	- per addestramento specialistico	(.000 h)	191	408	212	-217	-53,2	Enel
	Ore di formazione in aula	(.000 h)	1.680	2.060	2.557	-381	-18,5	Enel
	- per formazione manageriale	(.000 h)	439	555	426	-116	-20,9	Enel
	- per addestramento specialistico	(.000 h)	1.241	1.505	2.131	-264	-17,6	Enel
	Incidenza della formazione FAD	(%)	13,1	19,1	14,3	-6,0	-	Enel
	Ore di formazione totali per inquadramento	(.000 h)	1.934	2.548	2.985	-614	-24,1	Enel
	Manager	(.000 h)	47	69	97	-22	-31,9	Enel
	Middle Manager	(.000 h)	390	507	585	-117	-23,0	Enel
	White collar	(.000 h)	856	984	1.268	-128	-13,0	Enel
	Blue collar	(.000 h)	641	988	1.035	-347	-35,1	Enel
	Diffusione della sostenibilità							
	Formazione <i>pro capite</i> sulla sostenibilità	(h)	9,9	9,5	19,6	0,4	4,4	Enel
	Ore totali di formazione sulla sostenibilità	(.000 h)	647	647	1.380	-	--	Enel
G4- EC3	WELFARE AZIENDALE							
	Dipendenti coperti da Piano Pensionistico (Benefit Plan)	(n.)	41.749	47.832	38.773	-6.083	-12,7	Enel
	Dipendenti coperti da Piano Pensionistico (Benefit Plan)	(%)	67,2	70,4	56,2	-3,2	-	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
G4- EU15	Dipendenti con diritto di pensionamento nei prossimi 5 e 10 anni, per area geografica (si elencano i principali Paesi in cui Enel opera) ⁽²⁾⁽⁹⁾							
	Pensionamento entro 5 anni - Gruppo Enel							
	Manager	(%)	4,9	8,3	2,1	-3,4	-	Enel
	Middle Manager	(%)	4,0	5,7	3,9	-1,7	-	Enel
	White collar	(%)	5,3	6,6	3,7	-1,3	-	Enel
	Blue collar	(%)	3,3	5,5	2,6	-2,2	-	Enel
	Media	(%)	5,1	6,9	4,1	-1,8	-	Enel
	Pensionamento entro 10 anni - Gruppo Enel							
	Manager	(%)	16,4	18,5	10,6	-2,1	-	Enel
	Middle Manager	(%)	16,7	17,9	11,5	-1,2	-	Enel
	White collar	(%)	21,3	22,9	16,4	-1,6	-	Enel
	Blue collar	(%)	15,0	17,9	10,7	-2,9	-	Enel
	Media	(%)	20,1	21,7	14,9	-1,6	-	Enel
	Pensionamento entro 5 anni - Italia							
	Manager	(%)	3,4	5,2	1,7	-1,7	-	Italia
	Middle Manager	(%)	4,5	5,9	5,1	-1,4	-	Italia
	White collar	(%)	5,8	7,3	5,4	-1,5	-	Italia
	Blue collar	(%)	2,8	4,8	4,0	-2,0	-	Italia
	Media	(%)	4,7	6,4	4,9	-1,7	-	Italia
	Pensionamento entro 10 anni - Italia							
	Manager	(%)	13,8	16,1	3,7	-2,3	-	Italia
	Middle Manager	(%)	20,2	21,2	15,7	-1,0	-	Italia
	White collar	(%)	25,0	26,6	21,1	-1,6	-	Italia
	Blue collar	(%)	13,3	17,2	14,8	-3,9	-	Italia
	Media	(%)	20,8	23,1	18,2	-2,3	-	Italia
	Pensionamento entro 5 anni - Iberia							
	Manager	(%)	5,1	4,4	4,7	0,7	-	Iberia
	Middle Manager	(%)	2,6	1,0	1,3	1,6	-	Iberia
	White collar	(%)	3,5	1,1	0,6	2,4	-	Iberia
	Blue collar	(%)	3,9	0,9	1,4	3,0	-	Iberia
	Media	(%)	3,4	1,0	1,0	2,4	-	Iberia
	Pensionamento entro 10 anni - Iberia							
	Manager	(%)	25,6	21,4	31,9	4,2	-	Iberia
	Middle Manager	(%)	14,4	23,7	13,8	-9,3	-	Iberia
	White collar	(%)	24,1	14,2	23,6	9,9	-	Iberia
	Blue collar	(%)	25,9	26,5	18,0	-0,6	-	Iberia
	Media	(%)	21,8	24,5	20,5	-2,7	-	Iberia
	Europa e Nord Africa							
	Pensionamento entro 5 anni - Russia							
	Manager	(%)	11,1	17,4	17,6	-6,3	-	Russia
	Middle Manager	(%)	9,2	10,0	14,0	-0,8	-	Russia
	White collar	(%)	10,4	11,1	12,1	-0,7	-	Russia
	Blue collar	(%)	6,2	8,5	9,6	-2,3	-	Russia
	Media	(%)	8,3	9,8	11,3	-1,5	-	Russia

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
G4- EU15	Pensionamento entro 10 anni - Russia							
	Manager	(%)	11,1	26,1	29,4	-15,0	-	Russia
	Middle Manager	(%)	21,5	24,8	28,7	-3,3	-	Russia
	White collar	(%)	24,7	26,5	26,8	-1,8	-	Russia
	Blue collar	(%)	19,5	23,1	23,7	-3,6	-	Russia
	Media	(%)	21,8	24,7	25,7	-2,9	-	Russia
	Pensionamento entro 5 anni - Romania							
	Manager	(%)	0,1	17,6	10,5	-17,5	-	Romania
	Middle Manager	(%)	0,3	4,0	3,5	-3,7	-	Romania
	White collar	(%)	2,0	3,8	3,3	-1,8	-	Romania
	Blue collar	(%)	0,6	1,4	1,4	-0,8	-	Romania
	Media	(%)	3,0	2,8	2,5	0,2	-	Romania
	Pensionamento entro 10 anni - Romania							
	Manager	(%)	0,1	21,1	21,1	-21,0	-	Romania
	Middle Manager	(%)	1,4	14,4	18,0	-13,0	-	Romania
White collar	(%)	7,7	15,1	17,3	-7,5	-	Romania	
Blue collar	(%)	5,6	11,6	14,1	-6,0	-	Romania	
Media	(%)	14,5	13,5	15,9	1,0	-	Romania	
America Latina								
Pensionamento entro 5 anni - America Latina								
Manager	(%)	5,0	9,9	0,2	-4,9	-	America Latina	
Middle Manager	(%)	4,4	6,2	5,8	-1,8	-	America Latina	
White collar	(%)	5,5	9,0	4,6	-3,5	-	America Latina	
Blue collar	(%)	5,5	9,2	-	-3,7	-	America Latina	
Media	(%)	7,2	12,0	6,2	-4,8	-	America Latina	
Pensionamento entro 10 anni - America Latina								
Manager	(%)	14,6	16,3	0,1	-1,7	-	America Latina	
Middle Manager	(%)	15,1	12,1	10,8	3,0	-	America Latina	
White collar	(%)	14,5	15,8	9,5	-1,3	-	America Latina	
Blue collar	(%)	16,5	13,1	1,0	3,4	-	America Latina	
Media	(%)	19,1	21,3	15,5	-2,2	-	America Latina	
Nord e Centro America								
Pensionamento entro 5 anni - Nord America								
Manager	(%)	51,8	50,0	57,1	1,8	-	EGP Nord America	
Middle Manager	(%)	6,8	6,6	6,8	0,2	-	EGP Nord America	
White collar	(%)	6,3	6,1	7,9	0,2	-	EGP Nord America	
Blue collar	(%)	10,5	10,2	12,6	0,3	-	EGP Nord America	

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro	
G4- EU15	Media	(%)	8,8	8,5	10,5	0,3	-	EGP Nord America	
	Pensionamento entro 10 anni - Nord America								
	Manager	(%)	51,8	50,0	57,1	1,8	-	EGP Nord America	
	Middle Manager	(%)	17,1	16,5	14,9	0,6	-	EGP Nord America	
	White collar	(%)	12,6	12,2	12,7	0,4	-	EGP Nord America	
	Blue collar	(%)	28,1	27,1	29,6	1,0	-	EGP Nord America	
	Media	(%)	19,6	18,9	20,8	0,7	-	EGP Nord America	
	Pensionamento entro 5 anni - Centro America								
	Manager	(%)	-	-	-	-	-	-	Centro America
	Middle Manager	(%)	4,6	5,5	10,0	-0,9	-	-	Centro America
	White collar	(%)	0,1	-	-	0,1	-	-	Centro America
	Blue collar	(%)	3,8	2,4	2,7	1,4	-	-	Centro America
	Media	(%)	2,1	1,5	1,7	0,6	-	-	Centro America
	Pensionamento entro 10 anni - Centro America								
	Manager	(%)	100,0	33,3	100,0	66,7	-	-	Centro America
	Middle Manager	(%)	14,3	16,4	18,4	-2,1	-	-	Centro America
	White collar	(%)	0,9	0,9	1,9	-	-	-	Centro America
	Blue collar	(%)	13,3	15,1	15,5	-1,8	-	-	Centro America
	Media	(%)	7,1	8,1	8,0	-1,0	-	-	Centro America
	MATERNITÀ - Congedo parentale								
Congedo parentale per genere		(n.)	2.171	2.090	2.067	81	3,9	Enel	
Uomini		(n.)	1.048	968	920	80	8,3	Enel	
Donne		(n.)	1.123	1.122	1.147	1	0,1	Enel	
PARI OPPORTUNITÀ									
G4- LA12	GENERE								
	Forza lavoro per genere e inquadramento								
	Donne:		(n.)	12.533	13.382	13.598	-848	-6,3	Enel
	Manager		(n.)	220	213	220	7	3,2	Enel
	Middle Manager		(n.)	2.620	2.706	3.841	-86	-3,2	Enel
	White collar		(n.)	9.200	9.836	8.751	-636	-6,5	Enel
Blue collar		(n.)	493	627	786	-133	-21,3	Enel	

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
G4- LA12	Uomini:	(n.)	49.547	54.532	55.364	-4.985	-9,1	Enel
	Manager	(n.)	1.064	1.058	1.318	6	0,6	Enel
	Middle Manager	(n.)	7.176	7.875	10.558	-700	-8,9	Enel
	White collar	(n.)	23.454	26.139	28.758	-2.685	-10,3	Enel
	Blue collar	(n.)	17.853	19.460	14.730	-1.606	-8,3	Enel
	Incidenza del personale per genere							
	Donne:	(%)	20,2	19,7	19,7	0,5	-	Enel
	Manager	(%)	0,4	0,3	0,3	0,1	-	Enel
	Middle Manager	(%)	4,2	4,0	5,6	0,2	-	Enel
	White collar	(%)	14,8	14,5	12,7	0,3	-	Enel
	Blue collar	(%)	0,8	0,9	1,1	-0,1	-	Enel
	Uomini:	(%)	79,8	80,3	80,3	-0,5	-	Enel
	Manager	(%)	1,7	1,6	1,9	0,1	-	Enel
	Middle Manager	(%)	11,6	11,6	15,3	-	-	Enel
	White collar	(%)	37,8	38,5	41,7	-0,7	-	Enel
	Blue collar	(%)	28,8	28,7	21,4	0,1	-	Enel
	Livello di inquadramento personale femminile⁽⁵⁾	(%)	25,6	24,6	25,5	1,0	-	Enel
	Compensation personale femminile⁽⁸⁾	(%)	94,0	91,5	86,0	2,5	-	Enel
G4- LA13	Rapporto RAL Donne/Uomini							
	Media	(%)	101,7	103,3	97,1	-1,6	-	Enel
	Manager	(%)	89,0	90,5	79,6	-1,5	-	Enel
	Middle Manager	(%)	96,3	93,4	88,6	2,9	-	Enel
	White collar	(%)	93,9	97,9	90,4	-4,0	-	Enel
	Blue collar	(%)	82,2	85,4	100,2	-3,2	-	Enel
G4- LA12	DISABILITÀ							
	Personale disabile o appartenente a categorie protette per genere	(n.)	2.014	2.114	2.060	-100	-4,7	Enel
	- di cui uomini	(n.)	1.396	1.484	1.371	-88	-5,9	Enel
	- di cui donne	(n.)	618	630	688	-12	-1,8	Enel
	Incidenza del personale disabile o appartenente a categorie protette per genere	(%)	3,2	3,1	3,0	0,1	-	Enel
	- di cui uomini	(%)	2,2	2,2	2,0	-	-	Enel
	- di cui donne	(%)	1,0	0,9	1,0	0,1	-	Enel
	Personale disabile o appartenente a categorie protette per inquadramento							
	Manager	(n.)	1	1	2	-	-	Enel
	Middle Manager	(n.)	84	86	73	-2	-2,3	Enel
	White collar	(n.)	1.815	1.832	1.888	-17	-0,9	Enel
	Blue collar	(n.)	114	195	97	-81	-41,5	Enel
	Incidenza del personale disabile o appartenente a categorie protette per inquadramento							
	Manager	(%)	-	-	-	-	-	Enel
	Middle Manager	(%)	0,1	0,1	0,1	-	-	Enel
	White collar	(%)	2,9	2,7	2,7	0,2	-	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
G4- LA12	Blue collar	(%)	0,2	0,3	0,1	-0,1	-	Enel
TELELAVORO								
Licenze di telelavoro								
	Persone con licenza di telelavoro per genere	(n.)	1.038	956	-	82	8,6	Enel
	- di cui uomini	(n.)	427	387	-	40	10,3	Enel
	- d cui donne	(n.)	611	569	-	42	7,4	Enel
	Persone con licenza di telelavoro per genere	(%)	1,7	1,4	-	0,3	-	Enel
	- di cui uomini	(%)	0,7	0,6	-	0,1	-	Enel
	- d cui donne	(%)	1,0	0,8	-	0,2	-	Enel
G4-11	RELAZIONI CON I SINDACATI							
	Tasso di sindacalizzazione del settore elettrico	(%)	49,4	50,7	49,5	-1,3	-	Enel
	Dipendenti coperti da accordi collettivi, per area geografica: ⁽²⁾							
	Totale Enel	(n.)	57.755	63.227	64.445	-5.472	-8,7	Enel
		(%)	93,0	93,1	93,5	-0,1	-	Enel
	Italia	(n.)	31.956	33.040	33.405	-1.084	-3,3	Italia
		(%)	100,0	100,0	100,0	-	-	Italia
	Iberia	(n.)	9.658	9.881	10.341	-223	-2,3	Iberia
		(%)	94,9	92,4	92,1	2,6	-	Iberia
	Romania	(n.)	3.111,00	3.131,00	3.142,00	-20	-0,6	Romania
		(%)	100,00	100,00	100,00	-	-	Romania
	Russia	(n.)	2.447	2.586	2.690	-139	-5,4	Russia
		(%)	92,7	93,6	93,9	-0,9	-	Russia
	America Latina	(n.)	10.499	10.384	10.351	115	1,1	America Latina
		(%)	80,9	81,2	81,2	-0,3	-	America Latina
	Nord e Centro America	(n.)	33	34	99	-1	-2,9	Nord e Centro America
		(%)	3,7	4,1	13,0	-0,4	-	Nord e Centro America
	Africa subsahariana e Asia	(n.)	50	-	-	50	-	Africa subsahariana e Asia
		(%)	27,0	-	-	27,0	-	Africa subsahariana e Asia
	Altro (branch)	(n.)	1	1	5	-	-	Altro (branch)
		(%)	2,6	1,2	2,1	1,4	-	Altro (branch)
Contenzioso verso dipendenti								
	Totale procedimenti	(n.)	3.205	3.300	3.192	-95	-2,9	Enel
	Incidenza del contenzioso passivo	(%)	96,2	96,3	96,0	-0,1	-	Enel

- (1) La Slovacchia è stata deconsolidata il 28 luglio 2016, il Belgio è stato deconsolidato il 30 dicembre 2016 e la Francia è stata deconsolidata il 30 novembre 2016.
- (2) A seguito della riorganizzazione aziendale i dati suddivisi per Paese sono stati ricalcolati sui 3 anni.
- (3) Dato 2015 ricalcolato.
- (4) La variazione tra il 2014 e il 2016 è dovuta all'articolo 4 applicato una prima volta nel biennio 2013-2014 e riproposto per il periodo 2016-2020.
- (5) Donne Manager e Middle Manager su totale Manager e Middle Manager.
- (6) Nel 2016 è stato lanciato il nuovo processo di valutazione delle performance, campagna globale.
I dati sono stati calcolati sul totale delle persone al 31 dicembre. Se si considerano solo le persone eleggibili e raggiungibili (coloro che, a settembre 2016, risultavano in forza e attivi da almeno tre mesi nel 2016. Inoltre, non sono state considerate le persone che non potevano per motivi personali o professionali, accedere al questionario cartaceo od online) la % di valutazione della performance 2016 è pari al 99%.
- (7) Riduzione rispetto agli anni precedenti a seguito della conclusione di alcune campagne e alla rifocalizzazione dell'offerta formativa nonché dall'uscita dal perimetro della Slovacchia che ha inciso rispetto al 2015 con circa 250.000 ore di formazione in meno.
- (8) Calcolato come rapporto tra salario medio delle donne Manager e Middle Manager e il salario medio totale (uomini + donne) di Manager e Middle Manager.
- (9) Calcolata come % sul totale per categoria.

Salute e sicurezza sul lavoro

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
SAFETY								
Spesa per la sicurezza								
	Spesa per la sicurezza per dipendente	(euro)	4.239	3.564	3.381	675	18,9	Enel
	Spesa per la sicurezza totale	(mil euro)	263,1	242,0	238,5	21,1	8,7	Enel
	Formazione e informazione	(mil euro)	35,3	22,7	33,3	12,6	55,2	Enel
	Sorveglianza Sanitaria	(mil euro)	7,1	6,9	7,6	0,3	4,1	Enel
	Dispositivi di Protezione Individuale (DPI)	(mil euro)	13,8	16,1	15,7	-2,4	-14,8	Enel
	Costo personale	(mil euro)	48,6	51,3	50,9	-2,7	-5,3	Enel
	Manutenzione, vigilanza antincendio e altro ⁽¹⁾	(mil euro)	23,1	29,4	24,8	-6,2	-21,2	Enel
	Investimenti infrastrutturali sulla sicurezza	(mil euro)	135,2	115,6	106,2	19,6	16,9	Enel
	Accertamenti sanitari	(n.)	136.352	120.315	120.694	16.037	13,3	Enel
G4- LA6	Numero e frequenza degli infortuni							
	Numero degli infortuni sul lavoro a dipendenti							
	- mortali	(n.)	-	4	3	-4	-100,0	Enel
	- uomini	(n.)	-	3	3	-3	-100,0	Enel
	- donne	(n.)	-	1	-	-1	-100,0	Enel
	- gravi ⁽³⁾	(n.)	6	3	1	3	100,0	Enel
	- uomini	(n.)	4	2	-	2	100,0	Enel
	- donne	(n.)	2	1	1	1	100,0	Enel
	Infortuni sul lavoro a dipendenti, gravi e mortali:	(n.)	6	7	4	-1	-14,3	Enel
	- uomini	(n.)	4	5	3	-1	-20,0	Enel
	- donne	(n.)	2	2	1	-	-	Enel
	- altri infortuni non gravi	(n.)	142	149	164	-7	-4,7	Enel
	- uomini	(n.)	133	135	146	-2	-1,5	Enel
	- donne	(n.)	9	14	18	-5	-35,7	Enel
	Totale infortuni sul lavoro a dipendenti:	(n.)	148	156	168	-8	-5,1	Enel
	- uomini	(n.)	137	140	149	-3	-2,1	Enel
	- donne	(n.)	11	16	19	-5	-31,3	Enel
	Indice di frequenza ⁽⁴⁾	(n.)	1,26	1,27	1,32	-0,01	-0,79	Enel
	Tasso di infortuni (Lost-Time Injuries Frequency Rate) ⁽⁵⁾	(i)	0,25	0,25	0,26	-	-0,56	Enel
	- uomini	(i)	0,28	0,28	0,29	-	-	Enel
	- donne	(i)	0,10	0,15	0,16	-0,05	-33,33	Enel
	Italia ⁽⁶⁾	(i)	0,26	0,27	0,28	-0,01	-2,76	Italia
	- uomini	(i)	0,27	0,27	0,27	-	1,13	Italia
	- donne	(i)	0,19	0,26	0,31	-0,07	-25,97	Italia
	Iberia ⁽⁷⁾	(i)	0,06	0,13	0,14	-0,07	-56,56	Iberia
	- uomini	(i)	0,06	0,15	0,16	-0,09	-61,96	Iberia
	- donne	(i)	0,06	0,05	0,05	-	2,87	Iberia
	America Latina	(i)	0,47	0,46	0,48	0,01	2,99	America Latina
	- uomini	(i)	0,58	0,55	0,57	0,03	4,55	America Latina

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro	
G4- LA6	- donne	(i)	0,04	0,08	0,08	-0,04	-48,89	America Latina	
	Argentina	(i)	1,21	1,25	1,27	-0,04	-3,11	Argentina	
	- uomini	(i)	1,37	1,36	1,45	0,01	0,54	Argentina	
	- donne	(i)	-	0,39	-	-0,39	-100,00	Argentina	
	Brasile⁽⁹⁾	(i)	0,07	0,06	0,07	-	6,06	Brasile	
	- uomini	(i)	0,09	0,08	0,04	-	4,01	Brasile	
	- donne	(i)	-	-	0,14	-	-	Brasile	
	Cile	(i)	0,04	0,04	0,10	-	5,48	Cile	
	- uomini	(i)	-	0,04	0,08	-0,04	-100,00	Cile	
	- donne	(i)	0,19	-	0,18	0,19	-	Cile	
	Colombia	(i)	-	-	-	-	-	Colombia	
	- uomini	(i)	-	-	-	-	-	Colombia	
	- donne	(i)	-	-	-	-	-	Colombia	
	Perù	(i)	0,32	0,10	0,20	0,22	-	Perù	
	- uomini	(i)	0,42	0,14	0,27	0,29	-	Perù	
	- donne	(i)	-	-	-	-	-	Perù	
	Nord e Centro America	(i)	0,12	0,36	-	-0,24	-67,09	Nord e Centro America	
	- uomini	(i)	0,15	0,45	-	-0,30	-66,81	Nord e Centro America	
	- donne	(i)	-	-	-	-	-	Nord e Centro America	
	Costa Rica	(i)	1,18	2,00	-	-0,82	-40,92	Costa Rica	
	- uomini	(i)	1,44	2,43	-	-0,99	-40,82	Costa Rica	
	- donne	(i)	-	-	-	-	-	Costa Rica	
	Nord America	(i)	-	0,30	-	-0,30	-100,00	Nord America	
	- uomini	(i)	-	0,37	-	-0,37	-100,00	Nord America	
	- donne	(i)	-	-	-	-	-	Nord America	
	Europa e Nord Africa	(i)	0,09	0,04	0,08	0,08	0,08	Europa e Nord Africa	
	- uomini	(i)	0,10	0,03	0,09	0,09	0,09	Europa e Nord Africa	
	- donne	(i)	0,06	0,10	0,05	0,05	0,05	Europa e Nord Africa	
	Romania	(i)	-	0,03	0,03	-0,03	-100,00	Romania	
	- uomini	(i)	-	0,05	0,04	-0,05	-100,00	Romania	
	- donne	(i)	-	-	-	-	-	Romania	
	Slovacchia⁽⁹⁾	(i)	0,17	0,03	0,08	0,15	-	Slovacchia	
	- uomini	(i)	0,21	-	0,09	0,21	-	Slovacchia	
	- donne	(i)	-	0,18	-	-0,18	-100,00	Slovacchia	
	Russia	(i)	0,13	0,08	0,16	0,05	57,09	Russia	
	- uomini	(i)	0,11	0,05	0,16	0,06	-	Russia	
	- donne	(i)	0,16	0,15	0,15	0,01	5,39	Russia	
	Gravità degli infortuni								
		Tasso di assenza dal lavoro per infortuni (Lost Day Rate)⁽¹⁰⁾⁽¹¹⁾	(i)	10,10	9,44	14,18	0,66	7,00	Enel
		- uomini	(i)	11,28	10,81	15,66	0,47	4,36	Enel
		- donne	(i)	4,69	3,16	7,52	1,53	48,51	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
G4- LA6	Italia⁽⁶⁾	(i)	10,52	10,27	19,17	0,25	2,41	Italia
	- uomini	(i)	10,82	10,95	19,52	-0,13	-1,15	Italia
	- donne	(i)	8,78	6,44	17,34	2,35	36,47	Italia
	Iberia⁽⁷⁾	(i)	4,62	6,78	7,68	-2,16	-31,92	Iberia
	- uomini	(i)	5,11	8,50	9,56	-3,39	-39,86	Iberia
	- donne	(i)	2,70	-	0,31	2,70	-	Iberia
	America Latina	(i)	16,35	14,75	14,65	1,60	10,83	America Latina
	- uomini	(i)	20,26	18,34	18,11	1,92	10,45	America Latina
	- donne	(i)	0,12	-	0,36	0,12	-	America Latina
	Argentina	(i)	45,30	37,50	41,76	7,80	20,80	Argentina
	- uomini	(i)	51,17	42,31	47,76	8,86	20,95	Argentina
	- donne	(i)	-	-	-	-	-	Argentina
	Brasile⁽⁸⁾	(i)	0,51	3,81	0,57	-3,30	-86,63	Brasile
	- uomini	(i)	0,66	5,06	0,66	-4,39	-86,89	Brasile
	- donne	(i)	-	-	0,28	-	-	Brasile
	Cile	(i)	0,11	0,21	2,09	-0,10	-47,26	Cile
	- uomini	(i)	-	0,26	2,29	-0,26	-100,00	Cile
	- donne	(i)	0,56	-	1,24	0,56	-	Cile
	Colombia⁽¹²⁾	(i)	-	5,04	-	-5,04	-100,00	Colombia
	- uomini	(i)	-	7,08	-	-7,08	-100,00	Colombia
	- donne	(i)	-	-	-	-	-	Colombia
	Perù	(i)	3,39	3,48	0,92	-0,08	-2,41	Perù
	- uomini	(i)	4,52	4,62	1,23	-0,11	-2,31	Perù
	- donne	(i)	-	-	-	-	-	Perù
	Nord e Centro America	(i)	1,18	2,98	-	-1,81	-60,51	Nord e Centro America
	- uomini	(i)	1,48	3,72	-	-2,24	-60,17	Nord e Centro America
	- donne	(i)	-	-	-	-	-	Nord e Centro America
	Costa Rica	(i)	11,80	8,99	-	2,81	31,29	Costa Rica
	- uomini	(i)	14,39	10,94	-	3,45	31,51	Costa Rica
	- donne	(i)	-	-	-	-	-	Costa Rica
	Nord America	(i)	-	4,74	-	-4,74	-100,00	Nord America
	- uomini	(i)	-	5,98	-	-5,98	-100,00	Nord America
	- donne	(i)	-	-	-	-	-	Nord America
	Europa e Nord Africa	(i)	5,34	2,61	5,48	2,73	-	Europa e Nord Africa
	- uomini	(i)	5,69	2,64	6,70	3,05	-	Europa e Nord Africa
	- donne	(i)	4,16	2,49	0,27	1,67	67,11	Europa e Nord Africa

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
G4- LA6	Romania	(i)	-	5,68	0,82	-5,68	-100,00	Romania
	- uomini	(i)	-	7,60	1,10	-7,60	-100,00	Romania
	- donne	(i)	-	-	-	-	-	Romania
	Slovacchia ⁽⁹⁾	(i)	5,80	0,66	11,58	5,14	-	Slovacchia
	- uomini	(i)	6,88	-	12,55	6,88	-	Slovacchia
	- donne	(i)	-	4,39	-	-4,39	-100,00	Slovacchia
	Russia	(i)	11,73	2,17	2,89	9,56	-	Russia
	- uomini	(i)	11,68	1,58	3,66	10,10	-	Russia
	- donne	(i)	11,85	3,80	0,74	8,05	-	Russia
	Indice di gravità infortuni ⁽¹⁰⁾	(n.)	0,051	0,047	0,071	0,004	8,51	Enel
	- uomini	(n.)	0,06	0,05	0,08	-	4,35	Enel
	- donne	(n.)	0,02	0,02	0,04	0,01	48,64	Enel
	Assenze per infortuni	(gg)	5.942	5.783	9.024	159	2,75	Enel
	- uomini	(gg)	5.447	5.438	8.154	9	0,17	Enel
	- donne	(gg)	495	345	870	150	43,48	Enel
	Malattie professionali							
	Tasso di malattia professionale Enel (ODR) ⁽¹³⁾⁽¹⁴⁾	(i)	0,01	0,01	0,07	-	-16,72	Enel
	Assenteismo							
	Tasso di assenteismo (Absentee Rate) ⁽¹⁵⁾	(i)	5.428	5.827	4.640	-399	-6,84	Enel
	DITTE APPALTATRICI							
	Infortuni dipendenti di ditte appaltatrici							
	- mortali	(n.)	5	9	16	-4	-44,44	Enel
	- uomini	(n.)	5	9	16	-4	-44,44	Enel
	- donne	(n.)	-	-	-	-	-	Enel
	- gravi	(n.)	7	24	22	-17	-70,83	Enel
	- uomini	(n.)	7	22	21	-15	-68,18	Enel
	- donne	(n.)	-	2	1	-2	-100,00	Enel
	Infortuni gravi e mortali dipendenti di ditte appaltatrici	(n.)	12	33	38	-21	-63,64	Enel
	- uomini	(n.)	12	31	37	-19	-61,29	Enel
	- donne	(n.)	-	2	1	-2	-100,00	Enel
	- altri infortuni non gravi	(n.)	216	318	404	-102	-32,08	Enel
	- uomini	(n.)	200	298	404	-98	-32,89	Enel
	- donne	(n.)	16	20	-	-4	-20,00	Enel
	Totale infortuni dipendenti ditte appaltatrici	(n.)	228	351	442	-123	-35,04	Enel
	- uomini	(n.)	212	329	441	-117	-35,56	Enel
	- donne	(n.)	16	22	1	-6	-27,27	Enel
	Indice di frequenza ⁽⁴⁾	(n.)	1,00	1,51	2,10	-0,51	-33,77	Enel
	Tasso di infortuni (Lost Time Injuries Frequency Rate, LTIFR) dipendenti di ditte appaltatrici	(i)	0,20	0,30	0,42	-0,10	-33,77	Enel
	Italia ⁽⁶⁾	(i)	0,29	0,47	0,65	-0,18	-37,84	Italia
	Iberia ⁽⁷⁾	(i)	0,29	0,31	0,42	-0,02	-5,09	Iberia
	America Latina	(i)	0,20	0,31	0,43	-0,11	-35,09	America Latina

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
G4- LA6	Argentina	(i)	0,19	0,43	0,55	-0,24	-55,77	Argentina
	Brasile ⁽⁸⁾	(i)	0,13	0,20	0,25	-0,06	-31,69	Brasile
	Cile	(i)	0,32	0,54	0,64	-0,22	-40,99	Cile
	Colombia	(i)	0,17	0,32	0,53	-0,15	-45,73	Colombia
	Perù	(i)	0,21	0,13	0,20	0,09	71,45	Perù
	Nord e Centro America	(i)	0,09	0,08	0,04	0,01	6,88	Nord e Centro America
	Costa Rica	(i)	0,25	0,05	-	0,21	-	Costa Rica
	Guatemala	(i)	-	0,39	-	-0,39	-100,00	Guatemala
	Panama	(i)	0,19	-	-	0,19	-	Panama
	Nord America	(i)	0,08	0,19	0,25	-0,11	-57,20	Nord America
	Europa e Nord Africa	(i)	0,03	0,13	0,17	-0,09	-75,16	Europa e Nord Africa
	Romania	(i)	-	0,03	0,09	-0,03	-100,00	Romania
	Slovacchia ⁽⁹⁾	(i)	0,03	0,14	0,11	-0,12	-80,78	Slovacchia
	Russia	(i)	0,08	0,20	0,37	-0,11	-56,89	Russia
	Africa subsahariana e Asia	(i)	-	0,17	-	-0,17	-100,00	Africa subsahariana e Asia
	Sudafrica	(i)	-	0,17	-	-0,17	-100,00	Sudafrica
	Open Fiber ⁽²⁾	(i)	2,56	-	-	2,56	-	Open Fiber
	Indice di gravità (Lost Day Rate, LDR) dipendenti di ditte appaltatrici	(i)	8,28	10,89	13,82	-2,60	-23,92	Enel
	Italia ⁽⁶⁾	(i)	14,82	25,01	17,59	-10,19	-40,75	Italia
	Iberia ⁽⁷⁾	(i)	20,21	18,11	20,03	2,09	11,56	Iberia
	America Latina	(i)	4,97	7,32	12,89	-2,35	-32,07	America Latina
	Argentina	(i)	6,69	28,52	30,47	-21,83	-76,55	Argentina
	Brasile ⁽⁸⁾	(i)	1,86	2,20	18,26	-0,33	-15,24	Brasile
	Cile	(i)	11,21	15,23	15,97	-4,02	-26,39	Cile
	Colombia	(i)	4,35	3,28	4,73	1,07	32,54	Colombia
	Perù	(i)	2,79	2,38	3,11	0,41	17,31	Perù
	Nord e Centro America	(i)	1,23	1,09	0,12	0,14	12,58	Nord e Centro America
	Costa Rica	(i)	2,77	0,32	-	2,45	-	Costa Rica
	Guatemala	(i)	-	9,71	-	-9,71	-100,00	Guatemala
	Panama	(i)	5,62	-	-	5,62	-	Panama
	Nord America	(i)	0,24	1,32	0,74	-1,08	-81,66	Nord America
Europa e Nord Africa	(i)	2,46	3,66	6,71	-1,20	-32,69	Europa e Nord Africa	
Romania	(i)	-	0,84	1,69	-0,84	-100,00	Romania	
Slovacchia ⁽⁹⁾	(i)	1,93	3,57	3,06	-1,63	-45,78	Slovacchia	
Russia	(i)	7,47	7,68	19,45	-0,21	-2,73	Russia	
Africa subsahariana e Asia	(i)	-	3,14	-	-3,14	-100,00	Africa subsahariana e Asia	
Sudafrica	(i)	-	3,14	-	-3,14	-100,00	Sudafrica	
Open Fiber ⁽²⁾	(i)	56,25	-	-	56,25	-	Open Fiber	

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
G4- EU18	Formazione su salute e sicurezza							
	Appaltatori e subappaltatori che hanno seguito corsi di formazione sulla salute e sicurezza	(%)	100	100	100	-	-	Enel

- (1) Comprende studi, ricerche e igiene, presidi medici, spese per comunicazione e altri costi.
- (2) Open Fiber è stata deconsolidata il 31 dicembre 2016.
- (3) Infortunio con prima prognosi, riportata sul primo certificato medico emesso, superiore a 30 giorni o con prognosi riservata, fino allo scioglimento della riserva o con prognosi non nota che, a una prima valutazione da parte della Divisione/Società interessata, venga ipotizzata superiore a 30 giorni. Allo scioglimento della riserva o alla definizione della prognosi, gli infortuni saranno considerati gravi solo se la prima prognosi risulterà superiore a 30 giorni. Qualora la riserva non venga sciolta, ovvero la prognosi resti non nota entro 30 giorni dall'evento, l'infortunio dovrà ritenersi grave.
- (4) Tale indice è calcolato come rapporto tra il numero totale degli infortuni e le ore lavorate espresse in milioni, mentre il LTIFR viene calcolato rapportando lo stesso numero di infortuni alle ore lavorate/200.000, come stabilito dalle linee guida GRI.
- (5) Il calcolo degli indici per Paese considera il numero complessivo di infortuni di uomini e donne rapportato alla somma di ore lavorate da uomini e donne; il calcolo degli indici per genere considera il numero di infortuni rapportato alle ore lavorate del genere in questione (o solo uomini o solo donne).
- (6) Up Stream Gas incluso in Italia.
- (7) Marocco e Portogallo computati in Iberia.
- (8) Uruguay computato in Brasile.
- (9) Deconsolidata il 28 luglio 2016.
- (10) Tale indice è calcolato come rapporto tra il numero di giorni di assenza per infortuni e le ore lavorate espresse in migliaia, mentre il Lost Day Rate viene calcolato rapportando lo stesso numero di giorni di assenza per infortuni alle ore lavorate/200.000.
- (11) Sono compresi i giorni persi nel 2016 a seguito di infortuni verificatisi nel 2015 ("code"), che sono in totale 2.891 di cui 1.122 Enel e 1.769 ditte appaltatrici.
- (12) Valore 2015 totale diverso da zero per giorni persi nell'anno 2015 a seguito di infortuni avvenuti negli anni precedenti ("code").
- (13) Rettifica per l'anno 2015: numero di casi di malattia professionale pari a 5, valore tasso ODR pari a 0,1.
- (14) Calcolato rapportando il numero di casi di malattia professionale verificatisi nell'anno sul totale ore lavorate/200.000.
- (15) Tale indice è calcolato come rapporto tra il numero di giorni di assenza (per malattia professionale ed extraprofessionale, infortunio ecc.) e giorni lavorati*200.000. Sono esclusi: ferie, motivi di famiglia, maternità, permessi studio, aspettativa, scioperi, servizio militare, permessi retribuiti.

Catena di fornitura sostenibile

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
NATURA FORNITORI								
	Numero fornitori con cui è stato stipulato un nuovo contratto nell'anno	(n.)	35.860	37.347	38.972	-1.487	-4,0	Enel
G4-10	Organico ditte appaltatrici e subappaltatrici	(n.)	129.158	132.272	100.336	-3.114	-2,4	Enel
G4-EU17	Giorni lavorati da dipendenti di appaltatori e subappaltatori: ⁽¹⁾	(.000 gg)	28.415	29.100	26.271	-685	-2,4	Enel
	in attività di costruzione	(.000 gg)	13.731	10.970	7.531	2.761	25,2	Enel
	in attività di "operations and maintenance"	(.000 gg)	14.684	18.130	18.740	-3.446	-19,0	Enel
	Concentrazione fornitori di materiali e servizi (top 15)	(%)	45,1	37,8	45,8	7,3	-	Enel
G4-EC9	Fornitori locali di materiali e servizi ⁽²⁾							
	Fornitori locali con contrattualizzato >1 milione di euro	(n.)	1.041	1.036	1.138	5	0,5	Enel
	Fornitori esteri con contrattualizzato >1 milione di euro	(n.)	188	143	153	45	31,5	Enel
	Spesa vs fornitori locali con contrattualizzato >1 milione di euro	(mil euro)	9.271	6.821	7.055	2.450	35,9	Enel
	Spesa vs fornitori esteri con contrattualizzato >1 milione di euro	(mil euro)	1.938	1.166	985	772	66,2	Enel
	Concentrazione spesa su fornitori locali	(%)	82,7	85,0	87,7	-2,3	-	Enel
	Concentrazione spesa su fornitori esteri	(%)	17,3	15,0	12,3	2,3	-	Enel
	Approvvigionamenti e combustibili							
	Acquisti materiali e servizi	(mil euro)	12.867	10.021	10.185	2.846	28,4	Enel
	Forniture	(mil euro)	4.081	2.949	2.540	1.132	38,4	Enel
	Lavori	(mil euro)	2.977	2.140	2.455	837	39,1	Enel
	Servizi	(mil euro)	5.809	4.932	5.190	877	17,8	Enel
	Acquisti combustibili ⁽³⁾	(mil euro)	4.187	4.916	6.087	-728	-14,8	Enel
	Gas	(mil euro)	1.571	1.767	3.103	-196	-11,1	Enel
	Olio	(mil euro)	803	996	1.384	-192	-19,3	Enel
	Carbone/lignite/biomassa	(mil euro)	1.813	2.153	1.348	-340	-15,8	Enel
	Servizi	(mil euro)	-	-	252	-	-	Enel
	Strumenti di gestione							
	Qualificazioni attive	(n.)	7.248	6.780	5.339	468	6,9	Enel
	Gare online su totale delle gare	(%)	63,2	65,0	37,4	-1,8	-	Enel
	Acquisto online sul totale acquisti	(%)	56,4	36,0	35,8	20,4	-	Enel
	Ricorso al prescritto	(%)	18,3	26,0	34,9	-7,7	-	Enel
G4-SO11	Contenzioso vs fornitori							
	Totale procedimenti	(n.)	496	592	675	-96	-16,2	Enel
	Incidenza del contenzioso passivo	(%)	82,9	70,4	68,4	12,4	-	Enel

(1) Calcolato in FTE (Full Time Equivalent).

(2) Per "fornitori locali" si intendono quei fornitori con sede legale nel Paese in cui è stato emesso il contratto di fornitura.

(3) Il dato 2015 è stato aggiornato rispetto a quanto riportato nel Bilancio di Sostenibilità 2015 alla luce dei nuovi sistemi informativi e della nuova metodologia di calcolo applicata. Vengono considerati i costi relativi all'acquisto di combustibili destinati alla sola generazione, e i servizi sono inclusi nei relativi costi.

Sostenibilità ambientale

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
EMISSIONI								
G4-EN19	Emissioni evitate ⁽¹⁾	(mil t)	83,8	92,5	89,0	-8,7	-9,4	Enel
G4-EN15	Emissioni dirette di gas serra (Scope 1)							
	Emissioni di CO ₂ da produzione di energia elettrica e calore	(mil t)	106,29	119,25	115,18	-13,0	-10,9	Enel
	Emissioni dirette dovute ad altre attività	(mil t eq)	0,44	0,26	0,30	0,18	69,2	Enel
	Totale emissioni dirette (Scope 1)	(mil t eq)	106,72	119,51	115,48	-12,8	-10,7	Enel
Emissioni specifiche								
	Emissioni specifiche di CO ₂ della produzione netta complessiva ⁽²⁾	(kg/MWh)	395	409	395	-13,9	-3,4	Enel
	Emissioni specifiche di CO ₂ della produzione netta da combustibili fossili							
	- semplice	(kg/MWh)	738	768	777	-30,3	-3,9	Enel
	- cogenerativa	(kg/MWh)	659	668	647	-9,5	-1,4	Enel
G4-EN16	Emissioni indirette di gas serra (Scope 2)⁽³⁾							
	Deposito e movimentazione combustibili	(mil t eq)	0,002	0,002	0,002	-	-6,5	Enel
	Distribuzione elettrica	(mil t eq)	0,176	0,164	0,172	0,01	7,3	Enel
	Gestione immobiliare	(mil t eq)	0,066	0,069	0,116	-	-4,7	Enel
	Attività mineraria	(mil t eq)	0,001	0,001	0,001	-	-17,4	Enel
	Da energia elettrica acquistata dalla rete (impianti idroelettrici)	(mil t eq)	0,370	0,418	0,345	-0,05	-11,5	Enel
	Totale emissioni indirette (Scope 2)	(mil t eq)	0,615	0,654	0,636	-0,04	-6,0	Enel
G4-EN17	Altre emissioni indirette di gas serra (Scope 3)⁽³⁾							
	Estrazione carbone	(mil t eq)	6,004	6,740	6,287	-0,74	-10,9	Enel
	Trasporto carbone via mare	(mil t eq)	0,835	0,980	0,906	-0,15	-14,8	Enel
	Trasporto carbone via treno	(mil t eq)	0,371	0,377	0,349	-0,01	-1,6	Enel
	Trasporto combustibili (gasolio, biomasse, CDR)	(mil t eq)	0,011	0,010	0,009	-	7,3	Enel
	Trasporto materie prime e rifiuti	(mil t eq)	0,027	0,032	0,030	-	-14,6	Enel
	Totale emissioni indirette (Scope 3)	(mil t eq)	7,248	8,139	7,581	-0,89	-10,9	Enel
G4-EN21	Altre emissioni atmosferiche							
	Emissioni SO ₂	(t)	220.746	312.121	282.432	-91.375	-29,3	Enel
	Emissioni NO _x	(t)	200.660	227.520	226.856	-26.860	-11,8	Enel
	Emissioni H ₂ S	(t)	5.227	5.606	7.366	-379	-6,8	Enel
	Emissioni di polveri	(t)	59.627	75.443	107.101	-15.816	-21,0	Enel
	Emissioni specifiche rispetto alla produzione netta complessiva ⁽²⁾							
	Emissioni SO ₂	(g/kWh eq)	0,82	1,07	0,97	-0,25	-23,4	Enel
	Emissioni NO _x	(g/kWh eq)	0,75	0,78	0,78	-0,03	-4,2	Enel
	Emissioni di polveri	(g/kWh eq)	0,22	0,26	0,37	-0,04	-14,6	Enel
	Emissioni specifiche rispetto alla produzione netta termoelettrica ⁽²⁾							
	Emissioni SO ₂	(g/kWh eq)	1,48	1,93	1,80	-0,45	-23,4	Enel
	Emissioni NO _x	(g/kWh eq)	1,34	1,41	1,45	-0,06	-4,3	Enel
	Emissioni di polveri	(g/kWh eq)	0,40	0,47	0,68	-0,07	-14,4	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
G4-EN21	Emissioni specifiche rispetto alla produzione netta geotermoelettrica							
	Emissioni H ₂ S	(g/kWh eq)	0,84	0,90	1,24	-0,06	-6,5	Enel
	Emissioni nucleari in atmosfera							
	Gas nobili	(GBq per Unit)	4,71	11,03	26,10	-6,33	-57,3	Enel
	Iodio	(MBq per Unit)	32,29	4,43	5,64	27,86	-	Enel
	Aerosol ⁽⁴⁾	(GBq per Unit)	0,05	0,06	0,04	-0,02	-24,9	Enel
	Altri radioattivi	(MBq per Unit)	0,20	0,38	0,15	-0,18	-47,1	Enel
G4-EN20	Emissioni di sostanze nocive per l'ozono (Ozone Depleting Substances)							
	CFC	(kgCFC-11eq)	131	1.495	122	-1.364	-91,2	Enel
	HCFC	(kgCFC-11eq)	23	85	73	-62	-72,6	Enel
	Halon	(kgCFC-11eq)	-	-	97	-	-	Enel
	Bromuro di metile	(kgCFC-11eq)	-	-	-	-	-	Enel
	R22	(kgCFC-11eq)	65	47	75	17	37,0	Enel
	Freon 113	(kgCFC-11eq)	1.162	643	366	519	80,8	Enel
	Totale	(kgCFC-11eq)	1.381	2.270	733	-889	-39,2	Enel
	Spesa ambientale							
G4-EN31	Spesa ambientale - criterio GRI EN30 ⁽⁵⁾	(mil euro)	1.049	808	835	241	29,9	Enel
	Spese correnti (costi):	(mil euro)	680	495	634	185	37,4	Enel
	- per lo smaltimento dei rifiuti, il trattamento delle emissioni e il ripristino ambientale	(mil euro)	506	326	456	180	55,3	Enel
	- per la prevenzione e la gestione ambientale	(mil euro)	174	169	178	5	3,1	Enel
	Investimenti:	(mil euro)	369	313	201	56	17,8	Enel
	- per lo smaltimento dei rifiuti, il trattamento delle emissioni e il ripristino ambientale	(mil euro)	225	196	141	29	14,8	Enel
	- per la prevenzione e la gestione ambientale	(mil euro)	144	117	60	27	22,7	Enel
	Spesa ambientale - criterio EUROSTAT	(mil euro)	690	640	507	50	7,8	Enel
	Totale spese correnti	(mil euro)	321	327	306	-6	-1,8	Enel
	Totale investimenti ambientali	(mil euro)	369	313	201	56	17,8	Enel
	Personale su temi ambientali	(n.)	371	511	489	-140	-27,4	Enel
G4-EN29	Contenzioso ambientale							
	Procedimenti ambientali passivi	(n.)	569	567	379	2	0,4	Enel
	Valore monetario multe di natura ambientale ⁽⁶⁾	(mil euro)	2,10	0,14	0,22	2	-	Enel
	Violazioni di obblighi/regolamenti ambientali	(n.)	108	250	393	-142	-56,8	Enel
	Tasse ambientali specifiche per superamento dei limiti inquinanti ⁽⁷⁾	(mil euro)	0,55	0,60	0,01	-	-8,2	Russia

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
G4-DMA EN	Certificazioni ambientali							
	Grado di copertura registrazione EMAS ⁽⁸⁾	(%)	34,6	45,6	42,8	-11,0	-	Enel
	Grado di copertura della certificazione ISO 14001:2004							
	Potenza efficiente netta	(%)	97,9	97,6	94,3	0,3	-	Enel
	km di rete elettrica	(%)	94,7	95,1	94,9	-0,4	-	Enel
	Attività svolte da Enel Servizi Italia	(%)	100	100	100	-	-	Italia
	Attività svolte da Divisione Mercato Italia e Romania	(%)	100	100	100	-	-	Italia e Romania
	CONSUMI ENERGETICI							
G4-EN3	Consumi di combustibile per fonte primaria in TJ							
	da fonti non rinnovabili	(TJ)	1.649.723	1.934.930	1.822.263	-285.207	-14,7	Enel
	Carbone	(TJ)	708.322	813.118	775.521	-104.796	-12,9	Enel
	Lignite	(TJ)	27.674	52.670	49.195	-24.996	-47,5	Enel
	Olio combustibile	(TJ)	84.782	80.931	76.576	3.851	4,8	Enel
	Gas naturale	(TJ)	500.825	495.089	444.973	5.736	1,2	Enel
	Gasolio	(TJ)	52.461	56.229	47.060	-3.768	-6,7	Enel
	Uranio	(TJ)	275.659	436.893	428.938	-161.234	-36,9	Enel
	Altro (Orimulsion, gas cokeria, coke, ecc.)	(TJ)	-	-	-	-	-	Enel
	da fonti rinnovabili	(TJ)	61.672	92.612	91.984	-30.940	-33,4	Enel
	Biomasse, biogas e rifiuti	(TJ)	7.829	6.657	6.783	1.172	17,6	Enel
	Fluido geotermico	(TJ)	53.842	85.955	85.201	-32.113	-37,4	Enel
	Totale consumi diretti	(TJ)	1.711.395	2.027.542	1.914.247	-316.147	-15,6	Enel
	Consumi di combustibile per fonte primaria in Mtep							
	da fonti non rinnovabili	(Mtep)	39,4	46,2	43,5	-6,8	-14,7	Enel
	Carbone	(Mtep)	16,9	19,4	18,5	-2,5	-12,9	Enel
	Lignite	(Mtep)	0,7	1,3	1,2	-0,6	-47,5	Enel
	Olio combustibile	(Mtep)	2,0	1,9	1,8	0,1	4,8	Enel
	Gas naturale	(Mtep)	12,0	11,8	10,7	0,2	1,4	Enel
	Gasolio	(Mtep)	1,3	1,4	1,1	-0,1	-10,5	Enel
	Uranio	(Mtep)	6,6	10,4	10,2	-3,9	-36,9	Enel
	Altro (Orimulsion, gas cokeria, coke petrolio, ecc.)	(Mtep)	-	-	-	-	-	Enel
	da fonti rinnovabili	(Mtep)	1,5	2,3	2,2	-0,8	-34,8	Enel
	Biomasse, biogas e rifiuti	(Mtep)	0,2	0,2	0,2	-	17,6	Enel
	Fluido geotermico	(Mtep)	1,3	2,1	2,0	-0,8	-37,4	Enel
	Totale consumi diretti	(Mtep)	40,6	48,5	45,7	-7,9	-16,3	Enel
	Incidenza consumi di combustibile da fonti non rinnovabili							
	Carbone	(%)	43,2	42,0	42,6	1,2	-	Enel
	Lignite	(%)	1,7	2,8	2,7	-1,1	-	Enel
	Olio combustibile	(%)	5,2	4,1	4,2	1,1	-	Enel
	Gas naturale	(%)	29,9	25,5	24,4	4,4	-	Enel
	Gasolio	(%)	3,2	2,8	2,6	0,4	-	Enel
	Uranio	(%)	16,9	22,5	23,5	-5,6	-	Enel
	Altro (Orimulsion, gas cokeria, coke petrolio, ecc.)	(%)	-	-	-	-	-	Enel
G4-EN3	Consumi indiretti di energia per destinazione							
	Deposito e movimentazione combustibili	(TJ)	27	30	25	-3	-8,8	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
G4-EN3	Distribuzione elettrica	(TJ)	1.765	1.876	1.775	-111	-5,9	Enel
	Gestione immobiliare	(TJ)	894	780	1.306	114	14,6	Enel
	Attività mineraria	(TJ)	6	16	21	-10	-62,5	Enel
	Totale consumi di energia elettrica	(TJ)	2.692	2.702	3.127	-10	-0,4	Enel
	Consumi interni							
	Consumi energia elettrica per usi civili	(MWh)	248.407	216.895	362.709	31.512	14,5	Enel
	Consumi di combustibile	(tep)	84.153	25.290	31.039	58.863	-	Enel
	Fabbisogno idrico per usi civili ⁽⁶⁾	(.000 m ³)	6.901	5.987	80.326	914,1	15,3	Enel
G4-EN1	Carta acquistata per stampanti/fotocopiatrici	(mil A4 eq)	184,5	144,4	145,4	40,1	27,8	Enel
	MATERIE PRIME							
	Risorse utilizzate nel processo produttivo							
G4-EN1	Consumi di combustibile per produzione termoelettrica							
	da fonti non rinnovabili							
	Carbone	(.000 t)	33.337	37.563	35.813	-4.226	-11,3	Enel
	Lignite	(.000 t)	2.333	4.305	4.057	-1.972	-45,8	Enel
	Olio combustibile	(.000 t)	2.095	1.996	1.886	99	5,0	Enel
	Gas naturale	(mil m ³)	13.883	13.888	13.917	-5	-	Enel
	Gasolio	(.000 t)	1.276	1.331	1.119	-55	-4,2	Enel
	Altro (Orimulsion, coke da petrolio, ecc.)	(.000 t)	-	-	-	-	-	Enel
	da fonti rinnovabili							
	Biomasse e rifiuti per produzione termoelettrica	(.000 t)	642	411	412	231	56,1	Enel
	Biogas	(mil m ³)	1	20	24	-19	-94,1	Enel
	Vapore geotermico utilizzato per produzione energia elettrica	(.000 t)	47.668	106.874	108.206	-59.206	-55,4	Enel
	Consumi di combustibile per produzione nucleare							
	Uranio	(t)	110	106	111	4	3,7	Enel
G4-EN1	Materiali di consumo							
	Calcare	(.000 t)	675,1	938,2	875,1	-263,1	-28,0	Enel
	Ammoniaca	(.000 t)	38,6	53,7	45,2	-15,1	-28,2	Enel
	Soda caustica	(.000 t)	84,2	86,0	120,4	-1,8	-2,1	Enel
	Calce spenta	(.000 t)	33,4	16,4	18,7	17,0	-	Enel
	Acido solforico/cloridrico	(.000 t)	12,9	20,2	34,5	-7,3	-36,3	Enel
	Altro	(.000 t)	64,6	45,7	49,2	18,9	41,3	Enel
	Totale	(.000 t)	908,7	1.160,2	1.143,1	-251,5	-21,7	Enel
	Percentuale dei materiali utilizzati che deriva da materiale riciclato rispetto al consumo totale di ciascuna risorsa							
	Calcare per desolfurazione fumi	(%)	-	0,1	0,1	-0,1	-	Enel
	Olio lubrificante	(%)	1,8	5,0	3,4	-3,2	-	Enel
	Olio dielettrico	(%)	68,5	99,6	99,7	-31,1	-	Enel
	Cloruro ferrico	(%)	1,6	-	2,9	1,6	-	Enel
	Acido solforico	(%)	-	0,08	0,04	-0,1	-	Enel
G4-EN2	Carta per stampa	(%)	0,2	0,5	43,7	-0,2	-	Enel
	Consistenza apparecchiature con PCB	(%)	1,4	1,2	1,1	0,2	-	Enel
	Quantità PCB contenuta in apparecchiature con PCB >500 ppm	(t)	2,4	1,5	32,2	0,9	58,6	Enel
	Quantità PCB contenuta in apparecchiature con 50<PCB<500 ppm	(t)	6.784,5	5.553,0	4.490,5	1.231,5	22,2	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	% Perimetro	
G4-EN2	CONSUMI IDRICI							
	Volumi di acqua consumata per processo produttivo ⁽⁹⁾							
	Consumi per produzione termoelettrica	(mil m ³)	110,4	112,6	122,8	-2,2	-1,9	Enel
	Consumi per produzione nucleare ⁽¹⁰⁾	(mil m ³)	38,1	61,2	62,2	-23,1	-37,7	Enel
	Consumi per produzione geotermoelettrica e per deposito e movimentazione combustibili	(mil m ³)	0,032	0,028	0,034	0,004	14,3	Enel
	Totale consumi per processi produttivi	(mil m ³)	148,6	173,8	185,0	-25,3	-14,5	Enel
	Consumi per altri usi industriali	(mil m ³)	-	0,9	1,0	-0,6	-68,0	Enel
	Totale consumi di acqua	(mil m ³)	148,9	174,7	186,0	-25,9	-14,8	Enel
	Consumi specifici per processo produttivo ⁽⁹⁾							
	Consumo specifico per produzione termoelettrica	(l/kWh eq)	0,74	0,70	0,78	-	6,5	Enel
	Consumo specifico per produzione nucleare ⁽¹⁰⁾	(l/kWh eq)	1,13	1,52	1,57	-0,4	-25,5	Enel
	Consumo specifico per produzione complessiva per processi produttivi	(l/kWh eq)	0,55	0,60	0,64	-	-7,4	Enel
G4-EN8	Volumi di acqua consumata per fonte ⁽⁹⁾							
	Consumi da fonti scarse	(mil m ³)	134,8	158,2	168,3	-23,4	-14,8	Enel
	Acque di superficie (zone umide, laghi, fiumi)	(mil m ³)	116,6	146,1	150,6	-29,5	-20,2	Enel
	Acque sotterranee (da pozzo)	(mil m ³)	11,1	4,5	10,4	6,6	-	Enel
	Acque da acquedotto	(mil m ³)	7,0	7,6	7,3	-0,6	-7,4	Enel
	Consumi da fonti non scarse	(mil m ³)	14,1	16,5	17,7	-2,4	-14,8	Enel
	Acqua di mare (usata tal quale e dissalata)	(mil m ³)	0,1	9,7	10,7	-9,6	-98,7	Enel
	dai reflui (quota usata all'interno degli impianti)	(mil m ³)	6,3	6,8	7,0	-0,5	-7,7	Enel
	Totale	(mil m ³)	148,9	174,7	186,0	-25,8	-14,8	Enel
G4-EN10	Percentuale di acque riciclate e riutilizzate	(%)	4,2	3,9	3,8	0,3	-	Enel
	Acqua utilizzata per il raffreddamento a ciclo aperto							
	nelle centrali termoelettriche	(mil m ³)	18.873	19.810	19.176	-937	-4,7	Enel
	nelle centrali nucleari	(mil m ³)	2.508	2.407	2.681	101	4,2	Enel
G4-EN22	SCARICHI IDRICI							
	Acque reflue (quantitativo scaricato)	(mil m ³)	111,5	106,4	101,0	5,1	4,8	Enel
	da produzione termoelettrica	(mil m ³)	104,5	96,3	89,7	8,3	8,6	Enel
	da produzione nucleare	(mil m ³)	6,9	10,1	11,2	-3,2	-31,7	Enel
	per deposito e movimentazione olio combustibile	(mil m ³)	0,06	0,04	0,68	0,02	48,7	Enel
	Qualità delle acque scaricate ⁽¹⁰⁾							
	COD (Chemical Oxygen Demand)	(kg)	460.555	553.574	538.371	-93.019	-16,8	Enel
	BOD (Biochemical Oxygen Demand)	(kg)	118.649	113.824	127.641	4.825	4,2	Enel
	Azoto	(kg)	342.251	77.300	131.731	264.951	-	Enel
	Metalli pesanti	(kg)	148.761	141.625	138.136	7.136	5,0	Enel
	Fosforo	(kg)	11.100	7.615	6.708	3.485	45,8	Enel
	Emissioni nucleari in acqua							
	Trizio	(TBq per Unit)	85,8	60,8	78,3	24,9	41,0	Enel
	Prodotti di fissione e corrosione	(GBq per Unit)	12,4	11,8	16,1	0,6	5,1	Enel
G4-EN23	RIFIUTI							
	Rifiuti prodotti							
	Rifiuti non pericolosi	(t)	9.074.122	10.239.845	10.126.284	-1.165.722	-11,4	Enel
	Rifiuti pericolosi	(t)	70.060	402.854	83.822	-332.794	-82,6	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2016	Dicembre 2015	Dicembre 2014	2016-2015	%	Perimetro
G4-EN23	- di cui rifiuti contenenti PCB	(t)	706	179	136	527	-	Enel
	Totale rifiuti prodotti	(t)	9.144.182	10.642.698	10.210.106	-1.498.516	-14,1	Enel
	Rifiuti complessivamente avviati al recupero	(%)	25,7	27,6	30,9	-1,9	-	Enel
	Rifiuti pericolosi per modalità di smaltimento ⁽¹¹⁾							
	Recupero (incluso il recupero di energia)	(t)	29.240	20.509	42.928	8.731	42,6	Enel
	Discarica	(t)	40.820	382.345	40.893	-341.524	-89,3	Enel
	Totale	(t)	70.060	402.855	83.821	-332.795	-82,6	Enel
	Rifiuti non pericolosi per modalità di smaltimento							
	Recupero (incluso il recupero di energia)	(t)	2.317.053	2.915.443	3.114.593	-598.390	-20,5	Enel
	Discarica	(t)	6.757.069	7.324.402	7.011.691	-567.333	-7,7	Enel
	Totale	(t)	9.074.122	10.239.845	10.126.284	-1.165.722	-11,4	Enel
	Rifiuti prodotti negli impianti nucleari							
	Rifiuti radioattivi liquidi a bassa/media attività	(m ³)	43	50	46,1	-7,2	-14,2	Enel
	Rifiuti radioattivi solidi a bassa/media attività ⁽¹²⁾	(t)	31	33	27,7	-2,1	-6,5	Enel
	Rifiuti radioattivi solidi a bassa/media attività ⁽¹²⁾	(m ³)	264	276	256,2	-12,4	-4,5	Enel
	Rifiuti radioattivi liquidi ad alta attività	(m ³)	-	-	-	-	-	Enel
	Rifiuti radioattivi solidi ad alta attività	(t)	65	59	62,4	6,0	10,1	Enel
G4-DMA EC	Fondo per il decommissioning delle centrali nucleari ⁽¹³⁾	(mil euro)	567	528	567	39,0	7,4	Enel
G4-DMA EN	Mitigazione dell'impatto sul paesaggio/ territorio ⁽¹⁴⁾							
	Indice di cavizzazione BT/MT	(%)	72,4	69,4	64,8	3,0	-	Enel
	Indice di cavizzazione BT	(%)	84,0	82,8	81,9	1,2	-	Enel
	Indice di cavizzazione MT	(%)	46,5	45,6	34,6	0,9	-	Enel

- (1) Le emissioni evitate sono calcolate come somma delle emissioni evitate nei diversi ambiti territoriali prendendo come riferimento l'emissione specifica di CO₂ della produzione media termoelettrica del singolo Paese, estratta ad aprile 2017 dal database Enerdata (<http://services.enerdata.eu>). Il dato risulta essere il prodotto tra la produzione di energia elettrica ottenuta da fonte rinnovabile o nucleare per l'emissione specifica di CO₂ della produzione termoelettrica del Paese di presenza Enel.
- (2) Le emissioni specifiche sono calcolate considerando il totale delle emissioni da produzione termoelettrica semplice, combinata di energia elettrica e calore, rapportate al totale della produzione rinnovabile, termoelettrica semplice, nucleare, produzione combinata di energia elettrica e calore (compreso il contributo del calore in MWh). Enel, per gli inquinanti "minori" (come i metalli, tra cui il mercurio), ha effettuato vaste campagne di misura delle concentrazioni nei fumi prodotti dagli impianti termoelettrici – in situazioni diverse per tipo di combustibile e sistemi di abbattimento – ottenendo risultati che rispettano, con ampi margini, i limiti puntuali stabiliti dalle leggi vigenti nei diversi ambiti nazionali in cui Enel svolge la propria attività. In particolare, per le emissioni di mercurio, tipiche della produzione elettrica da carbone, nel 2016 sono state registrate circa 0,396 tonnellate, limitatamente al solo perimetro di Italia e Spagna che attualmente rappresenta il 68% della produzione termoelettrica a carbone di tutto il Gruppo. Le emissioni di mercurio sono comunicate alle autorità competenti per la registrazione nell'European Pollutant Release and Transfer Register (E-PRTR) in applicazione del Regolamento CE n. 166/2006 e sono sottoposte ai controlli associati in termini di completezza, coerenza e credibilità (articolo 2 del Regolamento n. 166/2006).
- (3) Emissioni di "Scope 2": la stima delle emissioni indirette di CO₂ relative al 2016 dovute ai consumi elettrici delle attività di distribuzione di elettricità, movimentazione del combustibile, estrazione del carbone, gestione immobiliare e dal 2013 anche all'energia elettrica acquistata da rete dagli impianti idroelettrici è effettuata come prodotto dei consumi elettrici incluse le perdite di rete, per i rispettivi coefficienti ponderati di emissione specifica dell'intero mix di generazione dei Paesi in cui il Gruppo Enel opera (fonte: Enerdata - <http://services.enerdata.eu>). "Scope 3": la stima delle emissioni indirette di CO₂ relative al 2016 e provenienti dal trasporto del carbone via mare è effettuata a partire dal quantitativo trasportato (equivalente al 68% del totale del carbone utilizzato), prendendo in considerazione navi Panamax con portate di 67.600 tonnellate, che coprono distanze medie di 700 miglia marine percorse in 22 giorni di crociera, con un consumo di 35 tonnellate al giorno di olio combustibile, e un coefficiente di emissione di 3,2 kg di CO₂ per ogni litro di olio bruciato, considerando anche i tre giorni di sosta per lo scarico cui è associato un consumo di 5 tonnellate di olio combustibile. La stima delle emissioni indirette di CO₂ provenienti dal trasporto ferroviario del carbone è effettuata a partire dal quantitativo trasportato (equivalente al 32% del carbone utilizzato) e prendendo in considerazione treni con portate di 1.100 tonnellate, che coprono distanze medie di 1.400 km con un consumo di 6,9 kWh/t per ogni 100 km trasportati e un coefficiente di emissione medio di Enel nel mondo. La stima delle emissioni indirette di CO₂ provenienti dal trasporto dei materiali di consumo, olio combustibile, gasolio, biomassa solida, CDR e di rifiuti è effettuata, a partire dai quantitativi trasportati di materie prime, prendendo in considerazione autocarri con portate di 28 tonnellate, che coprono distanze medie (di andata e ritorno) di 75 km con un consumo di 1 litro di gasolio per ogni 3 km percorsi e un coefficiente di emissione di 3 kg di CO₂ per ogni litro di gasolio bruciato. Il dato è una stima approssimata delle emissioni fuggitive di metano (CH₄) del carbone importato e utilizzato dal Gruppo Enel per la produzione termoelettrica. Il dato non tiene conto delle emissioni dovute al trasporto di lignite.

- (4) Il dato relativo al 2015 e 2014 è stato ricalcolato per un miglior processo di consolidamento del valore.
- (5) I valori relativi a “spese correnti per lo smaltimento dei rifiuti, il trattamento delle emissioni e il ripristino ambientale” non considerano né le assicurazioni per responsabilità ambientale né le quote di ammortamento per investimenti in protezione ambientale in quanto l’attuale sistema di contabilizzazione non consente un’affidabile attribuzione a specifiche voci ambientali dei premi assicurativi e gli investimenti sono riportati come tali, non essendo ancora state codificate in maniera univoca le relative quote d’ammortamento.
- (6) La Slovacchia è presente operativamente nel perimetro del Gruppo fino a luglio 2016, anche se finanziariamente è uscita dal 2014.
- (7) Tassa dovuta al superamento dei limiti di scarico in acqua degli impianti di Reftinskaya e Sredneuralskaya.
- (8) Il dato 2016 conferma il progressivo decremento di questa percentuale a causa della dismissione progressiva sia in Italia sia in Spagna di impianti termoelettrici registrati. Si ricorda che il regolamento EMAS è un regolamento UE che è applicato quasi esclusivamente in Europa e che non è universalmente riconosciuto a livello internazionale, come viceversa risulta essere la norma ISO 14001. Per tale motivo già da diversi anni Enel ha deciso di certificare tutto il suo perimetro secondo i criteri della norma internazionale ISO 14001, richiedendo la doppia verifica, anche secondo i requisiti della registrazione EMAS, solo nei riguardi di alcuni impianti (prevalentemente termoelettrici) situati in Italia. In alcuni casi, quando ancora non erano diffuse né le certificazioni né le registrazioni, fu promossa a livello locale, nei riguardi delle comunità, la registrazione EMAS al posto della certificazione ISO 14001.
- (9) Nel calcolo dei prelievi assoluti e specifici di acqua non è compreso il consumo di acqua di raffreddamento a ciclo aperto né i consumi degli impianti a fonti rinnovabili.
- (10) Le analisi vengono effettuate su gruppi di impianti differenti di anno in anno, a seconda delle specifiche esigenze di verifica, e sono quindi relativi a potenze di impianti non omogenee.
- (11) Il dato 2016 non è confrontabile con gli anni precedenti a causa del cambio di metodologia avvenuto nel 2016 per il calcolo delle multe di natura ambientale.
- (12) I valori relativi ai rifiuti nucleari “solidi” a bassa/media attività e ad alta attività, sono rilevati in t in Slovacchia e in m³ in Spagna. Si riportano entrambi i valori, in quanto non sommabili tra loro.
L’andamento dei quantitativi di rifiuti radioattivi prodotti è in funzione delle attività di manutenzione e delle operazioni di movimentazione combustibile, e pertanto oggetto a notevoli oscillazioni negli anni.
- (13) Il fondo per “decommissioning nucleare” si decrementa rispetto al 2013 principalmente per effetto della riclassifica, tra le attività possedute per la vendita, della società controllata Slovenské elektrárne. Quest’ultima infatti nel 2013 deteneva un fondo pari a 2.175 milioni di euro relativo agli impianti V1 e V2 a Bohunice ed EMO 1 e 2 a Mochovce e includeva il fondo per smaltimento scorie nucleari per 114 milioni di euro, il fondo per smantellamento combustibile nucleare esausto per 1.296 milioni di euro e il fondo smantellamento impianti nucleari per 765 milioni di euro. Pertanto, al 31 dicembre 2014 il fondo accoglie esclusivamente gli oneri sostenuti al momento della dismissione degli impianti nucleari da parte di Enresa, società pubblica spagnola incaricata di tale attività. Il valore 2015 e 2014 si riferisce a Endesa Generación. Il valore 2013 include Endesa Generación e Slovenské elektrárne.
- (14) L’indice di cavizzazione è calcolato rapportando i km di linee in cavo (sia interrato sia aereo isolato) sul totale km di linee. L’incremento dell’indice di cavizzazione negli anni è dovuto ad un aumento generalizzato, in termini di lunghezza, della linea in cavo aereo e interrato a svantaggio della linea in conduttori nudi.
Ciò consegue non solo alla continua e fisiologica sostituzione del conduttore nudo BT con cavo aereo/sotterraneo, ma anche alla più decisa adozione del cavo nella linea aerea MT, con notevoli benefici in termini di resilienza della rete e del contenimento dell’attività di taglio piante. In particolare nelle Società di Distribuzione in Latam, l’incremento dell’indice di cavizzazione è dovuto principalmente all’introduzione sistematica del cavo aereo BT, già noto ma precedentemente non utilizzato in forma prevalente.