

Dal 2003 Enel pubblica annualmente il Bilancio di Sostenibilità, in concomitanza con la Relazione Finanziaria di Gruppo. Il Bilancio di Sostenibilità 2016 si rivolge agli stakeholder del Gruppo Enel con lo scopo di dare evidenza delle azioni intraprese rispetto agli obiettivi di sostenibilità del Gruppo e, con questi, di dare risposta alle legittime aspettative di tutti i portatori di interesse.

Informazioni e approfondimenti sulle tematiche e gli indicatori esposti nel presente Bilancio possono essere richiesti a:

Enel SpA
Direzione Innovazione e Sostenibilità
Sostenibilità

Viale Regina Margherita, 137
00198 Roma – Italia
Tel +39 06 8305 1
E-mail sustainability@enel.com
Web <https://www.enel.com/it/investors1.html>

Come è stato costruito questo Bilancio

Il Bilancio di Sostenibilità 2016 è stato redatto secondo le "Sustainability Reporting Guidelines" del Global Reporting Initiative (GRI), versione G4 "in accordance" – opzione Core, e al supplemento dedicato al settore Electric Utilities emesso nel 2013 dal GRI ("Electric Utilities Sector Disclosures"). In particolare, il processo di definizione dei contenuti si è basato sui principi di rilevanza, inclusività degli stakeholder, contesto di sostenibilità e completezza; con riferimento alla qualità delle informazioni rendicontate sono stati seguiti i principi di equilibrio, comparabilità, accuratezza, tempestività, chiarezza e verificabilità.

Il presente Bilancio, inoltre, è conforme ai principi di inclusività, rilevanza e rispondenza indicati nell'AA1000APS (AccountAbility Principles Standard) emanato nel 2008 da AccountAbility, istituto internazionale di ricerca applicata sui temi della sostenibilità.

In riferimento al principio di rilevanza, in particolare, il grado di approfondimento con cui i diversi argomenti sono trattati nella rendicontazione è stato determinato in base al loro peso negli obiettivi e nelle strategie del Gruppo Enel e alla loro rilevanza per gli stakeholder, determinati attraverso un processo strutturato di analisi delle priorità.

Il processo seguito per l'analisi delle priorità 2016 ha previsto un aggiornamento dei risultati dell'analisi ottenuti l'anno precedente. La metodologia adottata, infatti, prevede l'aggiornamento annuale dei risultati delle attività di coinvolgimento degli stakeholder e, con cadenza biennale, la realizzazione di nuove iniziative di engagement e ascolto *ad hoc*, parallelamente a una possibile revisione delle categorie di stakeholder e delle tematiche oggetto dell'analisi, qualora il contesto di sostenibilità lo renda necessario.

L'analisi delle priorità è condotta in base alle linee guida AA1000SES, per le fasi di mappatura e prioritizzazione degli stakeholder e analisi dei risultati del coinvolgimento, e ai criteri di AccountAbility e del GRI-G4 rispetto alla definizione delle tematiche rilevanti e all'applicazione del principio di rilevanza (o "materialità").

La definizione delle tematiche oggetto dell'analisi si basa su varie fonti, tra cui le politiche e i principi di condotta aziendali, le iniziative di ascolto degli stakeholder, i temi di maggiore interesse per le agenzie di rating di sostenibilità, gli studi di benchmarking di settore.

Su tali temi sono state indagate le seguenti dimensioni:

- dal lato degli stakeholder, l'importanza relativa di ciascuna tematica nelle loro percezioni e la "direzione" delle loro aspettative (aspettative di impegno piuttosto che di disimpegno da parte di Enel). Per comprendere ancora più esaurientemente le aspettative degli stakeholder, è stato avviato, nel corso del 2016, un progetto pilota atto a monitorare il grado di soddisfazione degli stakeholder sul presidio di una tematica da parte dell'Azienda;
- dal lato dell'Azienda, il livello di impatto delle tematiche sulle strategie industriali, determinato in base all'impegno, attuale e prospettico, assunto su ciascuna tematica.

In particolare, sono stati integrati i risultati emersi dalle numerose iniziative di ascolto, coinvolgimento e dialogo con gli stakeholder-chiave portate avanti da Enel nel corso del 2016, completati da un'analisi strutturata delle posizioni espresse autonomamente da stakeholder "autorevoli" come istituzioni nazionali e transnazionali, authority, associazioni di rappresentanza degli interessi, organismi multilaterali sui temi della sostenibilità. Esempi di fonti considerate sono stati customer satisfaction e reclami dei clienti, relazioni con analisti e investitori, questionari delle agenzie di rating di sostenibilità, relazioni con le associazioni di rappresentanza e di categoria, relazioni istituzionali a livello nazionale e locale, relazioni sindacali, monitoraggio dei media, indagini demoscopiche.

La rilevanza delle diverse tematiche nelle strategie di Enel è stata valutata tramite il coinvolgimento dell'unità Pianificazione Strategica e di altre Funzioni aziendali, per approfondimenti su specifiche tematiche, ed è stata poi confermata dal Presidente e dall'Amministratore Delegato. Tale analisi riflette gli indirizzi strategici definiti dal Piano Strategico 2017-2019, gli obiettivi delle Funzioni/Divisioni e gli impegni assunti dal Gruppo attraverso le proprie politiche e criteri di condotta.

L'analisi delle due dimensioni ha consentito di "prioritizzare" le tematiche e di posizionarle su una matrice, riportata nel capitolo dedicato all'analisi delle priorità. La matrice delle priorità sintetizza le diverse prospettive e restituisce un quadro esplicito delle tematiche con il maggiore potenziale di influenzare le azioni e le performance di Enel e le decisioni dei suoi stakeholder, nonché del grado di "allineamento" o "disallineamento" tra la priorità di intervento attribuita dagli stakeholder alle diverse tematiche e il grado di impegno che il Gruppo si assume su di esse.

Di seguito è riportata la tabella di transcodifica dei temi inclusi nell'analisi delle priorità negli "Aspects" del GRI-G4, con relativa indicazione dell'ambito interno e dell'ambito esterno all'organizzazione.

CATEGORIA ESG	TEMA DELL'ANALISI DELLE PRIORITÀ	GRI-G4 "ASPECTS"	AMBITO INTERNO	AMBITO ESTERNO
Business & Governance	Creazione del valore economico-finanziario	Economic Performance	Gruppo	Investitori
	Governance solida	Governance Labor Practices Grievance Mechanisms Human Rights Grievance Mechanisms	Gruppo	-
	Condotta trasparente	Ethics and integrity Anti-corruption Anti-competitive Behavior Compliance (Category: Social) Public Policy	Gruppo	Istituzioni Autorità
	Tecnologie tradizionali	Plant Decommissioning System Efficiency Availability and Reliability	Gruppo	-
	Energie rinnovabili	Economic Performance Availability and Reliability	Gruppo	-
	Innovazione ed efficienza operativa	Research and Development Availability and Reliability System Efficiency	Gruppo	-
	Efficienza energetica e servizi	Demand-side management	Gruppo	Clienti
	Qualità nella relazione con i clienti	Product and Service Labeling Marketing Communications Customer Privacy Provision of Information	Gruppo	Clienti

CATEGORIA ESG	TEMA DELL'ANALISI DELLE PRIORITÀ	GRI-G4 "ASPECTS"	AMBITO INTERNO	AMBITO ESTERNO
Ambientale	Strategia climatica	Emissions	Gruppo	-
	Mitigazione degli impatti ambientali	Materials	Gruppo	-
		Energy		
		Emissions		
Effluents and Waste				
Transport				
Overall				
Utilizzo responsabile delle risorse idriche	Water	Gruppo	-	
	Effluents and Waste			
Biodiversità e protezione del capitale naturale	Biodiversity	Gruppo	-	
Sociale	Gestione, sviluppo e motivazione delle persone	Employment	Gruppo	-
		Labor/Management Relations		
		Training and Education		
		Diversity and Equal Opportunity		
		Equal Remuneration for Women and Men		
		Freedom of Association and Collective Bargaining		
		Child Labor		
	Forced or Compulsory Labor			
	Salute e sicurezza sul lavoro	Occupational Health and Safety	Gruppo	Fornitori
Relazioni responsabili con le comunità nelle operation	Indigenous Rights	Gruppo	Comunità	
	Local Communities			
	Grievance Mechanisms for Impacts on Society			
	Disaster/Emergency Planning and Response			
Supporto e sviluppo delle comunità locali	Local Communities	Gruppo	-	
	Access			
Sostenibilità della catena di fornitura	Procurement Practices	Gruppo	Fornitori	
	Supplier Assessment for Labor Practices			
	Supplier Human Rights Assessment			
	Supplier Environmental Assessment			

Il mix di rendicontazione

Sulla base dei risultati dell'analisi delle priorità è stato possibile definire la struttura del Bilancio di Sostenibilità 2016 focalizzandolo maggiormente sui temi rilevanti, ai quali sono stati dedicati specifici capitoli di approfondimento. Allo stesso modo il livello di rilevanza delle tematiche, a loro volta articolate in sotto-tematiche di dettaglio, ha influenzato il grado di approfondimento con cui trattare i singoli argomenti e rendicontare i relativi indicatori GRI (G4 Guidelines ed Electric Utilities Sector Disclosures) al fine di risultare "in accordance" – opzione Core, nonché la scelta dello strumento più adeguato a rappresentarli (Relazione Finanziaria 2016 e Relazioni allegate), ai quali è stato fatto rimando per la trattazione o l'approfondimento di temi più specifici, rispettivamente, delle performance economiche e della go-

vernance o della gestione ambientale. L'analisi delle priorità ha inoltre costituito la base per la definizione degli obiettivi di sostenibilità di Enel per il periodo 2017-2019 come illustrato dal Piano di Sostenibilità nel capitolo dedicato. Il GRI Content Index, riportato in Appendice, contiene i riferimenti puntuali al Bilancio di Sostenibilità 2016 e agli altri strumenti di rendicontazione del Gruppo. Si invita inoltre a consultare il sito www.enel.com per maggiori informazioni, per esempio, sui progetti di innovazione o sulle attività delle Fondazioni di Enel, e gli *Informe de Sostenibilidad 2016* di Endesa e di Enel Américas, per dettagli ulteriori sulle iniziative dedicate ai clienti e alle comunità locali rispettivamente in Spagna e America Latina.

Processo di redazione e assurance

G4-33

Il processo di rendicontazione e monitoraggio dei Key Performance Indicator (KPI) rilevanti per la sostenibilità coinvolge la Holding, per quanto attiene alle tematiche trasversali, e tutte le Linee di Business, Funzioni Globali e Società del Gruppo per le tematiche e gli indicatori specifici dei diversi settori di attività.

All'interno delle strutture coinvolte sono individuati i responsabili della raccolta, verifica ed elaborazione dei KPI di competenza. L'unità Sostenibilità, che fa parte della Funzione Innovazione e Sostenibilità, è responsabile del consolidamento delle informazioni, nonché del coordinamento dell'intero processo di redazione del Bilancio di Sostenibilità. In tale processo, la Funzione Amministrazione, Finanza e Controllo garantisce la coerenza, tra il Bilancio di Sostenibilità e gli altri documenti di rendicontazione, dei dati quantitativi presenti nel sistema di consolidamento di Gruppo. Il Bilancio di Sostenibilità viene sottoposto all'analisi e alla valutazione del Comitato Controllo e Rischi e del Comitato

per la Corporate Governance e la Sostenibilità, che ne verificano la completezza e l'attendibilità; il documento viene poi approvato dal Consiglio di Amministrazione e infine presentato all'Assemblea Generale degli Azionisti in concomitanza con la Relazione Finanziaria di Gruppo.

Il Bilancio di Sostenibilità è sottoposto a revisione limitata da parte di una società indipendente, EY SpA, incaricata anche della revisione della Relazione Finanziaria del Gruppo Enel. Il lavoro svolto nell'ambito del processo di revisione prevede l'applicazione dei criteri indicati nel principio ISAE 3000²⁸ e, di conseguenza, del Code of Ethics for Professional Accountants, inclusa l'indipendenza professionale e la verifica dell'assenza di conflitti di interesse che possano inficiare i principi etici di integrità, obiettività, competenza professionale, confidenzialità e professionalità. La relazione di revisione che descrive il dettaglio dei principi adottati, le attività svolte e le relative conclusioni è riportata in Appendice.

28 International Standard on Assurance Engagements (ISAE) 3000, "Assurance Engagements Other Than Audits or Reviews of Historical Financial Information"

I dati e le informazioni riportati nel Bilancio di Sostenibilità 2016 si riferiscono a Enel SpA e alle società consolidate nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2016. Sia nel testo sia nell'Appendice, per "Corporate", "Holding" o "Capogruppo" si intende Enel SpA, mentre per "Gruppo" o "Enel" si intende l'insieme di Enel SpA e delle società controllate. I dati presenti nel Bilancio di Sostenibilità, in particolare, si riferiscono alle società incluse con il metodo integrale nell'area di consolidamento della Relazione Finanziaria al 31 dicembre 2016. Le società collegate (che nella Relazione Finanziaria sono valutate con il metodo del patrimonio netto) e le altre entità sulle quali Enel esercita un'influenza significativa (incluse le joint venture) sono incluse nel calcolo dei dati, ove disponibili, proporzionalmente alla quota di partecipazione di Enel, e citate nel testo qualora producano impatti significativi. Gli asset slovacchi non risultano inclusi nel perimetro per quanto riguarda i dati finanziari ed economici mentre sono presenti negli indicatori ambientali e operativi fino a fine luglio 2016. Nel perimetro di consolidamento sono stati esclusi, con riferimento alla capacità installata, gli impianti per i quali è stato applicato il meccanismo di BSO.

Per il dettaglio relativo alle società presenti nel perimetro di consolidamento si rinvia alla Relazione Finanziaria 2016. Alcuni scostamenti rispetto ai KPI e alle informazioni riportate nel Bilancio di Sostenibilità 2015 derivano da variazioni nell'area di consolidamento del Gruppo. Per un'informazione più puntuale dei cambiamenti intervenuti si veda la Relazione Finanziaria 2016 ai paragrafi "Principali variazioni dell'area di consolidamento" e "Fatti di rilievo del 2016".

L'effetto dei cambiamenti nell'area di consolidamento, così come eventuali variazioni o limitazioni significative nel perimetro o nella modalità di calcolo di singoli indicatori rispetto al 2015, sono espressamente indicati nel testo e/o in Appendice, insieme agli effetti prodotti sui relativi dati. Si rimanda alle note nelle tabelle in Appendice per ogni ulteriore dettaglio su rettifiche rispetto a dati già pubblicati, modalità di calcolo, assunzioni o limitazioni significative agli indicatori. I dati sono calcolati in modo puntuale sulla base delle risultanze contabili, extracontabili e degli altri sistemi informativi di Enel, e validati dai relativi responsabili. Sono espressamente indicati i dati determinati attraverso l'utilizzo di stime e il relativo metodo di calcolo.

Indicatori di performance ^{29 30}

Gli indicatori chiave di performance della sostenibilità sono riportati dalla pagina 204 alla pagina 255 e formano parte integrante del presente Bilancio di Sostenibilità. Al fine di agevolare la lettura congiunta degli indicatori di performance e delle informazioni qualitative riportate nel Bilancio di Sostenibilità, nella copia stampata gli indicatori quantitativi saranno rendicontati in un fascicolo separato. Il fascicolo sarà contenuto all'interno della tasca della terza pagina di copertina.

Unità di misura		Acronimi
.000	migliaia	AT Alta Tensione
.000 g	migliaia di giorni	BEI Banca Europea degli Investimenti
.000 h	migliaia di ore	BOD Biochemical Oxygen Demand
.000 t	migliaia di tonnellate	BT Bassa Tensione
%	percentuale	CCGT Combined Cycle Gas Turbine
anni	anni	CdA Consiglio di Amministrazione
cent euro	centesimi di euro	COD Chemical Oxygen Demand
g/kWh	grammi per chilowattora	CSR Corporate Social Responsibility
GBq per unit	gigabequerel per unità	CSV Creating Shared Value
gg	giorni	EBT Earnings Before Tax (Risultato prima delle imposte)
GWh	gigawattora	EBIT Earnings Before Interest and Tax
h	ore	EBITDA Earnings Before Interest, Tax, Depreciation and Amortization
h/pro-cap	ore <i>pro capite</i>	EGP Enel Green Power
i	indice	EPS Earnings per Share (utile per azione)
kg	chilogrammi	FAD Formazione a Distanza
kg CFC-11 eq	chilogrammi di CFC-11 equivalenti	IPO Initial Public Offering (Offerta Pubblica di Vendita - OPV)
kWh	chilowattora	IRAP Imposta Regionale sulle Attività Produttive
kWh eq	chilowattora equivalenti ³¹	IRES Imposta sul Reddito delle Società
kWh/t	chilowattora per tonnellata	LBG London Benchmarking Group
kWp	chilowatt picco	MT Media Tensione
l/kWh	litri per chilowattora	PCB Policlorobifenili o Bifenili Policlorurati
mil A4 eq	milioni di fogli A4 equivalenti	R&D Research & Development (ricerca e sviluppo)
mil euro	milioni di euro	SDG Sustainable Development Goal
mil h	milioni di ore	S&P Standard & Poor's
mil m ³	milioni di metri cubi	SRI Socially Responsible Investor (Investitore Socialmente Responsabile)
mil t	milioni di tonnellate	TSR Total Shareholder Return (ritorno totale per l'azionista)
mil t eq	milioni di tonnellate equivalenti	
Miliardi di m ³	miliardi di metri cubi	
milioni	milioni	
min	minuti	
Mtep	milioni di tonnellate equivalenti di petrolio	
MW	Megawatt	
MWh	Megawattora	
n.	numero	
sec	secondi	
t	tonnellate	
TBq per Unit	Terabequerel per unità	
Tep	tonnellate equivalenti di petrolio	
TJ	Terajoule	
TWh	Terawattora	

29 Per il confronto temporale dei dati si specifica che le differenze tra 2016 e 2015, in valore assoluto e in valore percentuale, sono calcolate considerando le cifre decimali talvolta non visibili nella stampa.

30 Nell'allegato quantitativo le variazioni percentuali superiori al (100%) non vengono esposte.

31 Corrispondenti alla somma di produzione di energia e di calore.